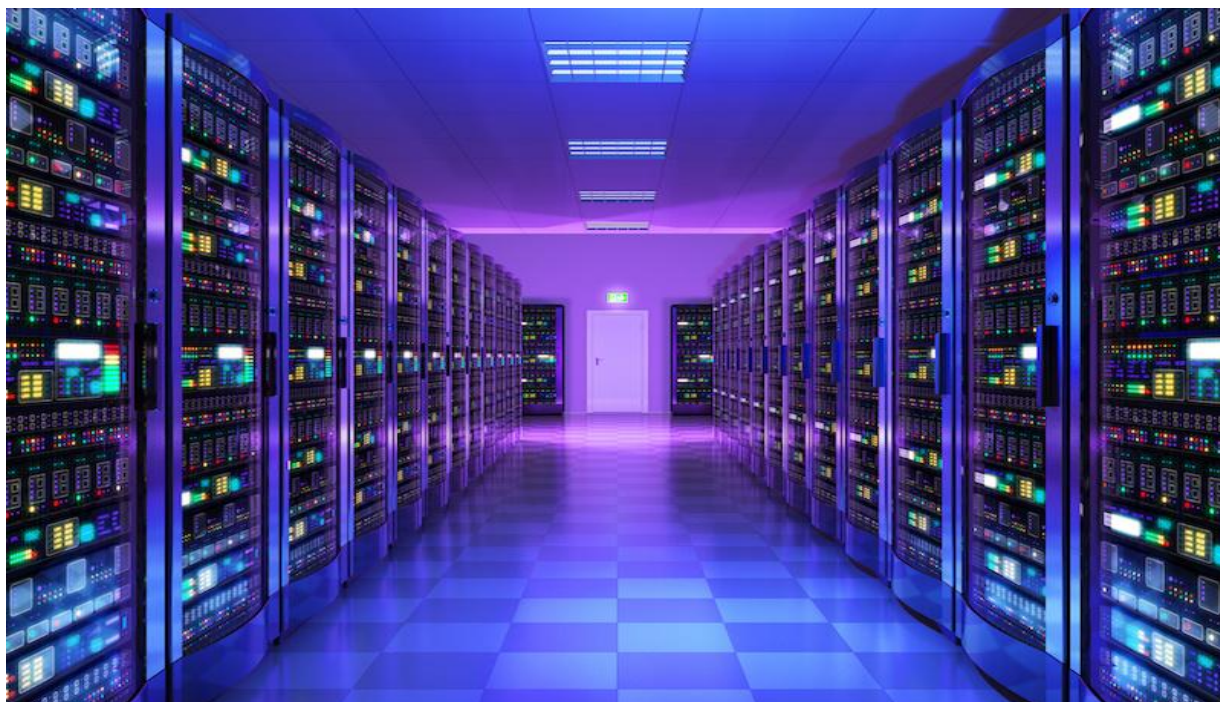


Dossier E6:  
SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DES SERVICES  
INFORMATIQUES

---



---

Portfolio : <https://iratnihocine.com>

Enterprise : Sauvegarde13, CPRPF



# Table Des Matières

## Table des matières

1. INTRODUCTION.....	5
1.1 CONTEXTE DES RÉALISATIONS .....	5
1.2 RESSOURCES MATÉRIELLES ET LOGICIELLES .....	6
1.3. SCHEMA LOGIQUE DE L'INFRASTRUCTURE ENVISAGÉE .....	8
2. PREMIÈRE REALISATION – FICHE REA 1 .....	9
2.1. MISE EN PLACE DU CŒUR DE RÉSEAU.....	16
2.1.2. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES PFSENSE.....	16
2.1.3. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES COMMUTEUR NETGEAR .....	18
2.1.4. CONFIGURATION VLAN ID / PORTS PVID .....	18
2.1.5 CONFIGURATIONS INTERFACES VLAN SUR LE PFSENSE.....	20
2.1.6. RÈGLES DE FILTRAGE INTER-VLANS .....	21
2.1.7. LOGS DE FILTRAGE PARE-FEU .....	23
2.1.8. CONFIGURATION RELAIS DHCP .....	23
2.1.9. DETECTION/PREVENTION D'INTRUSIONS SNORT :.....	24
2.2.1 PARAMETRAGE GLOBAL DE L'HYPERVISEUR PROXMOX .....	25
2.2.2. GESTION DES RESSOURCES : IMAGES ISO ET MACHINES VIRTUELLES .....	25
2.3. SEVREURS WINDOWS ACTIVE DIRECTORY, CONTROLLEURS DE DOMAINE, SERVICES ET OBJETS AD .....	25
2.3.1. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES WINDOWS SERVER .....	26
2.3.2. ARCHITECTURE DES SERVICES ET ROLES ACTIVE DIRECTORY .....	27
2.3.3. UNITE D'ORGANISATION, UTILISATEURS ET GROUPES D'UTILISATEURS :.....	29
2.3.4 SCRIPT POWERSHELL – CREATION D'UTILISATEURS :.....	29
2.3.5. DOSSIER PARTAGES EN RESEAU AVEC DROITS D'ACCÈS .....	31
2.3.6. STRATEGIES ET POLITIQUES DU DOMAINES – GPO : .....	33

2.3.7. TEST DES STRATEGIES ET POLITIQUES GPO.....	34
2.3.7. Réplication du Contrôleur de domaines Principal et continuité de service AD : .....	35
2.4. Supervision Des Machines Du Parc Informatique Avec Zabbix :.....	37
2.4.1. Configuration de la VM Debian 13 :.....	37
2.4.2. Déploiement des agents et collecte des données : .....	38
2.5. Mise en œuvre du Proxy Web Artica : Politique de filtrage et page de blocage ....	40
2.5.1 Déploiement de l'Appliance virtuelle Artica sur Debian 12.2 :.....	40
2.5.2. Paramétrage initial de la machine virtuelle (VM) .....	41
2.5.3. Certificat Auto-Signé SSL :.....	43
2.5.4. PORTS D'ECOUTES ARTICA + SERVICE SSL :.....	44
2.5.5. Liste de sites bloqués :.....	44
2.5.6. Définition de la politique de filtrage Web :.....	44
2.5.7. SERVICE PAGE D'ERREUR LOCAL + RÈGLE DE REDIRECTION .....	45
2.5.8. Déploiement du Certificat et Des Paramètres PROXY Avec GPO : .....	46
2.5.9 : TEST GPO PROXY : .....	48
3.1. Solution de gestion de parc et Helpdesk : GLPI (Tickets, Incident et demande d'assistance) : .....	59
3.1.1. Machine Virtuelle :.....	59
3.1.2. Configurations de la Machine :.....	59
3.1.3. Accès Interface WEB GLPI : .....	61
3.1.4. Configuration de la liaison LDAPS avec l'Active Directory .....	62
3.1.5. Validation de l'accès utilisateur (« EMPLOYE ») et soumission d'un ticket GLPI. .....	65
3.2. Messagerie Interne Microsoft EXCHANGE :.....	68
3.2.2. Interface d'administration Exchange, Import des Utilisateurs : .....	68
3.2.3. TEST BOITE DE MESSAGERIE UTILISATEUR :.....	69
3.2.4. Automatisation du provisionnement des boîtes aux lettres via PowerShell .....	71
3. 3. DÉPLOIEMENT DE L'INFRASTRUCTURE WI-FI MULTI-VLAN (STAFF & INVITÉS) ..	71
3.3.1. CONFIGURATION GENERALES : .....	72
3.4. Sécurisation et cloisonnement réseau via PfSense .....	74
3.4.1 Règles Interface VLAN-17 .....	74

3.4.2. Règles Interface VLAN-27 : .....	76
3.4.3. RÈGLES INTERFACE VLAN-37 : .....	76
3.5. DÉPLOIEMENT D'UN VPN SÉCURISÉ (OPENVPN).....	77
3.6 Sécurisation de l'Authentification (LDAPS).....	77
3.6.1 : Chaîne de confiance (Certificats) : .....	77
3.6.2 Déploiement de la Configuration VPN – Client VPN : .....	83
6. CONCLUSION.....	86
7. ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE. ....	87
8. ANNEXE TECHNIQUE – PLAN D'ADRESSAGE ET ACCÈS ..	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
9. REMERCIEMENTS.....	91

# 1. INTRODUCTION

## 1.1 CONTEXTE DES RÉALISATIONS

Le présent dossier s'inscrit dans le cadre du BTS SIO option SISR et a pour objectif de présenter la mise en place d'une infrastructure réseau complète pour une PME fictive. Les travaux ont été réalisés au sein du centre de formation **IFC Marseille**, à l'aide des ressources matérielles et logicielles disponibles sur place ainsi que d'outils accessibles en ligne, détaillés dans la section 1.2.

L'entreprise fictive, **DIGITEX**, est une petite société spécialisée dans la distribution en ligne de solutions numériques. Elle regroupe une dizaine de collaborateurs et vient récemment d'emménager dans de nouveaux locaux. Afin d'assurer le bon fonctionnement de son activité, la direction a souhaité mettre en place un **Système d'Information (SI)** adapté à ses besoins organisationnels (répartition des services, outils collaboratifs, messagerie, gestion des utilisateurs, etc.) tout en garantissant un haut niveau de fiabilité et de sécurité.

Dans ce contexte, ma mission consiste à concevoir, déployer et maintenir l'infrastructure réseau de l'entreprise. Ce dossier présente les différentes étapes de la mise en place de cette solution, organisées autour de deux réalisations principales.

## 1.2 RESSOURCES MATÉRIELLES ET LOGICIELLES

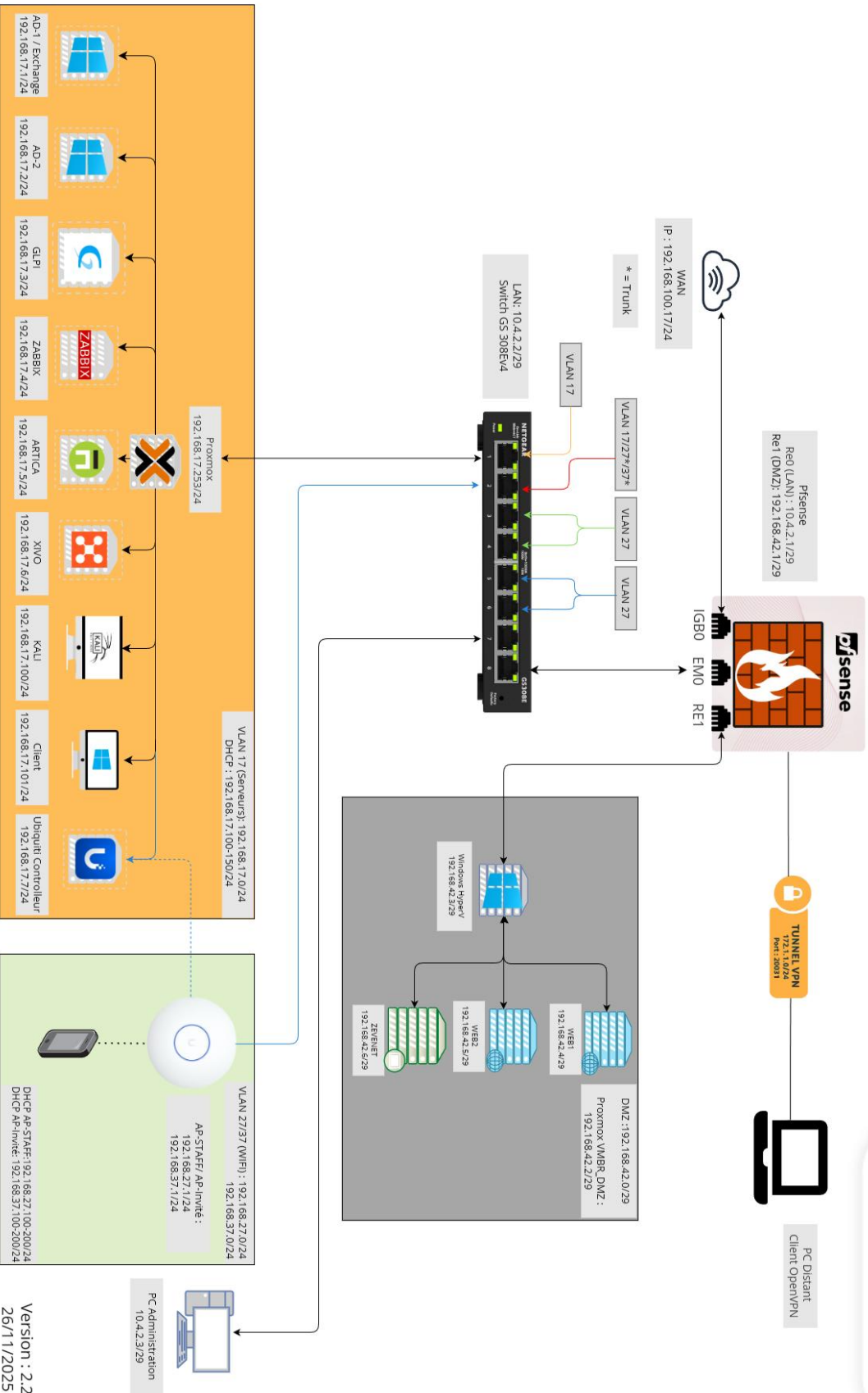
Pour la réalisation de ce projet, j'ai utilisé les équipements mis à disposition par le centre de formation **IFC Marseille**, ainsi que plusieurs solutions logicielles étudiées au cours de la formation. Ces ressources ont permis de concevoir, tester et administrer l'infrastructure réseau présentée dans ce dossier.

### Ressources matérielles :

- Un poste fixe (clavier + souris USB) utilisé comme machine d'administration de l'infrastructure ;
- Un ordinateur portable servant de poste client afin de simuler l'activité des utilisateurs du SI ;
- Un PC équipé d'un disque dur de grande capacité (1 To) dédié à un serveur **Proxmox VE**, utilisé pour héberger et gérer les serveurs virtualisés ;
- Un espace de stockage supplémentaire pour la sauvegarde des machines virtuelles via **Proxmox Backup Server** ;
- Un PC attribué à un serveur **pfSense** (routeur/pare-feu), doté de trois cartes réseau (3 ports Ethernet) ;
- Un PC configuré en serveur **Hyper-V**, destiné à héberger des services accessibles depuis l'extérieur (ex. serveur web) ;
- Trois écrans VGA/HDMI ;
- Une prise Ethernet murale connectée au réseau WAN de l'établissement, simulant l'accès Internet de l'entreprise ;
- Des câbles Ethernet RJ45 en nombre suffisant ;
- Un commutateur **Netgear GS308Ev4** (8 ports, compatible VLAN 802.1Q) ;
- Deux multiprises ;
- Des clés USB ( $\geq 30$  Go) pour l'installation des systèmes d'exploitation sur les machines physiques.

### Ressources logicielles :

- Un serveur NAS commun aux étudiants du BTS SIO, contenant cours, procédures, logiciels et ressources pédagogiques ;
- Outil **Netgear Switch Discovery Tool (v1.2.103)**;
- Interface web d'administration du switch **Netgear GS308Ev4**;
- **Balena Etcher (v1.18.11)** pour la création de supports bootables ;
- Solution routeur/pare-feu **pfSense (v2.8.1)** avec son interface d'administration web ;
- Module de détection/prévention d'intrusions **Snort IDS** intégré à pfSense ;
- Environnement de virtualisation **Proxmox VE (v9.0.1)** et son interface web d'administration
- Serveur de sauvegarde **Proxmox Backup Server (v4.0)** ;
- **Windows Server 2025** et ses rôles Active Directory / LDAPS ;
- Solution de messagerie **Microsoft Exchange 2019 (CU15)** ;
- Distributions **Linux Debian 13/12** et **Ubuntu 24.04.03 LTS** ;
- SGBD **MariaDB** et **MySQL** ;
- Solution de supervision réseau **Zabbix (7.4 LTS)** et agent Zabbix (7.0.x) ;
- Proxy **Artica 4.50** (ISO communautaire basé sur Debian 10) et son interface web ;
- Interface d'administration **UniFi** et portail captif intégré ;
- Solution de gestion de parc informatique **GLPI (v11.0)** ;
- Client VPN **OpenVPN (v2.6.7)** ;
- **RDP (Remote Desktop)** pour l'administration des serveurs AD et Hyper-V ;



### 1.3. SCHEMA LOGIQUE DE L'INFRASTRUCTURE ENVISAGÉE

## 2. PREMIÈRE REALISATION – FICHE REA 1

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>	<b>SESSION 2026</b>
<b>ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>	
<b>Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>	

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 1</b>
<b>Nom, prénom : IRATNI Hocine</b>		<b>N° candidat : 02049749590</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>	<b>Date : 06 / 06 / 2026</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle : Organisation fictive « DIGITEX » - Plot « S4P2 »</b> IFC Marseille		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle : Conception et mises en place d'une infrastructure réseau –</b> <b>Structure et configuration physique et logique des équipements réseaux et périphérique pour répondre aux</b> <b>critères de sécurité et organisationnelle de DIGITEX</b>		
<b>Période de réalisation : 10/2024 – 05/2026</b> <b>Lieu : Centre de Formation IFC MARSEILLE, Plot S4P2</b>		
<b>Modalité :</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Seul(e)</b> <input type="checkbox"/> <b>En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		

**Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)**

**Ressources fournies :**

- **Un PC avec clavier et souris USB, utilisé comme base pour construire et configurer l'infrastructure, et pour l'administration de celle-ci ;**
- **Un PC portable utilisé comme PC Client pour simuler des utilisateurs du SI (Système d'Information) de l'organisation ;**
- **Un PC avec un disque dur attribué à un serveur PROXMOX VE (environnement de virtualisation utilisé pour héberger et administrer des serveurs virtualisés) ;**
- **Un espace disque de stockage dédié aux serveurs virtuels PROXMOX sur un serveur de sauvegarde PROXMOX BACKUP ;**
- **Un PC avec un disque dur attribué à un serveur PFSENSE (routeur/Firewall) possédant 3 cartes dont une a 2 interface réseaux et donc 4 ports Ethernet ;**
- **Un PC avec un disque dur attribué à un serveur HYPER-V pour la virtualisation qui sera utilisé pour serveurs accessible de l'extérieur du réseau et mise à disposition de réseaux externes (comme un serveur WEB par exemple) ;**
- **Trois écrans VGA/HDMI ;**
- **Une prise Ethernet murale, reliée au réseau WAN de l'établissement IFC Marseille, représentant l'arrivée internet de l'organisation ;**
- **Des câbles Ethernet RJ45 en nombre suffisant ;**
- **Un switch NETGEAR GS308Ev4 à 8 ports ;**
- **Deux multiprises ;**
- **Des clés USB pour les installations de systèmes d'exploitation**
- **Un serveur NAS commun aux BTS SIO de l'établissement auquel nous avons accès via des identifiants personnels contenant des ressources indispensables à notre progression (cours, procédures, travaux d'autres étudiants, logiciels, etc.) ;**
- **Différentes solutions logicielles et applicatives disponible au téléchargement sur le WEB (voir ressources logicielles utilisées' dans la section 'description des ressources').**

## Résultats attendus :

### - Un réseau local (LAN) qui soit :

- Opérationnel - un routeur assure les communications entre les périphériques, ils peuvent communiquer entre eux, et accéder aux ressources du réseau local ainsi qu'à internet ;
- Sécurisé - un pare-feu situé entre le réseau local et l'extérieur filtre les échanges avec l'extérieur pour sécuriser le réseau local, ses serveurs et ses périphériques ;
- Cloisonné - le commutateur cœur de réseau partage ses ports à plusieurs réseaux locaux virtuels (VLAN) en fonction de critères organisationnelles et de sécurité informatique, le routeur gère les Communications inter-vlan et le pare-feu filtre les communications des sous-réseaux (entre eux et vers l'extérieur, de même que l'accès aux machines administratives du réseau).

### - Un environnement et des ressources de virtualisation :

Un environnement de virtualisation est mis en place (pour des questions de pratique, de simplicité de gestion et d'économie de ressources), un serveur physique PROXMOX est installé et configuré dans le réseau local permettant de créer et administrer des machines virtuelles, utilisé pour héberger différents serveurs du SI de l'organisation.

### - Des ressources informatiques gérées et mise à disposition des utilisateurs à travers Windows Active Directory (AD) :

Un environnement de travail Windows est mis à disposition des utilisateurs, avec l'accès à des dossiers partagés, des GPO (stratégies de groupes) permettant d'appliquer des règles, de donner l'accès à des ressources, de gérer les droits des utilisateurs sur leur environnement de travail et sur l'accès aux ressources. Cet environnement est possible par la mise en place d'un serveur Windows contrôleur de domaine (et sa réplique pour redondance), ainsi qu'un la création d'un domaine Active Directory, permettant à un ou plusieurs administrateurs de gérer les ressources numériques de l'organisation.

### - Un système de supervision des machines de l'infrastructure réseau :

Les machines sensibles du domaine contenant des données nécessaires au fonctionnement de l'organisation peuvent être supervisées au niveau matériel et logiciel de manière centralisé, sur un serveur Zabbix Supervision. C'est possible par la mise en place d'une machine virtuelle Debian sur laquelle est monté un serveur ZABBIX MONITORING, et par les agents Zabbix installés sur les machines à surveiller, et les métriques configurées sur le serveur, que l'agent va inspecter. Un administrateur peut sur une interface graphique analyser les métriques en temps réel et être alerter en cas de problème sur les machines.

### - Une gestion des accès des utilisateurs aux ressources du WEB via un Proxy :

Un proxy est configuré de sorte à se placer entre les utilisateurs et le WEB pour filtrer les requêtes, les URL destination, les sites non sécurisés ou proscrits par l'administrateur de l'organisation. La solution ARTICA Proxy est utilisée, un serveur PROXY est mis en place et configuré dans le réseau avec du filtrage d'URL (personnalisé pour l'organisation et par catégories) avec page de blocage Artica.

---

<sup>1</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

## Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup>

**Ressources matériels et documentaires utilisées : (voir 'conditions de réalisations')**

**Ressources logicielles utilisées :**

- Logiciel NETGEAR SWITCH DISCOVERY TOOL (1.2.103) ;
- Page WEB d'administration NETGEAR GS108Ev4 ;
- Logiciel BALENA ETCHER (1.18.11) pour la création de clé USB d'installation d'OS ;
- Solution Routeur-Firewall PFSense (2.8.1) – basé sur une distribution BSD OS ;
- Administration WEB PFSense ;
- Solution d'environnement de virtualisation PROXMOX VE (9.0.1) ;
- Page WEB d'administration PROXMOX VE ;
- PROXMOX BACKUP SERVER ;
- Soliton de sauvegarde des données des machines virtuelles PROXMOX BACKUP SERVER (4.0) ;
- OS Windows Server 2025
- Gestion de ressource réseau Active Directory
- Distribution LINUX Debian 13/12 ;
- Gestion de base de données MariaDB et MySQL ;
- Solution de supervision réseau ZABBIX (7.4.2) ainsi que la version 7.4 de l'agent d'écoute ZABBIX ;
- Page WEB D'administration ZABBIX ;
- Solution Proxy ARTICA (version communautaire) ;
- Page WEB d'administration ARTICA ;
- SNORT IDS (sur pfSense).

---

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

### **Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup>**

Les différentes ressources de l'infrastructure sont accessibles par le poste administrateur dans le VLAN dédié à L'administration, sur des pages WEB d'administration (voir section 'répertoire identifiants et sessions' du dossier)

La documentation - mise à part le présent dossier – est disponible sur mon site portfolio dans la section :

<https://iratnihocine.com>

---

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

**SESSION 2026**

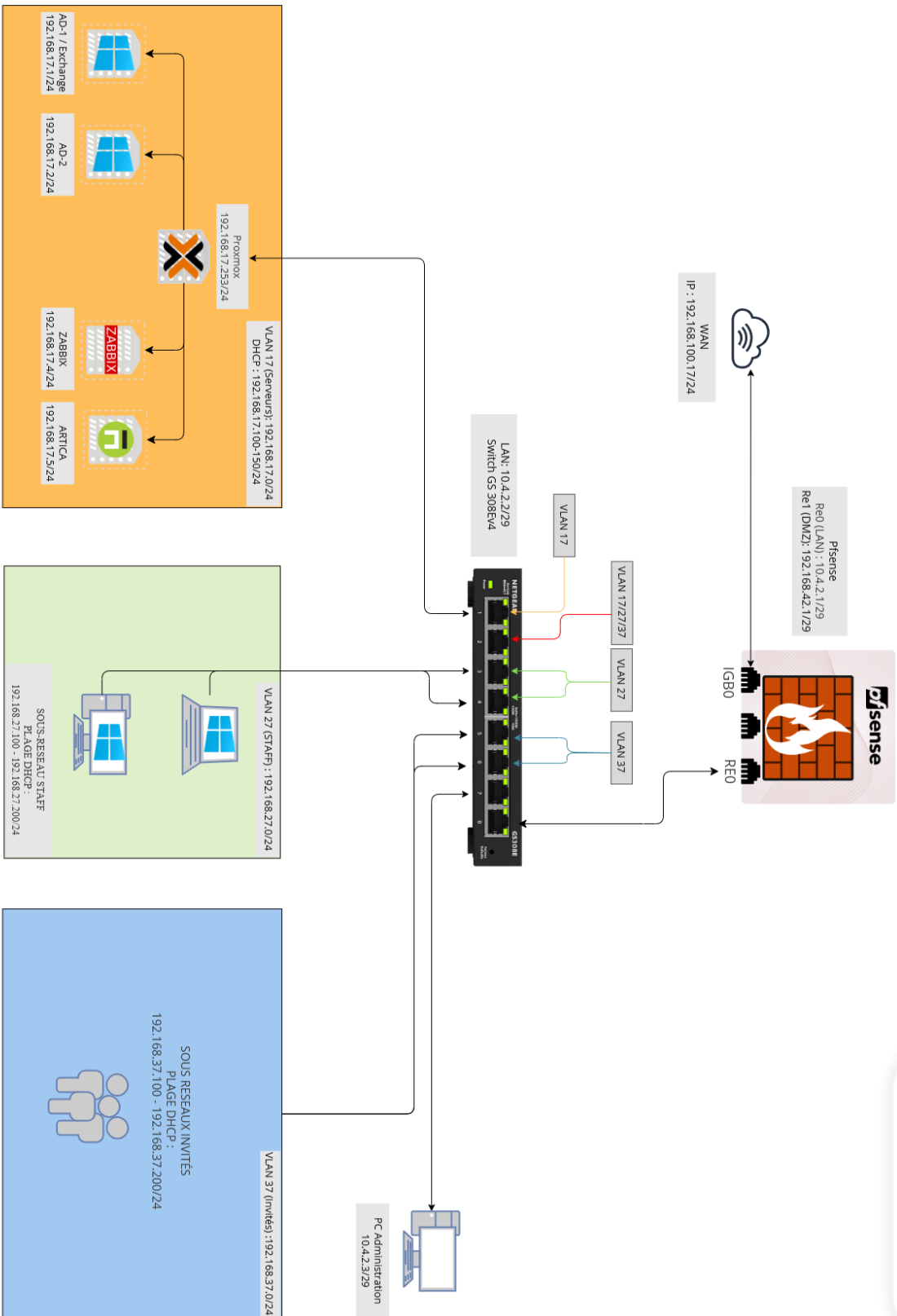
**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)**

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

**Schéma de la réalisation :**

---



Version : 2.2  
26/11/2025

<sup>1</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## 2.1. MISE EN PLACE DU CŒUR DE RÉSEAU

Dans le cadre de l'entreprise fictive **DIGITEX**, l'objectif est de déployer une infrastructure réseau complète, organisée et sécurisée. Le réseau doit permettre aux collaborateurs d'accéder aux différents services informatiques nécessaires à leurs activités (messagerie, partage de fichiers, applications métier...) tout en assurant la disponibilité des ressources essentielles au bon fonctionnement de l'organisation.

La mise en place inclut également la mise en œuvre de mécanismes de protection contre les menaces internes et externes, ainsi qu'un système de supervision et d'administration centralisée afin de garantir une gestion efficace et fiable du SI.

### 2.1.2. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES PFSENSE

Le pare-feu **pfSense** constitue l'élément central du réseau. Ses configurations de base sont les suivantes :

- L'interface **WAN** est paramétrée pour obtenir automatiquement une adresse IPv4 via DHCP. L'adresse IP est réservée sur le routeur de l'IFC et attribuée en fonction de l'adresse MAC de la carte réseau du serveur pfSense.
- L'interface **LAN** est configurée sur le sous-réseau **10.4.2.0/29**, qui sert de réseau interne pour l'infrastructure de l'organisation

System	
<b>Hostname</b>	<input type="text" value="SRV-PFSENSE-DIGITEX"/>
Name of the firewall host, without domain part.	
<b>Domain</b>	<input type="text" value="home.arpa"/>
Domain name for the firewall.	
<p>Do not end the domain name with '.local' as the final part (Top Level Domain, TLD). The 'local' TLD is <a href="#">widely used</a> by mDNS (e.g. Avahi, Bonjour, Rendezvous, Airprint, Airplay) and some Windows systems and networked devices. These will not network correctly if the router uses 'local' as its TLD. Alternatives such as 'home.arpa', 'local.lan', or 'mylocal' are safe.</p>	

General Configuration

Enable

☒ Enable interface

Description

WAN

Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

DHCP

IPv6 Configuration Type

None

DNS Server Settings

DNS Servers

192.168.17.1

Address

Enter IP addresses to be used by the system for DNS resolution. These are also used for the DHCP service, DNS Forwarder and DNS Resolver when it has DNS Query Forwarding enabled.

srvs4p2-ad1ex.domaine

Hostname

Enter the DNS Server Hostname for TLS Verification in the DNS Resolver (optional).

none

Gateway

Optionally select the gateway for each DNS server. When using multiple WAN connections there should be at least one unique DNS server per gateway.

2.1.2. CONFIGURATIONS INTERFACE LAN

General Configuration

Enable

☒ Enable interface

Description

LAN

Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

Static IPv4

IPv6 Configuration Type

None

Static IPv4 Configuration

IPv4 Address

10.4.2.1

/ 29

IPv4 Upstream gateway

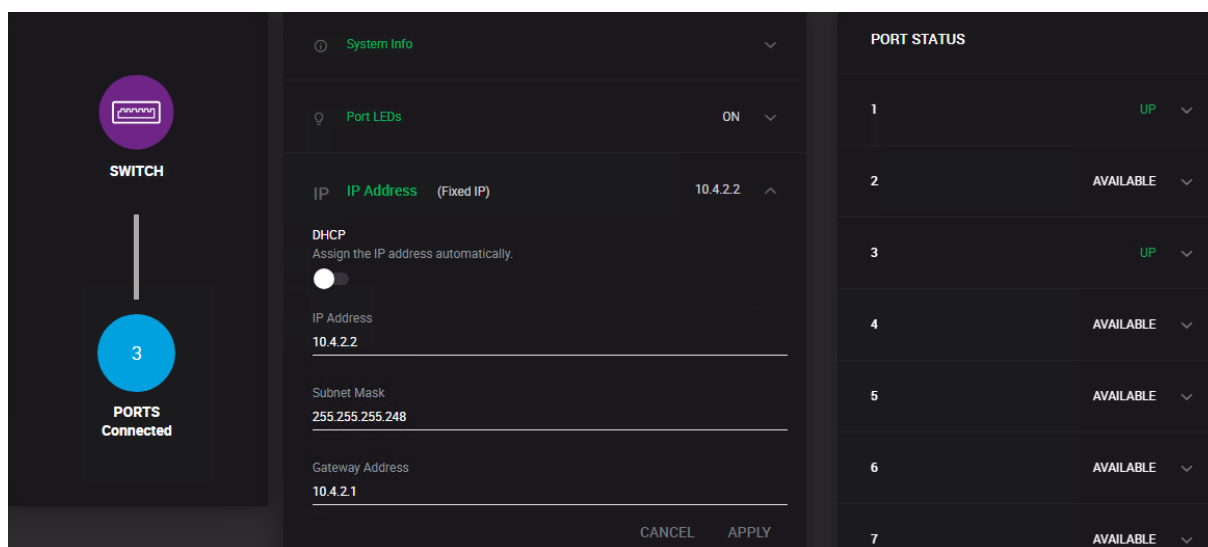
None

+ Add a new gateway

If this interface is an Internet connection, select an existing Gateway from the list or add a new one using the "Add" button. On local area network interfaces the upstream gateway should be "none".

Selecting an upstream gateway causes the firewall to treat this interface as a [WAN type interface](#). Gateways can be managed by [clicking here](#).

### 2.1.3. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES COMMUTATEUR NETGEAR



### 2.1.4. CONFIGURATION VLAN ID / PORTS PVID

Pour répondre aux besoins de l'entreprise **DIGITEX**, l'infrastructure réseau a été segmentée en plusieurs VLAN, chacun jouant un rôle spécifique et des règles de filtrage adaptées :

- **VLAN 17 – Serveurs** : regroupe les serveurs virtualisés sur l'hyperviseur **Proxmox VE**. Ce VLAN assure l'isolation des services critiques tout en permettant leur administration sécurisée.
- **VLAN 27 – Staff** : destiné aux collaborateurs de l'entreprise et à leurs périphériques (postes de travail, ordinateurs portables, imprimantes...).
- **VLAN 37 – Invités** : dédié aux utilisateurs temporaires se connectant via le point d'accès Wi-Fi. L'accès est limité grâce à un **portail captif**, garantissant la sécurité du réseau interne.

Le **poste d'administration** est directement connecté au **port 7 du switch**, qui n'est associé à aucun VLAN. Ce port permet à l'administrateur de gérer l'ensemble du réseau et des applications de manière sécurisée. La sécurité reste assurée par le **pare-feu pfSense**, qui contrôle les flux et protège l'infrastructure contre les menaces internes et externes.

NO VLANS

No VLANs are applied in this mode.

ACTIVATE MODE

Basic Port-Based VLAN

Group ports together simply by port number.

ACTIVATE MODE

Advanced Port-Based VLAN

Each port can join multiple VLAN groups.

ACTIVATE MODE

Port and VLAN IDs

The following lists the port members in each VLAN.

Port	VLAN(*denotes PVID)
<div>1</div> unnamed	1, 17*
<div>2</div> unnamed	1, 27*
<div>3</div> unnamed	1, 27*
<div>4</div> unnamed	1, 27*
<div>5</div> unnamed	1, 37*
<div>6</div> unnamed	1, 37*
<div>7</div> unnamed	1*
<div>8</div> unnamed	1*, 17, 27, 37

Advanced 802.1Q VLAN

The following lists the port members in each VLAN.







VLAN ID	VLAN Name	Port Members
1	Default	1 2 3 4 5 6 7 8
17	VLAN-17	1 2 8
27	VLAN-27 STAFF	2 3 4 8
37	VLAN-37 Invite	2 5 6 8

ADD VLAN

## 2.1.5 CONFIGURATIONS INTERFACES VLAN SUR LE PFSENSE

Côté routeur (pfSense), la segmentation a été concrétisée par la création de **3 interfaces virtuelles (VLANs)**, rattachées à l'interface physique LAN. Ces interfaces correspondent aux ID de VLAN définis sur le commutateur Netgear.

Pour assurer le routage inter-VLAN, chacune de ces interfaces virtuelles a été configurée avec une **adresse IPv4 statique**, servant de passerelle par défaut pour chaque sous-réseau distinct.

 VLAN_37_INVITE		1000baseT <full-duplex>	192.168.37.254
 VLAN17_SERVEUR		1000baseT <full-duplex>	192.168.17.254
 VLAN_27_STAFF		1000baseT <full-duplex>	192.168.27.254

### VLAN17 :

Interfaces / VLAN17\_SERVEUR (em0.17)

**General Configuration**

Enable

☒ Enable interface

Description

VLAN17\_SERVEUR

Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

Static IPv4

IPv6 Configuration Type

None

**Static IPv4 Configuration**

IPv4 Address

192.168.17.254

/ 24

### VLAN27 :

Interfaces / VLAN\_27\_STAFF (em0.27)

**General Configuration**

Enable

☒ Enable interface

Description

VLAN\_27\_STAFF

Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

Static IPv4

IPv6 Configuration Type

None

**Static IPv4 Configuration**

IPv4 Address

192.168.27.254

/ 24

## VLAN37 :

Interfaces / VLAN\_37\_INVITE (em0.37)

**General Configuration**

Enable

☒ Enable interface

Description

VLAN\_37\_INVITE

Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

Static IPv4

**Static IPv4 Configuration**

IPv4 Address

192.168.37.254

/ 24

### 2.1.6. RÈGLES DE FILTRAGE INTER-VLANS

Afin de garantir la sécurité du Système d'Information, les règles de flux inter-VLAN ont été définies selon le principe du moindre privilège :









































- **VLAN 17 (Serveurs / Administration) :** Ce réseau héberge les services critiques de l'infrastructure (notamment le Contrôleur de Domaine assurant les rôles DNS et DHCP).
  - **Flux sortants :** Ce VLAN dispose d'une **autorisation totale** pour initier des connexions vers l'ensemble des autres segments du réseau, afin d'assurer l'administration et la maintenance.
  - **Flux entrants :** L'accès à ce VLAN est strictement filtré et limité aux seuls services nécessaires pour les clients.
- **VLAN 37 (Invités / Wi-Fi Invité) :** Ce réseau est considéré comme non fiable et doit être **strictement cloisonné**.
  - **Isolation :** Tout accès vers les réseaux internes (LAN, VLAN 17, VLAN 27) est **bloqué par défaut**.
  - **Exceptions autorisées :** Seuls les protocoles indispensables au fonctionnement de la connectivité client sont autorisés vers les serveurs dédiés : **DNS** (Port 53), **DHCP** (Ports 67) et le **Portails Captif**, et la navigation web
  - **Sécurité critique :** L'accès aux interfaces de gestion des équipements de cœur de réseau (interface web/SSH du pfSense et des commutateurs) est formellement **interdit**.

- **VLAN 27 (Utilisateurs / Production) :** Ce réseau regroupe les postes de travail standards.
  - **Accès :** Les flux sont autorisés uniquement vers les services métiers et transverses nécessaires à l'activité.
  - **Protection du plan d'administration :** À l'instar du réseau Invités, l'accès aux interfaces d'administration des équipements réseau (Gateway, Switchs) est **bloqué** pour prévenir toute tentative de configuration non autorisée.

## VLAN17 – SERVEURS :

Rules (Drag to Change Order)											
<input type="checkbox"/>	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description	Actions
<input type="checkbox"/>	✓	39/38.56 GiB	IPv4 *	*	*	*	*	none			    

## VLAN27 – STAFF :

Floating	WAN	LAN	DMZ	VLAN_37_INVITE	VLAN17_SERVEUR	VLAN_27_STAFF	OpenVPN				
Rules (Drag to Change Order)											
<input type="checkbox"/>	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description	Actions
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 UDP	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.6	10000 - 20000	*	none		ALLOW_RTP_XIVO_VoIP	   
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.6	5060 (SIP)	*	none		ALLOW_SIP_XIVO_VoIP	   
<input type="checkbox"/>	✓ 0/8.41 MiB	IPv4 TCP	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.3	80 (HTTP)	*	none		ALLOW_WEB_GLPI	   
<input type="checkbox"/>	✓ 0/2.27 GiB	IPv4 TCP	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.5	3128	*	none		ALLOW_ARTICA_PROXY	   
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.5	9025	*	none		ALLOW_ARTICA_ERROR_PAGE	   
<input type="checkbox"/>	✗ 0/2 KiB	IPv4 *	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.253	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_PROXMOX	   
<input type="checkbox"/>	✗ 0/2 KiB	IPv4 *	VLAN_27_STAFF subnets	*	192.168.17.4	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_ZABBIX	   
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 *	VLAN_27_STAFF subnets	*	VLAN_37_INVITE subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN37_INVITE	   
<input type="checkbox"/>	✗ 0/2 KiB	IPv4 TCP	VLAN_27_STAFF subnets	*	10.4.2.2	Netgear_HTTPS_HTTP	*	none		BLOCK_NETGEAR_WEB	   
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_STAFF subnets	*	This Firewall (self)	22 (SSH)	*	none		BLOCK_PFSense_SSH	   

<input type="checkbox"/>	✗	0/3 KiB	IPv4 TCP	VLAN_27_STAFF subnets	*	This Firewall (self)	80 (HTTP)	*	none	BLOCK_PFSense_WEB_HTTP	
<input type="checkbox"/>	✗	0/2 KiB	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_STAFF subnets	*	This Firewall (self)	443 (HTTPS)	*	none	BLOCK_PFSense_WEB_HTTPS	
<input type="checkbox"/>	✗	0/312 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_STAFF subnets	*	Server_Active_Directory	3389 (MS RDP)	*	none	BLOCK_CONNECTION_RDP_AD1-AD2	
<input type="checkbox"/>	✓	4/165.03 MiB	IPv4 *	VLAN_27_STAFF subnets	*	Server_Active_Directory	*	*	none	ALLOW_AD1-AD2	
<input type="checkbox"/>	✓	20/2.65 GiB	IPv4 *	*	*	*	*	*	none		

## VLAN37 – INVITÉS :

Floating	WAN	LAN	DMZ	VLAN_37_INVITE	VLAN17_SERVEUR	VLAN_27_STAFF	OpenVPN				
Rules (Drag to Change Order)											
<input type="checkbox"/>	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description	Actions
<input type="checkbox"/>	✓ 5/2.61 MiB	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	192.168.17.7	UniFi_Portail_Captif	*	none		ALLOW_PORTAILS_CAPTIF_UNIFI	
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 UDP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	67	*	none		ALLOW_DHCP_REQUEST	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	22 (SSH)	*	none		BLOCK_PFSENSE_SSH	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	80 (HTTP)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTP	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	443 (HTTPS)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTPS	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	10.4.2.2	Netgear_HTTPS_HTTP	*	none		BLOCK_CONNECTION_NETGEAR	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 *	VLAN_37_INVITE subnets	*	VLAN_27_STAFF subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN27_STAFF	
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 *	VLAN_37_INVITE subnets	*	VLAN17_SERVEUR subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN17_SERVEUR	
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 UDP	VLAN_37_INVITE subnets	*	*	53 (DNS)	*	none		ALLOW_DNS_OVER_INTERNET	
<input type="checkbox"/>	✓ 0/27.47 MiB	IPv4 *	*	*	*	*	*	none			

## 2.1.7. LOGS DE FILTRAGE PARE-FEU

Afin d'assurer une traçabilité complète et une supervision efficace du réseau, la journalisation (logging) a été activée systématiquement sur l'ensemble des règles de filtrage. Cette mesure permet d'analyser les flux en temps réel, de diagnostiquer les incidents et d'affiner la politique de sécurité.

## 2.1.8. CONFIGURATION RELAIS DHCP

La sécurité est assurée par un filtrage strict et journalisé des flux. Pour centraliser la gestion, la fonction de **Relais DHCP** a été configurée sur les interfaces virtuelles VLAN 17-27-37 : elle redirige les requêtes vers les contrôleurs de domaine (AD1 et AD2),

garantissant l'intégration cohérente des services IP et DNS avec l'annuaire Active Directory.

DHCP Relay Configuration

Enable

☒ Enable DHCP Relay

Downstream Interfaces

DMZ

VLAN\_37\_INVITE

VLAN17\_SERVEUR

VLAN\_27\_STAFF

Interfaces without an IPv4 address will not be shown.

CARP Status VIP

none

DHCP Relay will be stopped when the chosen VIP is in BACKUP status, and started in MASTER status.

☐ Append circuit ID and agent ID to requests

Append the circuit ID (interface number) and the agent ID to the DHCP request.

Upstream Servers

192.168.17.1

Delete

## 2.1.9. DETECTION/PREVENTION D'INTRUSIONS SNORT :

Nous avons déployé le système de détection et de prévention d'intrusions (IDS/IPS) **Snort** directement sur le pare-feu pfSense. Configuré pour écouter sur l'interface WAN, il analyse les flux en temps réel et génère des alertes lors de la détection d'activités suspectes, en s'appuyant sur les jeux de règles officiels préétablis.

Interface Settings Overview

Interface

WAN (igb0)

Snort Status

Pattern Match

AC-BNFA

Blocking Mode

DISABLED

Description

WAN

Actions

+ Add

Delete

Alert Log View Settings

Interface to Inspect

WAN (igb0)

Choose interface..

☒ Auto-refresh view

250

Alert lines to display.

Save

Alert Log Actions

Download

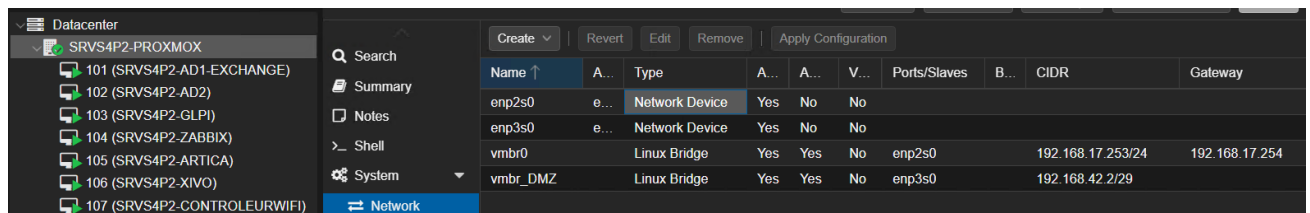
Clear

Alert Log View Filter

Most Recent 250 Entries from Active Log

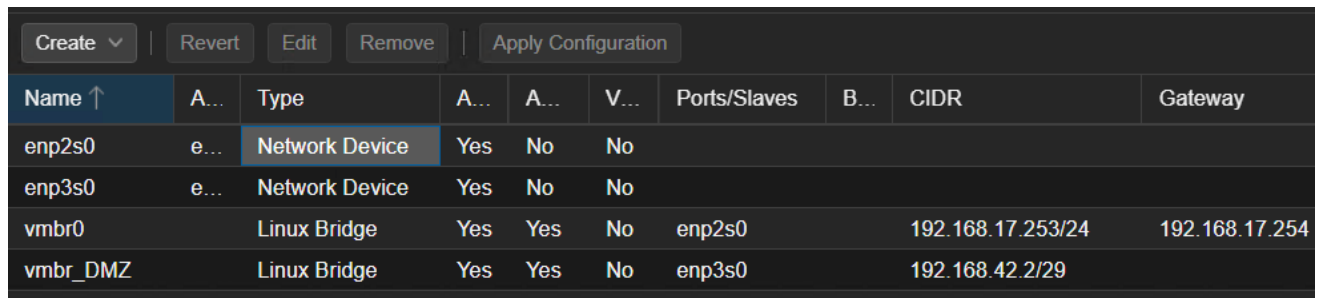
Date	Action	Pri	Proto	Class	Source IP	SPort	Destination IP	DPort	GID:SID	Description
2025-11-20 10:56:00	<div></div>	2	TCP	Potentially Bad Traffic	192.168.100.14 <div><div></div><div></div></div>	24514	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	1433	1:2010935 <div><div></div><div></div></div>	ET SCAN Suspicious inbound to MSSQL port 1433
2025-11-20 10:55:57	<div></div>	2	TCP	Attempted Information Leak	192.168.100.14 <div><div></div><div></div></div>	64294	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	5815	1:2002910 <div><div></div><div></div></div>	ET SCAN Potential VNC Scan 5800-5820
2025-11-20 10:55:41	<div></div>	2	TCP	Potentially Bad Traffic	192.168.100.14 <div><div></div><div></div></div>	49996	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	3306	1:2010937 <div><div></div><div></div></div>	ET SCAN Suspicious inbound to MySQL port 3306
2025-11-20 10:55:39	<div></div>	2	TCP	Potentially Bad Traffic	192.168.100.14 <div><div></div><div></div></div>	54347	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	3306	1:2010937 <div><div></div><div></div></div>	ET SCAN Suspicious inbound to MySQL port 3306
2025-11-04 09:00:00	<div></div>	3	TCP	Unknown Traffic	37.187.156.120 <div><div></div><div></div></div>	80	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	37622	120:3 <div><div></div><div></div></div>	(http_inspect) NO CONTENT-LENGTH OR TRANSFER-ENCODING IN HTTP RESPONSE
2025-11-04 05:00:00	<div></div>	3	TCP	Unknown Traffic	37.187.156.120 <div><div></div><div></div></div>	80	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	59781	120:3 <div><div></div><div></div></div>	(http_inspect) NO CONTENT-LENGTH OR TRANSFER-ENCODING IN HTTP RESPONSE
2025-11-04 01:00:00	<div></div>	3	TCP	Unknown Traffic	37.187.156.120 <div><div></div><div></div></div>	80	192.168.100.17 <div><div></div><div></div></div>	13946	120:3 <div><div></div><div></div></div>	(http_inspect) NO CONTENT-LENGTH OR TRANSFER-ENCODING IN HTTP RESPONSE

## 2.2.1 PARAMETRAGE GLOBAL DE L'HYPERVISEUR PROXMOX



The screenshot shows the Proxmox VE Network configuration page for the SRVS4P2-PROXMOX node. The left sidebar lists several VMs. The main table displays the network configuration for the selected node.

Name	A...	Type	A...	A...	V...	Ports/Slaves	B...	CIDR	Gateway
enp2s0	e...	Network Device	Yes	No	No				
enp3s0	e...	Network Device	Yes	No	No				
vmbr0		Linux Bridge	Yes	Yes	No	enp2s0		192.168.17.253/24	192.168.17.254
vmbr_DMZ		Linux Bridge	Yes	Yes	No	enp3s0		192.168.42.2/29	

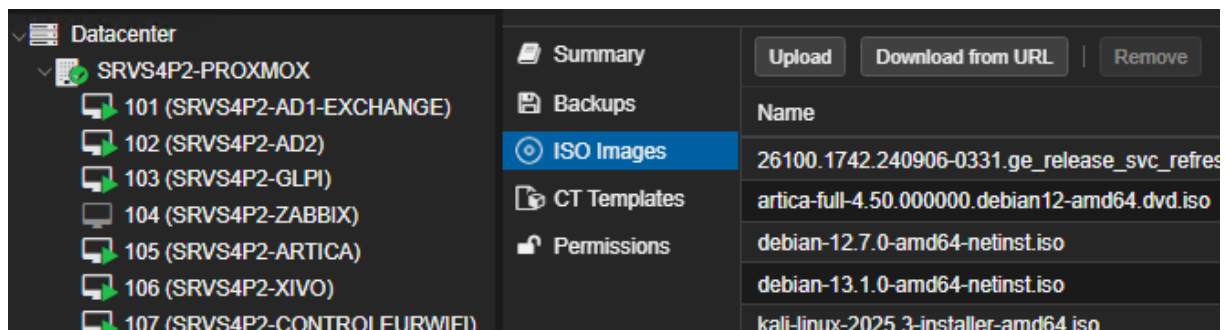


This is a detailed view of the network configuration table from the previous screenshot.

Name	A...	Type	A...	A...	V...	Ports/Slaves	B...	CIDR	Gateway
enp2s0	e...	Network Device	Yes	No	No				
enp3s0	e...	Network Device	Yes	No	No				
vmbr0		Linux Bridge	Yes	Yes	No	enp2s0		192.168.17.253/24	192.168.17.254
vmbr_DMZ		Linux Bridge	Yes	Yes	No	enp3s0		192.168.42.2/29	

## 2.2.2. GESTION DES RESSOURCES : IMAGES ISO ET MACHINES VIRTUELLES

Nous avons constitué une bibliothèque d'images ISO sur le nœud Proxmox. Ces fichiers sources sont indispensables au déploiement des serveurs virtuels pour l'infrastructure de l'organisation Digitex



The screenshot shows the Proxmox VE ISO Images management page. The left sidebar lists several VMs. The main table displays the list of ISO images.

Name
26100.1742.240906-0331.ge_release_svc_refres
artica-full-4.50.000000.debian12-amd64.dvd.iso
debian-12.7.0-amd64-netinst.iso
debian-13.1.0-amd64-netinst.iso
kali-linux-2025.3-installer-amd64.iso

Nous présentons ci-après les différentes machines virtuelles, dont la configuration et le rôle seront détaillés individuellement dans les sections suivantes.

## 2.3. SEVREURS WINDOWS ACTIVE DIRECTORY, CONTROLLEURS DE DOMAINE, SERVICES ET OBJETS AD

Active Directory (AD) constitue le service d'annuaire central de notre infrastructure s4p2. Cette solution nous permet de gérer de manière centralisée l'ensemble des ressources, des utilisateurs et des postes de travail au sein de notre domaine domaines4p2.local. Elle est également essentielle pour le déploiement et l'application des politiques de sécurité (GPO) sur l'ensemble du parc informatique.

Pour garantir la haute disponibilité des services d'authentification, notre architecture s'appuie sur deux contrôleurs de domaine, virtualisés sur notre hyperviseur Proxmox au sein du VLAN 17 :

1. AD-1 (à l'adresse 192.168.17.1/24)

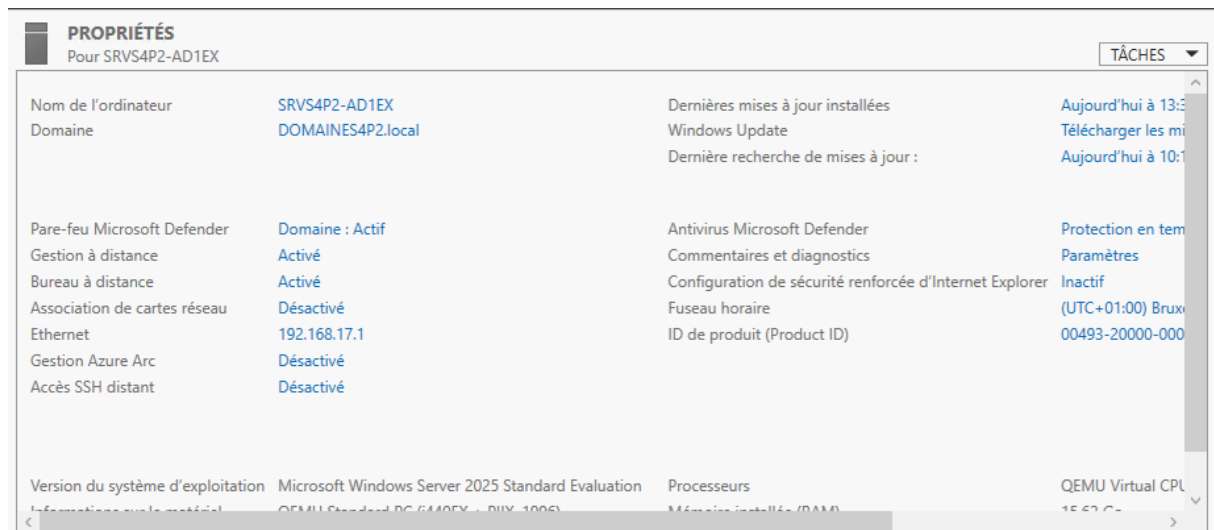
2. AD-2 (à l'adresse 192.168.17.2/24)

Le serveur AD-1 a été configuré en tant que contrôleur de domaine principal pour le domaine. Le serveur AD-2 a ensuite été monté en tant que contrôleur de domaine secondaire.

Ce dernier agit comme une réplique, synchronisant automatiquement l'ensemble des données et services de l'annuaire LDAPS depuis AD-1. Ce mécanisme de réplication assure qu'en cas de défaillance du serveur principal, le second contrôleur prendra le relais de manière transparente, garantissant ainsi la continuité des services d'authentification et d'accès aux ressources pour les utilisateurs

## 2.3.1. CONFIGURATIONS GÉNÉRALES WINDOWS SERVER

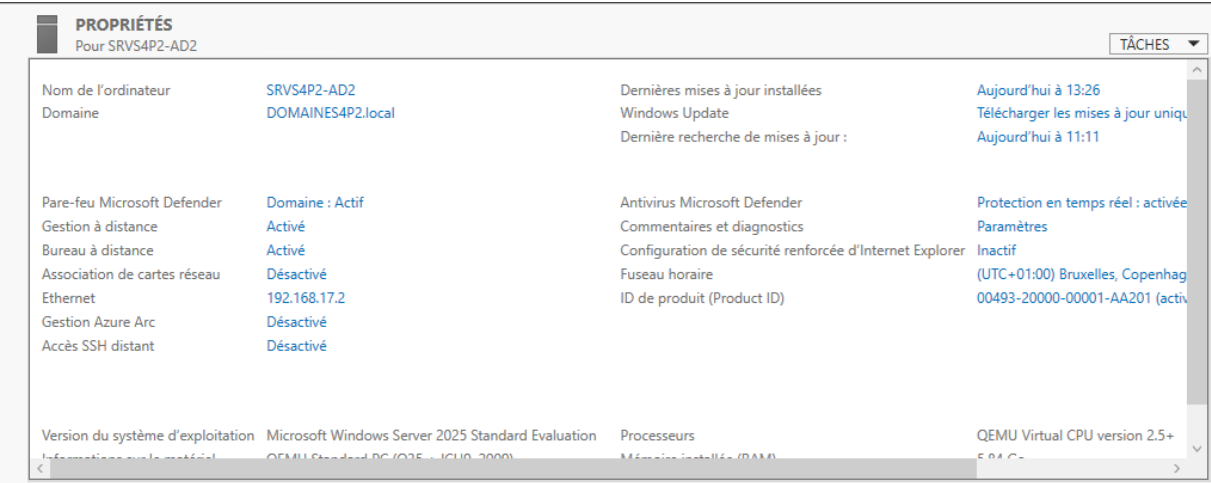
### CONFIGURATIONS GÉNÉRALES AD 1 :



The screenshot shows the 'PROPRIÉTÉS' (Properties) window for the computer 'SRVS4P2-AD1EX'. The window is divided into several sections. The top section shows the computer name and domain. The middle section lists various system settings, including Windows Defender, RemoteApp, Network, and Security. The bottom section shows system information like the operating system version and hardware details.

PROPRIÉTÉS		TÂCHES	
Pour SRVS4P2-AD1EX			
Nom de l'ordinateur	SRVS4P2-AD1EX	Dernières mises à jour installées	Aujourd'hui à 13:30
Domaine	DOMAINES4P2.local	Windows Update	Télécharger les mises à jour
		Dernière recherche de mises à jour :	Aujourd'hui à 10:10
Pare-feu Microsoft Defender	Domaine : Actif	Antivirus Microsoft Defender	Protection en temps réel : Actif
Gestion à distance	Activé	Commentaires et diagnostics	Paramètres
Bureau à distance	Activé	Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer	Inactif
Association de cartes réseau	Désactivé	Fuseau horaire	(UTC+01:00) Bruxelles
Ethernet	192.168.17.1	ID de produit (Product ID)	00493-20000-0000
Gestion Azure Arc	Désactivé		
Accès SSH distant	Désactivé		
Version du système d'exploitation	Microsoft Windows Server 2025 Standard Evaluation	Processeurs	QEMU Virtual CPU
Informations sur le matériel	QEMU Standard PC (64-bit) - BIOS	Mémoire installée (RAM)	16 Go

CONFIGURATIONS GÉNÉRALES AD 2 :

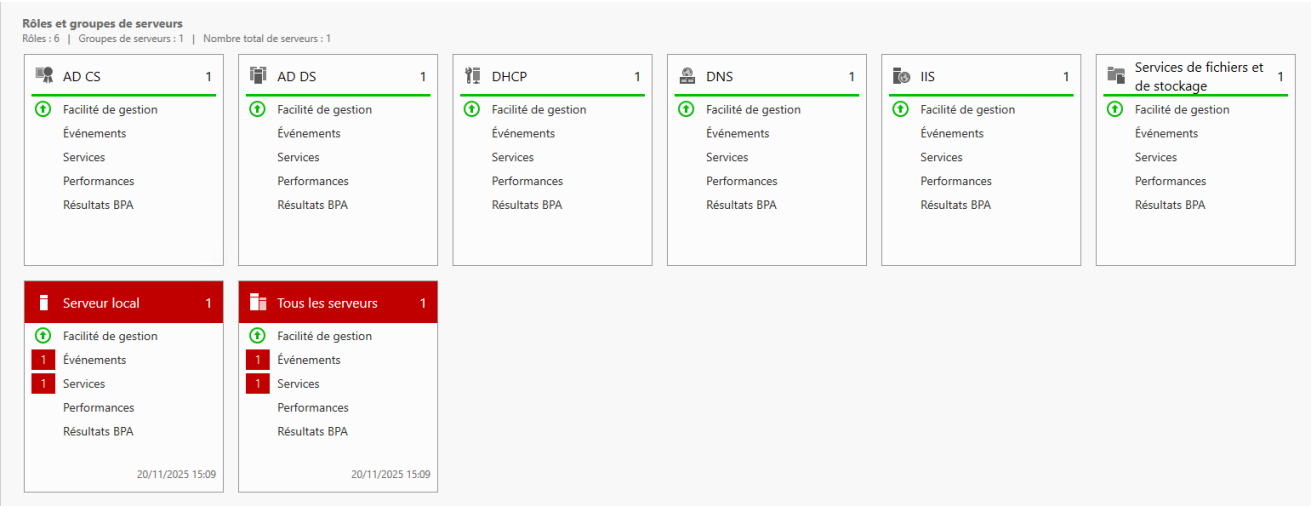


2.3.2. ARCHITECTURE DES SERVICES ET ROLES ACTIVE DIRECTORY

Le serveur **SRVS4P2-AD1EX** a été promu contrôleur de domaine principal via le rôle **AD DS**, actant la création du domaine domaines4p2.local.

L'ensemble du parc informatique Windows de l'organisation a été joint à ce domaine, en utilisant ce contrôleur comme serveur DNS primaire. Cette centralisation nous permet désormais de gérer les comptes utilisateurs, les groupes de sécurité et d'appliquer des stratégies de groupe (**GPO**) pour standardiser l'environnement de travail des collaborateurs.

Enfin, dans une optique de sécurisation des échanges, nous avons installé le rôle d'Autorité de Certification (**AD CS**). Cette brique essentielle permet de chiffrer les communications de l'annuaire via le protocole **LDAPS** (LDAP over SSL).



- **DHCP**

En cohérence avec le relais DHCP configuré sur le pfSense, nous avons déployé les rôles DHCP et DNS sur le serveur. La configuration a été établie pour servir les trois VLANs de l'organisation, via la création de trois **étendues** (scopes) d'adresses distinctes.

DHCP	Contenu du serveur DHCP	État	De:
<ul style="list-style-type: none"> <li>srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local           <ul style="list-style-type: none"> <li>IPv4               <ul style="list-style-type: none"> <li>Options de serveur</li> <li>Étendue [192.168.17.0] DHCP_VLAN_17</li> <li>Étendue [192.168.27.0] DHCP_VLAN_27</li> <li>Étendue [192.168.37.0] DHCP_VLAN_37</li> <li>Stratégies</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Options de serveur</li> <li>Étendue [192.168.17.0] DHCP_VLAN_17</li> <li>Étendue [192.168.27.0] DHCP_VLAN_27</li> <li>Étendue [192.168.37.0] DHCP_VLAN_37</li> <li>Stratégies</li> <li>Filtres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>** Actif **</li> <li>** Actif **</li> <li>** Actif **</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DHCP_SERVER</li> <li>DHCP_STAFF</li> <li>DHCP_INVITE</li> </ul>

- **Démonstration de l'étendue VLAN 37 :**

DHCP	Adresse IP de début	Adresse IP de fin	Description
<ul style="list-style-type: none"> <li>srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local           <ul style="list-style-type: none"> <li>IPv4               <ul style="list-style-type: none"> <li>Options de serveur</li> <li>Étendue [192.168.17.0] DHCP_VLAN_17</li> <li>Étendue [192.168.27.0] DHCP_VLAN_27</li> <li>Étendue [192.168.37.0] DHCP_VLAN_37</li> <li>Pool d'adresses</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	192.168.37.100	192.168.37.200	Plage d'adresses pour la distribution

- **Configuration des zones DNS et gestion des enregistrements :**

Le service DNS constitue la pierre angulaire du réseau. Au-delà de l'accès à Internet, il est indispensable à la résolution des noms d'hôtes internes, condition *sine qua non* au bon fonctionnement d'Active Directory.

Nous avons ainsi configuré les **zones de recherche directe** pour la résolution Nom vers IP, ainsi que les **zones de recherche inversée** (Reverse Lookup) pour couvrir les deux sous-réseaux de l'organisation DIGITEX.

Fichier Action Affichage ?					
DNS	Nom	Type	État	État DNSSEC	Maître des clés
<ul style="list-style-type: none"> <li>SRVS4P2-AD1EX</li> <li>SRVS4P2-AD1EX.DOMAINES4P2.local           <ul style="list-style-type: none"> <li>Zones de recherche directes               <ul style="list-style-type: none"> <li>_msdcs.DOMAINES4P2.local</li> <li>DOMAINES4P2.local</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	_msdcs.DOMAINES4P2.local	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	
	DOMAINES4P2.local	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé	

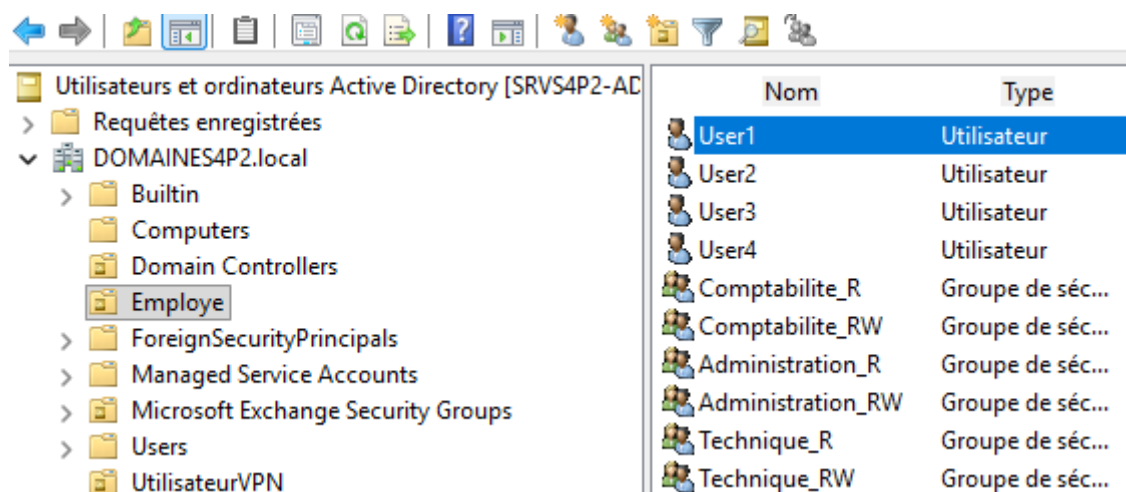
  

DNS	Nom	Type	État	État DNSSEC
<ul style="list-style-type: none"> <li>SRVS4P2-AD1EX</li> <li>SRVS4P2-AD1EX.DOMAINES4P2.local           <ul style="list-style-type: none"> <li>Zones de recherche directes               <ul style="list-style-type: none"> <li>_msdcs.DOMAINES4P2.local</li> <li>DOMAINES4P2.local</li> <li>Zones de recherche inversée</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	17.168.192.in-addr.arpa	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé
	27.168.192.in-addr.arpa	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé
	37.168.192.in-addr.arpa	Serveur principal intégré à Act...	En cours d'ex...	Non signé

### 2.3.3. UNITE D'ORGANISATION, UTILISATEURS ET GROUPES

#### D'UTILISATEURS :

Une Unité d'Organisation (OU) dédiée au personnel a été créée afin de centraliser les comptes utilisateurs et les machines associées. Les utilisateurs y ont été provisionnés avec des identifiants et des mots de passe conformes à la politique de sécurité Active Directory en vigueur. Parallèlement, des groupes de sécurité ont été institués pour rationaliser l'attribution des droits d'accès aux ressources et cibler l'application des stratégies de groupe (GPO)



#### 2.3.4 SCRIPT POWERSHELL – CREATION D'UTILISATEURS :

Afin de rationaliser le processus de provisionnement des comptes, un script d'automatisation a été développé. Il permet la création rapide d'utilisateurs directement dans l'Unité d'Organisation cible (actuellement définie sur 'OUSCRIPT' pour l'environnement de test) et leur intégration automatique au groupe de sécurité approprié ('GROUPESCRIPT'). Ce script intègre également la capacité de créer des boîtes aux lettres Exchange, fonctionnalité qui sera détaillée ultérieurement.

```
Administrateur : Windows PowerShell ISE (x86)
Fichier Modifier Afficher Outils Débuguer Composants additionnels Aide

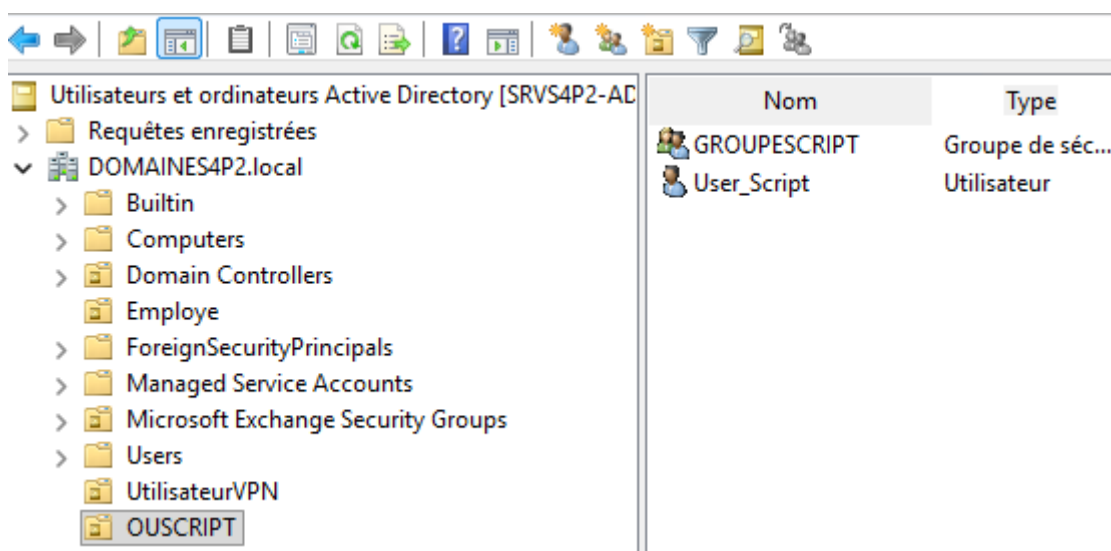
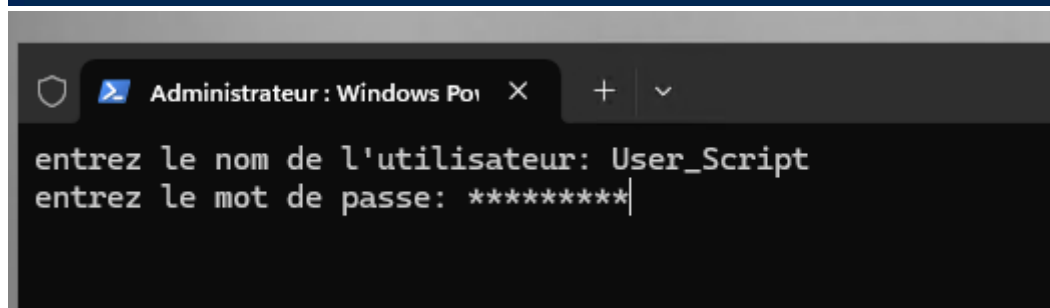
Import-Module ActiveDirectory
# chargement des commandes Exchange
Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.SnapIn -ErrorAction SilentlyContinue

$Name = Read-Host "entrez le nom de l'utilisateur"
$Password = Read-Host "entrez le mot de passe" -AsSecureString

# 1. Création de l'utilisateur AD
New-ADUser -Name $Name
-GivenName "SCRIPT"
-DisplayName "SCRIPT $Name"
-Surname $Name
-SamAccountName $Name
-UserPrincipalName "$Name@domaines4p2.local"
-AccountPassword $Password
-Path "OU=OUSERSCRIPT,DC=domaines4p2,DC=local"
-PasswordNeverExpires $true
-CannotChangePassword $true
-Enabled $true

# 2. Ajout au groupe de sécurité
Add-ADGroupMember -Identity GROUPESCRYPT -Members $Name
Write-Host "Utilisateur créé, attente de synchronisation..." -ForegroundColor Yellow
Start-Sleep -Seconds 3

# 3. Création de la boîte mail Exchange
Enable-Mailbox -Identity $Name
Write-Host "L'utilisateur $Name et sa boîte mail ont bien été créés avec succès!" -ForegroundColor Green
```



### 2.3.5. DOSSIER PARTAGES EN RESEAU AVEC DROITS D'ACCÈS

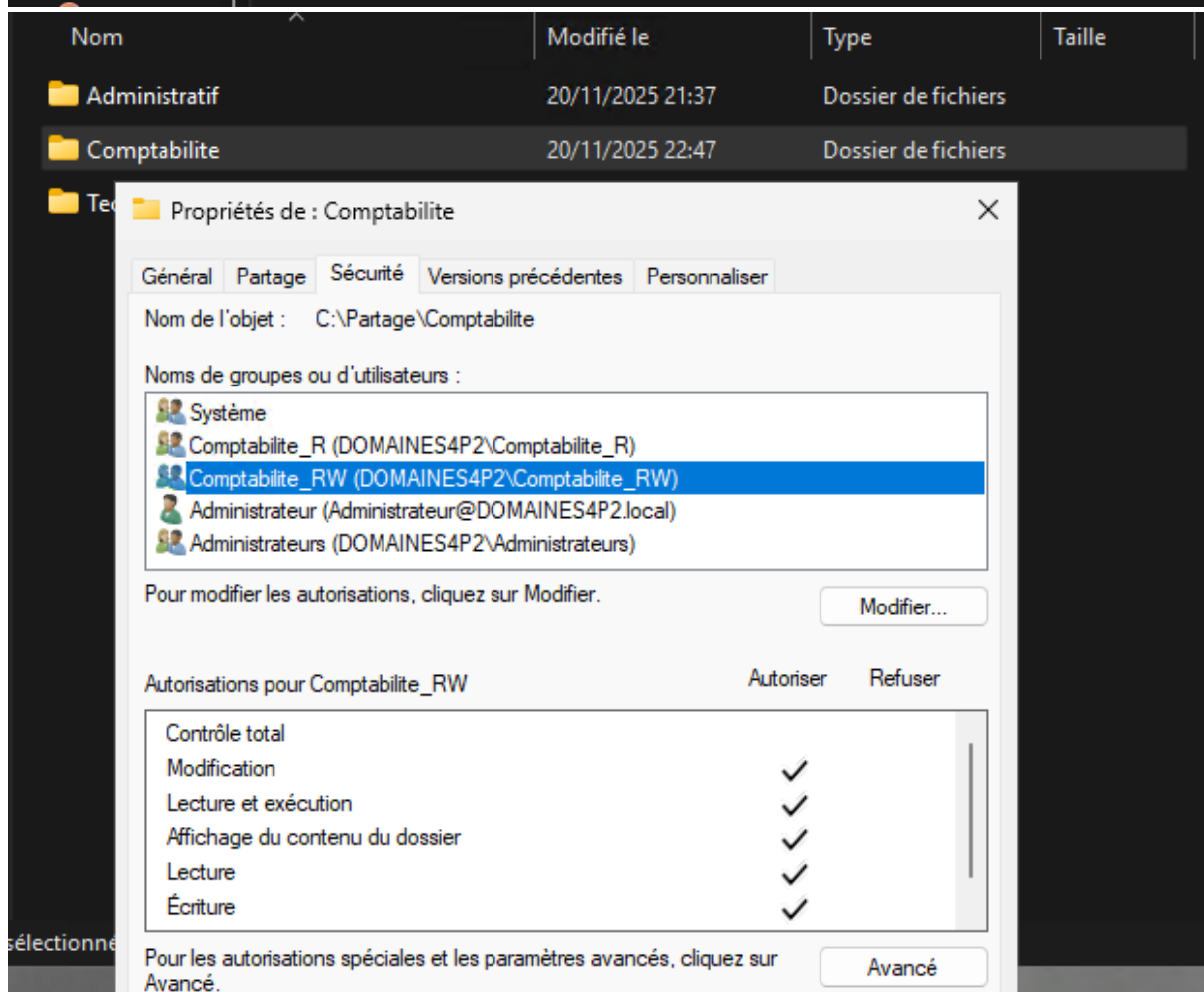
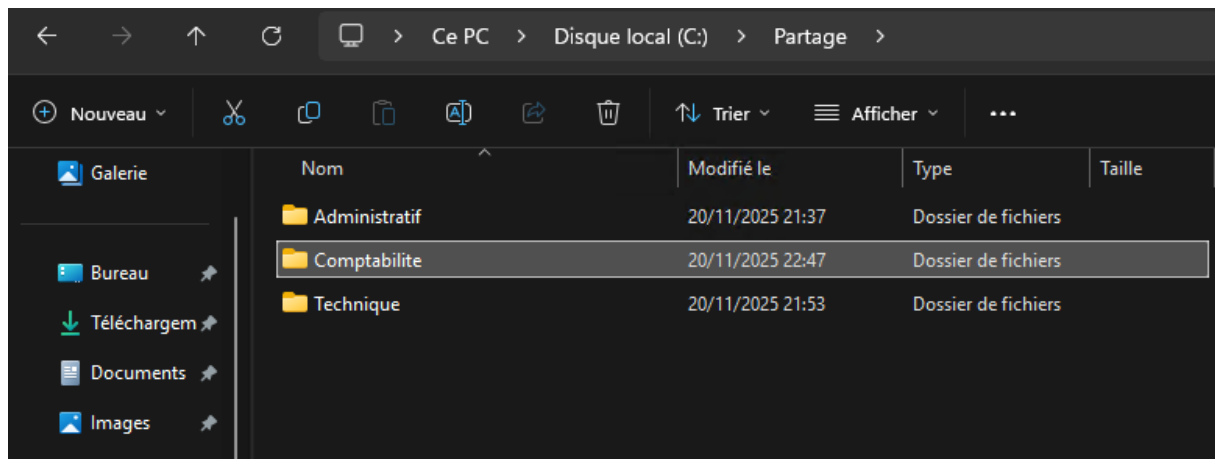
Afin de répondre aux besoins de travail collaboratif, une architecture de fichiers centralisée a été mise en place. Les données sont hébergées sur une partition dédiée du serveur Windows, au sein d'un répertoire racine nommé 'PARTAGE'. L'accès aux différents sous-dossiers est strictement contrôlé via des permissions (NTFS) attribuées selon les droits des collaborateurs.

L'architecture de fichiers est organisée par département, avec une gestion fine des espaces privés :

- **Dossiers de service** : Des dossiers racines dédiés ('COMPTABILITE' et 'ADMINISTRATIF') ont été créés. Les groupes de sécurité correspondants ("COMPTABILITE\_RW" et "ADMINISTRATIF\_RW") y disposent de droits de lecture/écriture (Modification) pour le travail collaboratif.

Quant au groupe "COMPTABILITE\_R" et "ADMINISTRATIF\_R" disposent uniquement des droits de lecture pour respectivement les dossier partagé "Comptabilité" et "Administratif"

- **Espaces personnels** : Au sein de chaque dossier de service, des sous-dossiers individuels ont été configurés pour chaque utilisateur (ex: USER 1, USER 2). Sur ces dossiers personnels, seul l'utilisateur propriétaire dispose d'un accès 'Contrôle total', garantissant la confidentialité de ses données.
- **Cloisonnement** : Une stricte ségrégation est appliquée via les permissions NTFS : les membres du groupe Comptabilité n'ont aucun accès au dossier Administratif, et inversement."



## 2.3.6. STRATEGIES ET POLITIQUES DU DOMAINES – GPO :

La gestion centralisée et la sécurisation de l'environnement de travail Windows au sein du domaine DIGITEX reposent sur la mise en œuvre de Stratégies de Groupe (GPO). Ces objets nous permettent de standardiser les configurations des postes, d'appliquer des politiques de sécurité robustes (mots de passe, certificats), de gérer les accès aux fonctionnalités et d'automatiser les tâches d'administration telles que le mappage de lecteurs réseaux ou le déploiement de logiciels.

Voici un aperçu des principales stratégies déployées au sein de l'organisation.

### **GPO APPLIQUÉS AU DOMAINE ENTIER :**

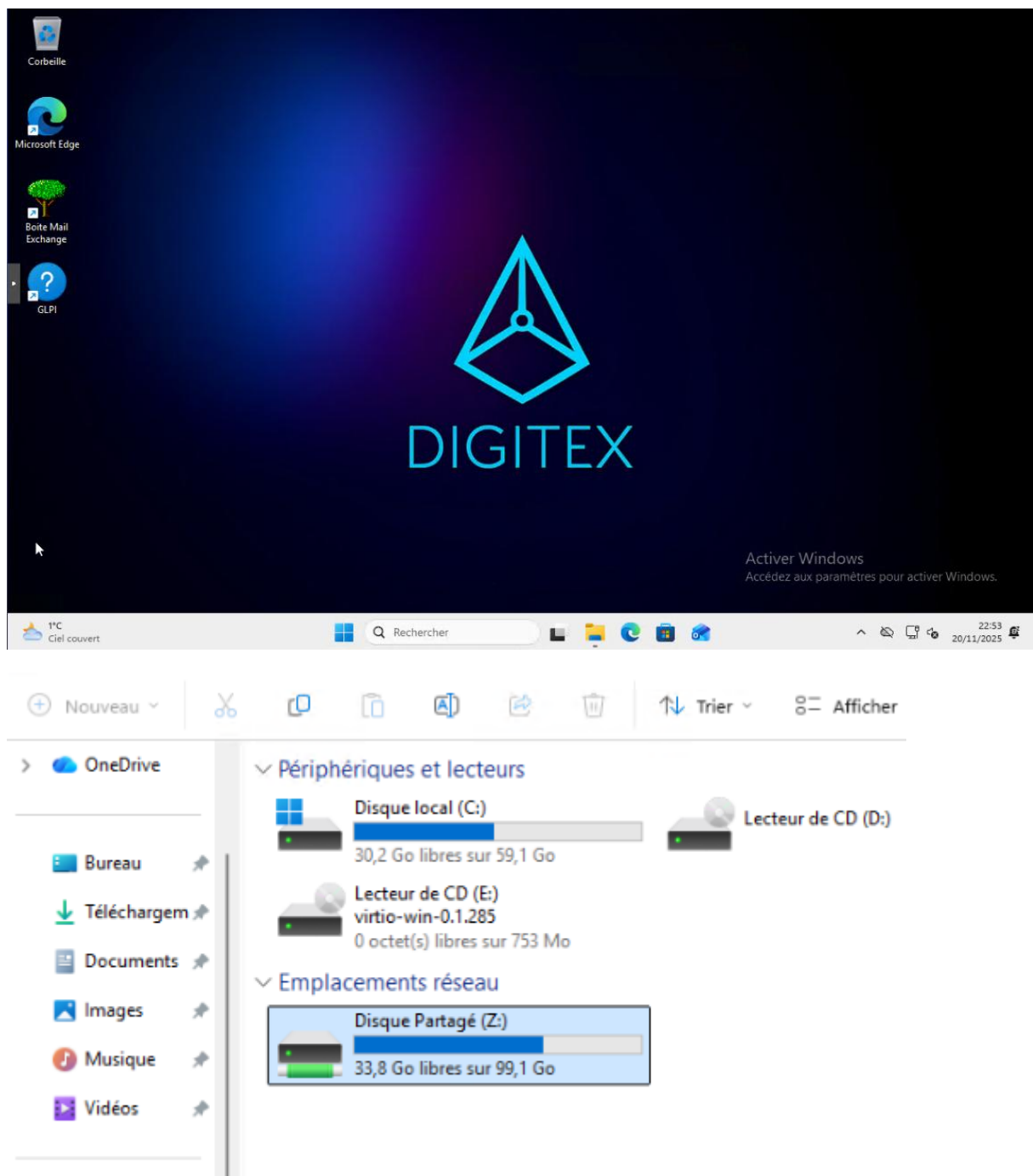
- **Déploiement du navigateur Google Chrome**
- **Logs de connexion des utilisateurs du domaine**
- **Déploiement de certificats (ici Artica Proxy que nous verrons par la suite)**

### **GPO APPLIQUÉS A L'OU « Employé » :**

- **Déploiement d'un fond d'écran de l'organisation**
- **Mappage des dossiers partagés en lecteur réseau pour les utilisateurs**
- **Raccourcit WEB des différents services et applications internes**
- **Restriction d'accès aux paramètres et au panneau de configuration**
- **Paramètres PROXY automatiquement déployés sur les postes.**



### 2.3.7. TEST DES STRATEGIES ET POLITIQUES GPO



En conclusion, l'infrastructure Active Directory, couplée à la puissance des Stratégies de Groupe (GPO), constitue le levier principal pour une administration centralisée. Elle nous permet de standardiser l'environnement de travail, de sécuriser l'accès aux ressources réseau (comme les espaces partagés) et d'automatiser les configurations Windows. Le périmètre fonctionnel des GPO étant extrêmement vaste, les stratégies implémentées dans ce projet représentent un échantillon clé des capacités de contrôle et de gestion offertes par le domaine.

### 2.3.7. Réplication du Contrôleur de domaines Principal et continuité de service AD :

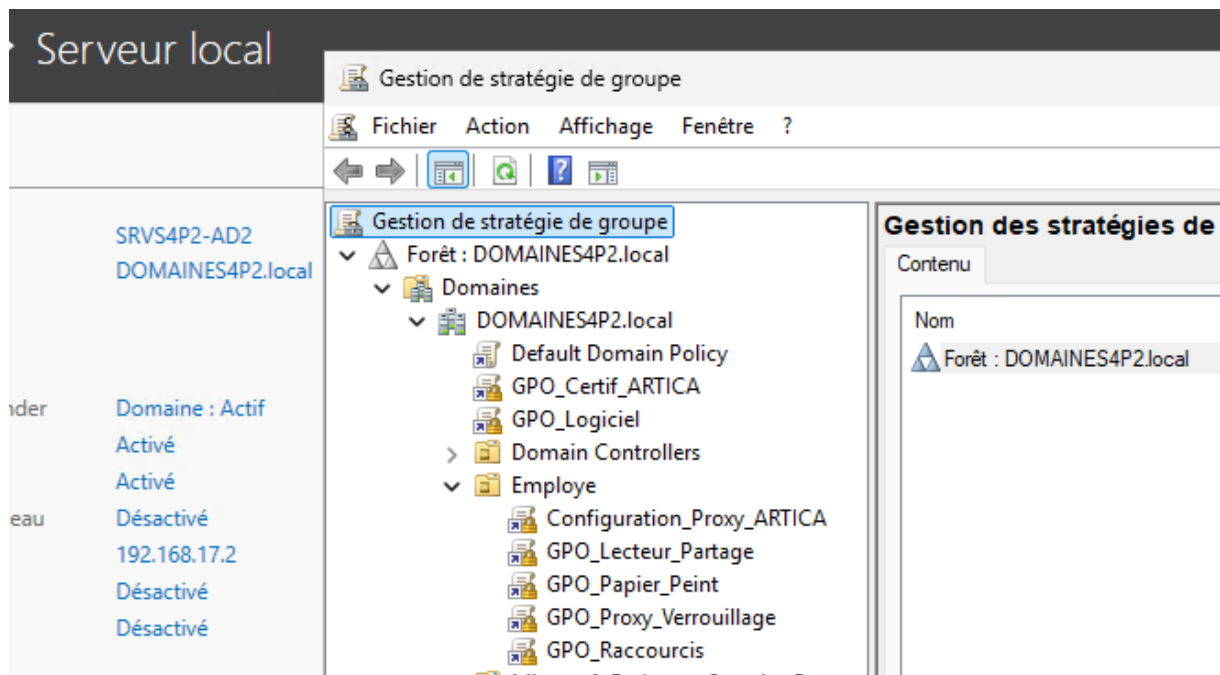
Pour assurer la haute disponibilité des services critiques, le serveur SRVS4P2-AD2 a été promu contrôleur de domaine additionnel. Il assure une réplication complète de l'annuaire Active Directory (AD DS), des services DNS et de l'ensemble des Stratégies de Groupe (GPO). De plus, un mécanisme de **basculement DHCP (DHCP Failover)** a été configuré entre les deux serveurs. Cette architecture permet non seulement une répartition de la charge des requêtes clients, mais garantit surtout la continuité du service d'adressage IP en cas de défaillance du serveur principal

#### Utilisateurs / Groupes / OU répliqués sur le serveur SRVS4P2-AD2 :

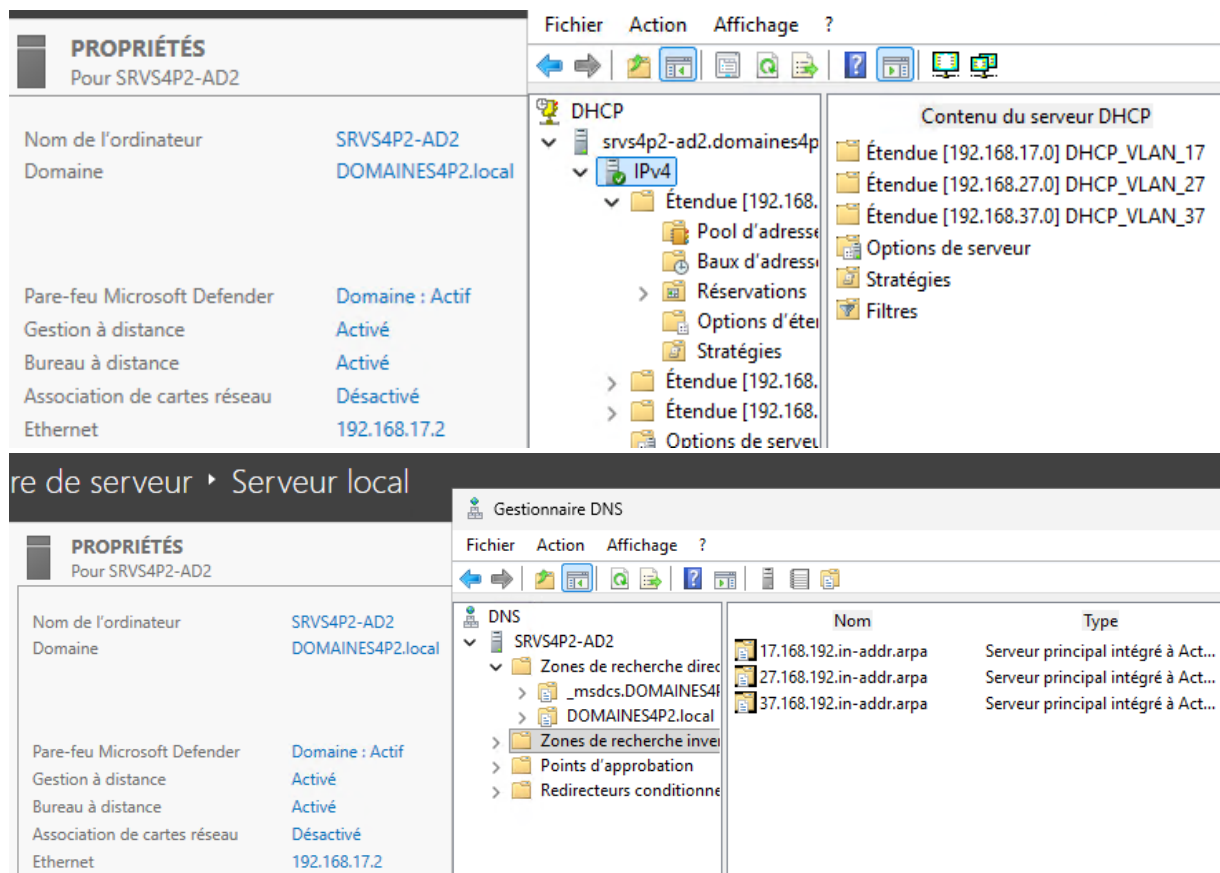
The screenshot shows the 'Serveur local' console. On the left, the 'SRVS4P2-AD2' server is listed with the domain 'DOMAINES4P2.local'. Below it, the status of the domain is shown as 'Actif', 'Activé', 'Désactivé', and 'Désactivé'. The IP address '192.168.17.2' is also listed. On the right, the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' window is open, showing a list of users and groups in the 'DOMAINES4P2.local' domain. The list includes 'Administrati...', 'Administrati...', 'Comptabilit...', 'Comptabilit...', 'Technique\_R', 'Technique\_R...', 'User1', 'User2', 'User3', and 'User4'. The 'Employe' folder is selected in the left pane.

Nom	Type
Administrati...	Groupe de séc...
Administrati...	Groupe de séc...
Comptabilit...	Groupe de séc...
Comptabilit...	Groupe de séc...
Technique_R	Groupe de séc...
Technique_R...	Groupe de séc...
User1	Utilisateur
User2	Utilisateur
User3	Utilisateur
User4	Utilisateur

## GPO répliqués sur le serveur SRV-AD2 :



## Service et étendues DHCP + zones DNS répliqués sur le serveur SRVS4P2-AD2 :



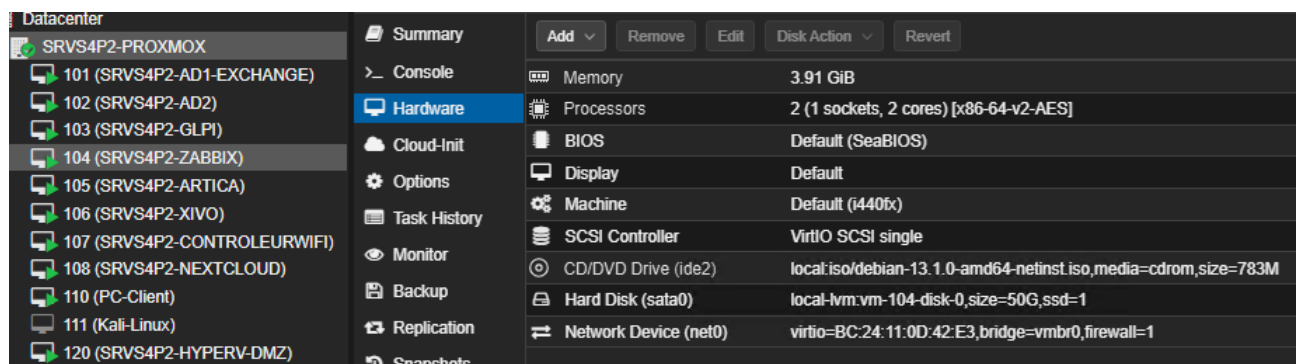
Afin de faciliter la téléadministration des contrôleurs de domaine (AD1 et AD2), le protocole Bureau à distance (RDP) a été activé. L'accès est strictement restreint au compte Administrateur, dont la sécurité est garantie par une politique de mot de passe

robuste. Parallèlement, une sécurisation réseau a été mise en place : les flux RDP vers ces serveurs sont bloqués en provenance des VLAN utilisateurs (27 et 37) et ne sont autorisés que depuis le VLAN17 (Serveurs). Le détail des règles de filtrage correspondantes sera présenté ultérieurement dans ce dossier.

## 2.4. Supervision Des Machines Du Parc Informatique Avec Zabbix :

Pour assurer la supervision des équipements critiques du Système d'Information, la solution Zabbix a été déployée. Son architecture repose sur des agents installés sur les machines cibles (communiquant via les ports TCP 10050 et 10051), permettant une collecte fine de métriques de performance et d'états (espace disque, mémoire vive, charge CPU, température, etc.). La solution permet également la définition de seuils d'alerte personnalisés. L'ensemble est piloté et visualisé de manière centralisée via une interface Web ergonomique.

### 2.4.1. Configuration de la VM Debian 13 :



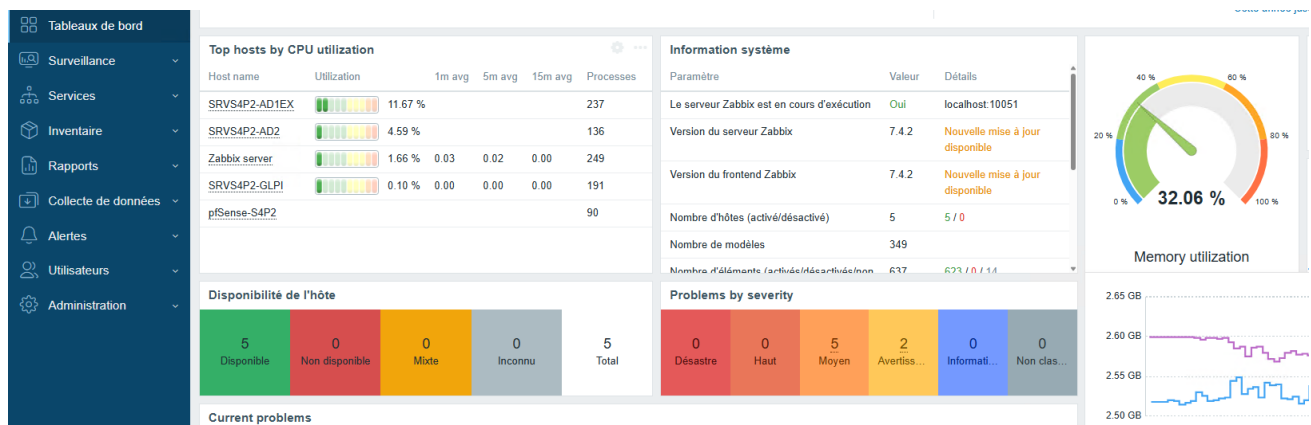
Configuration	Value
Memory	3.91 GiB
Processors	2 (1 sockets, 2 cores) [x86-64-v2-AES]
BIOS	Default (SeaBIOS)
Display	Default
Machine	Default (i440fx)
SCSI Controller	VirtIO SCSI single
CD/DVD Drive (ide2)	local:iso/debian-13.1.0-amd64-netinst.iso,media=cdrom,size=783M
Hard Disk (sata0)	local-lvm:vm-104-disk-0,size=50G,ssd=1
Network Device (net0)	virtio=BC:24:11:0D:42:E3,bridge=vbr0,firewall=1

#### Configuration réseau de la VM :

```
2: ens18: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether bc:24:11:0d:42:e3 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp0s18
    altname enxbc24110d42e3
    inet 192.168.17.4/24 brd 192.168.17.255 scope global noprefixroute ens18
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@SRVS4P2-ZABBIX:/home/sio#
```

Dans un premier temps, le serveur Web Apache2 a été installé, ainsi que l'ensemble des dépendances techniques requises (PHP, modules de base de données...). Suite à la configuration de ces prérequis, nous avons procédé à l'installation des paquets du serveur Zabbix. L'initialisation et la configuration finale de la solution ont été réalisées via l'interface Web d'administration, accessible à l'adresse :

<http://192.168.17.4/zabbix> (l'adresse IP du serveur Debian).



## 2.4.2. Déploiement des agents et collecte des données :

Cette phase a consisté au déploiement et à la configuration des agents Zabbix sur l'ensemble des serveurs critiques de l'infrastructure. Chaque agent a été paramétré pour autoriser la communication avec le serveur de supervision central. Dans un second temps, nous avons procédé à la déclaration (création) de ces équipements en tant qu'”Hôtes” dans l'interface d'administration Web de Zabbix, permettant ainsi le début de la collecte des données.

<input type="button" value="Appliquer"/> <input type="button" value="Réinitialiser"/>											
<input type="checkbox"/>	Nom ▲	Éléments	Déclencheurs	Graphiques	Découverte	Web	Interface	Proxy	Modèles	État	Disponibilité
<input type="checkbox"/>	*** pfSense-S4P2	Éléments 144	Déclencheurs 51	Graphiques 42	Découverte 2	Web	192.168.17.254:10050		FreeBSD by Zabbix agent	Activé	ZBX
<input type="checkbox"/>	*** SRVS4P2-AD1EX	Éléments 163	Déclencheurs 126	Graphiques 14	Découverte 4	Web	192.168.17.1:10050		Windows by Zabbix agent	Activé	ZBX
<input type="checkbox"/>	*** SRVS4P2-AD2	Éléments 34	Déclencheurs 13	Graphiques 5	Découverte 4	Web	192.168.17.2:10050		Windows by Zabbix agent	Activé	ZBX
<input type="checkbox"/>	*** SRVS4P2-GLPI	Éléments 68	Déclencheurs 25	Graphiques 14	Découverte 3	Web	192.168.17.3:10050		Linux by Zabbix agent	Activé	ZBX
<input type="checkbox"/>	*** Zabbix server	Éléments 143	Déclencheurs 78	Graphiques 14	Découverte 6	Web	127.0.0.1:10050		Linux by Zabbix agent, Zabbix server health	Activé	ZBX

Nous avons appliqué des modèles de supervision (templates) prédéfinis pour configurer les données à surveiller et définir les seuils d'alerte correspondants dans l'interface Zabbix

Charger les problèmes supprimés

Etat de l'acquittement Tous Non acquitté Acquitté Par moi

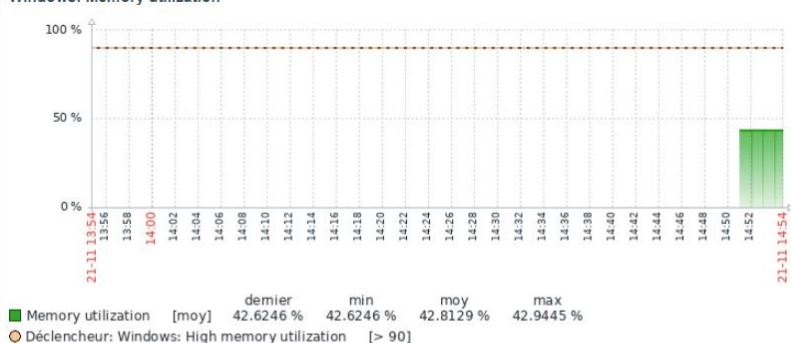
Enregistrer sous

Appliquer

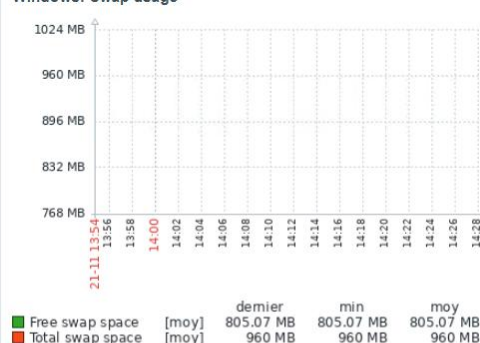
Réinitialiser

<input type="checkbox"/>	Temps	Sévérité	Moment de la récupération	État	Info	Hôte	Problème	Durée	Actualiser	Actions	Tags
<input type="checkbox"/>	14:06:49	Moyen		PROBLÈME	SRVS4P 2- AD1EX		Windows: "cbVSCService11" (Cobian Backup 11 Service « Volume Shadow Copy ») is not running (startup type automatic) ?	40m 21s	Actualiser		class: os component: system name: Cobian Backup... ***
<input type="checkbox"/>	14:06:03	Moyen		PROBLÈME	SRVS4P 2- AD1EX		Windows: "InventorySvc" (Service d'Appraisal inventaire et compatibilité) is not running (startup type automatic delayed) ?	41m 7s	Actualiser		class: os component: system name: Service d'Appr... ***
<input type="checkbox"/>	14:05:59	Moyen		PROBLÈME	SRVS4P 2- AD1EX		Windows: "GoogleUpdaterService143.0.7482.0" (Service de mise à jour Google (GoogleUpdaterService143.0.7482.0)) is not running (startup type automatic) ?	41m 11s	Actualiser		class: os component: system name: Service de mis... ***
<input type="checkbox"/>	14:05:58	Moyen		PROBLÈME	SRVS4P 2- AD1EX		Windows: "GoogleUpdaterInternalService143.0.7482.0" (Service interne de mise à jour Google (GoogleUpdaterInternalService143.0.7482.0)) is not running (startup type automatic) ?	41m 12s	Actualiser		class: os component: system name: Service interne... ***

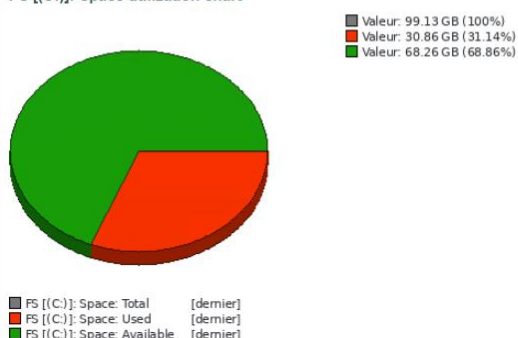
Windows: Memory utilization



Windows: Swap usage



FS [(C:)]: Space utilization chart



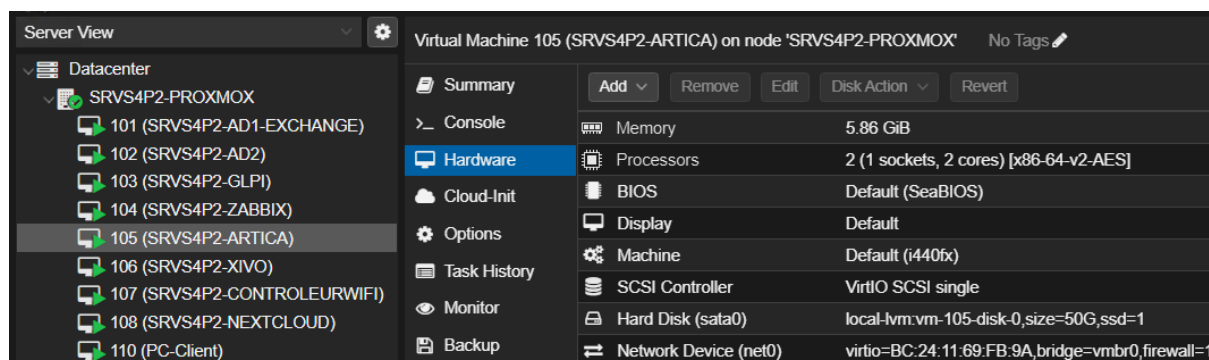
Grâce au déploiement de Zabbix, nous avons désormais la maîtrise totale de la supervision du réseau. La plateforme nous permet de surveiller les hôtes et les métriques de notre choix de manière flexible, et de configurer des alertes précises pour anticiper les incidents (surcharge CPU, saturation disque, panne de service...).

## 2.5. Mise en œuvre du Proxy Web Artica : Politique de filtrage et page de blocage

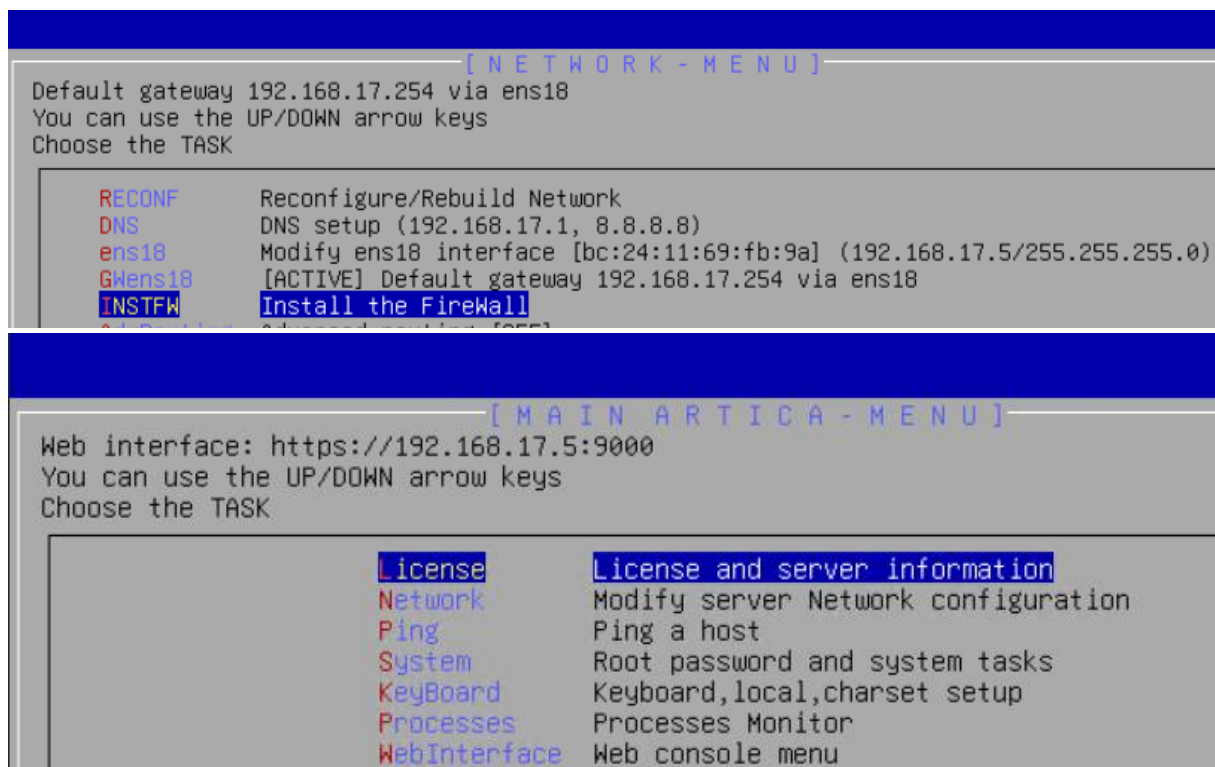
Afin de contrôler et de sécuriser l'accès Internet des utilisateurs du domaine, la mise en place d'une solution de filtrage de contenu (par URLs ou catégories) s'est avérée nécessaire. Le choix s'est porté sur la solution Artica Proxy pour la richesse de ses fonctionnalités. L'architecture retenue est un déploiement en mode **proxy explicite (direct)**, incluant l'**inspection des flux HTTPS** (déchiffrement SSL). Cette fonctionnalité cruciale nécessite l'importation préalable du certificat d'autorité (CA) auto-signé d'Artica sur l'ensemble des postes clients pour valider les connexions sécurisées.

### 2.5.1 Déploiement de l'Appliance virtuelle Artica sur Debian 12.2 :

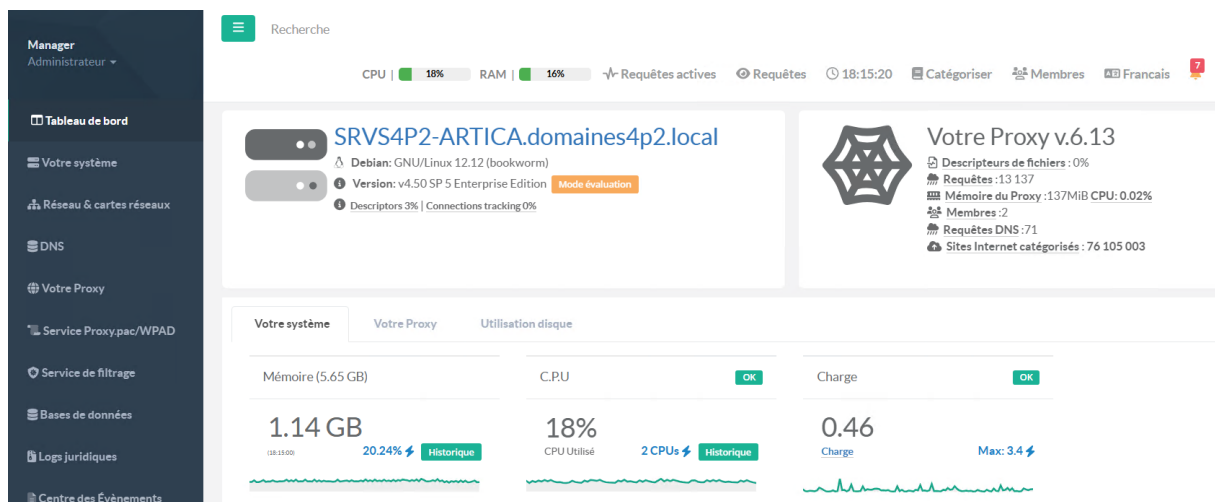
Le déploiement du proxy a été réalisé sur une machine virtuelle Proxmox VE, en utilisant l'image ISO fournie par Artica. Cette image fonctionne comme une **Appliance** : il s'agit d'une distribution Debian Linux pré-configurée intégrant nativement la solution Artica. Suite à l'installation et aux configurations réseau de base du système, l'interface Web d'administration du proxy est devenue accessible.




## 2.5.2. Paramétrage initial de la machine virtuelle (VM)



La configuration du proxy Web a été réalisée au travers de l'interface d'administration Web d'Artica (WebUI), accessible à l'adresse <https://192.168.17.5:9000>. La phase initiale a consisté à déployer l'ensemble des fonctionnalités et modules nécessaires à l'architecture cible.



## Fonctionnalités proxy

installé	Proxy service		✓ Désinstaller
Désinstallé	Compatibilité MikroTik		✓ Installer
Désinstallé	API RESTful pour le service Proxy		✓ Installer
Désinstallé	Pare-feu d'application Web (WAF) (Proxy ACLs)		✓ Installer
installé	Service de filtrage		✓ Désinstaller
Désinstallé	Mise en cache des objets sur disque		✓ Installer
Désinstallé	Cisco's Web Cache Coordination Protocol (WCCP)		✓ Installer
Désinstallé	Utiliser des proxys parents		✓ Installer
installé	Service Web Proxy.pac (wpad.proxy.pac)		✓ Désinstaller
	ICAP HTTP Security service		⚠ Non Installé
Désinstallé	Connecteur Kaspersky Web traffic Security		✓ Installer
Désinstallé	Service des catégories		✓ Installer

Voici un aperçu des paramètres permettant de bloquer les sites web ciblés avec une redirection vers la page d'erreur personnalisée. Une étape préliminaire cruciale consiste à renseigner le fichier hosts local de la machine. L'ajout des résolutions de noms des serveurs internes est nécessaire pour garantir que le proxy n'intercepte ni ne bloque l'accès aux services du Réseaux interne.










### Fichier des hôtes

Le fichier hosts est un fichier utilisé par le système d'exploitation d'un ordinateur lors de l'accès à un réseau, comme Internet par exemple. Son rôle est d'associer des noms d'hôtes à des adresses IP.

Lors de l'accès à une ressource réseau par nom de domaine, ce fichier est consulté avant l'accès au serveur DNS et permet au système de connaître l'adresse IP associée au nom de domaine sans avoir recours à une requête DNS.

Le fichier hosts est en texte brut et est usuellement nommé hosts. Les modifications sont prises en compte directement. Il est présent dans la plupart des systèmes d'exploitation.

[+ Nouvel élément](#) [Reconstruire](#)

Recherche			Go!
Adresse IP	Nom D'Hôte	Alias	
 127.0.0.1	SRVS4P2:ARTICA.domaines4p2.local	SRVS4P2:ARTICA	
 ::1	SRVS4P2:ARTICA.domaines4p2.local	SRVS4P2:ARTICA	
 192.168.17.5	SRVS4P2:ARTICA.domaines4p2.local	SRVS4P2:ARTICA	
 192.168.17.1	srvs4p2:ad1ex.domaines4p2.local	srvs4p2:ad1ex	
 192.168.17.2	srvs4p2:ad2.domaines4p2.local	srvs4p2:ad2	
 192.168.17.3	srvs4p2:glpi.domaines4p2.local	srvs4p2:glpi	

## 2.5.3. Certificat Auto-Signé SSL :



### Centre des certificats

Le Centre des certificats vous permet de générer des certificats SSL pour les services qui utilisent les fonctionnalités SSL tels que les serveurs Webs, serve

[+ Nouveau Certificat racine auto-signé](#) [+ Nouveau certificat \(CSR\)](#) [+ Certificat Let's Encrypt](#) [Action ▼](#)

	Nom Commun	Expire	Nom D'Organisation	Adresse Email	PFX
<a href="#">Certificat auto-signé</a>	<a href="#">SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local</a> <a href="#">Certificat racine</a>	2030-10-28 15:14:19 (over 5 années)	MyCompany Ltd   IT service	postmaster@localhost.localdomain	
<a href="#">Certificat auto-signé</a>	<a href="#">artica-appliance</a> <a href="#">Certificat racine</a>	2035-10-27 16:07:07 (over 10 années)	Artica   Artica Web Proxy Unit	—	<a href="#">→ </a>
<a href="#">Certificat auto-signé</a>	<a href="#">ca-root-artica</a> <a href="#">Certificat racine</a>	2035-10-27 16:19:17 (over 10 années)	SIO   S4P2	ifcs4p2@outlook.fr	<a href="#">→ </a>

### Certificat ca-root-artica

Paramètres

Certificats

Certificats secondaires

info

#### Émetteur

Nom commun: SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local

Nom du pays: FR

nom d'organisation: SIO

#### Certificat

Nom commun: ca-root-artica

Nom du pays: Marseille

Etat ou nom d'une région: PACA

Nom de la localité: Marseille

nom d'organisation: SIO

Nom de l'unité d'organisation: S4P2

adresse email: ifcs4p2@outlook.fr

Niveau de chiffrement: 4096

Expire: **Samedi 27 Octobre 2035**

Autorité racine (CA): **Oui**

SSL client: **Oui**

SSL server: **Oui**

Netscape SSL server: **Oui**

S/MIME signing: **Oui**

S/MIME encryption: **Oui**

CRL signing: **Oui**

Any Purpose: **Oui**

OCSP helper: **Oui**

Time Stamp signing: **Non**

Utilisation de la clé:

- Digital Signature**
- Key Encipherment**
- Certificate Sign**
- CRL Sign**
- Any Extended Key Usage**

## 2.5.4. PORTS D'ECOUTES ARTICA + SERVICE SSL :



### Ports d'écoute (Ports connectés)

Cette section vous permet d'indiquer comment vos navigateurs peuvent être connectés au proxy.  
Elle liste les ports qui peuvent être utilisés dans les paramètres proxy de vos navigateurs.  
Cette méthode autorise l'utilisation d'un système d'identification tel que Active Directory ou LDAP.

[+ Nouveau port](#) [Proxy transparent](#) [Activer le déchiffrement SSL](#) [Déploiement du certificat](#) [Configurer les ports & redémarrage](#) [Rafraîchir](#)

Ports connectés									
Ports Transparents									
Ports distants									
Ports de communication									
Dépannage									
Etat	Adresse TCP	Port D'Écoute	HTTPS	Cache	AUTH.	Filtre	Activ		
OK	127.0.0.1	57570 Port Interne (Seulement disponible pour Artica) Interface sortante: Toutes les interfaces							✓
OK	Toutes les interfaces	3128 Production port *:3128 Production port - initial setup Certificat ca-root-artica propriétaire: SIO, S4P2	Déchiffrement SSL	✓	✓	✓			✗

## 2.5.5. Liste de sites bloqués :

La version d'Artica utilisée ne disposant pas de la licence Enterprise (incluant les bases de données de filtrage dynamiques), la politique de blocage repose sur la définition manuelle de listes noires (blacklists) d'URL ou de domaines



### Blocage de site web (4 Enregistrements)

Information: Tous les sites listés seront interdits pour tous les utilisateurs  
Si vous désirez bloquer des sites internet par utilisateurs ou groupes d'utilisateurs, utilisez le service [Service de Filtrage-Web](#)

[+ Domaines](#) [Importer](#) [Exporter](#) [Vider](#) [Appliquer les paramètres](#)

Recherche		Go!
Sites Web		DEL
facebook.com		✗
ifc.fr		✗
instagram.com		✗
irratnihocine.com		✗

## 2.5.6. Définition de la politique de filtrage Web :

La stratégie d'accès par défaut a été conservée car elle répond aux exigences actuelles.  
Elle applique un principe de **filtrage systématique** : tout flux réseau transitant par le proxy, notamment via le port d'écoute standard 3128, est obligatoirement intercepté et analysé par le moteur de filtrage Web d'Artica.



## Stratégies de filtrage

Cette section indique au proxy s'il doit envoyer les requêtes au service de filtrage Web. Vous pouvez surcharger le proxy pour le forcer à communiquer avec le service de filtrage Web ou lui interdire à communiquer avec le filtrage Web. Dans le cas d'une interdiction, les requêtes sont traitées sans filtrage.

[+ Nouvelle règle](#) [Appliquer les règles](#) [Recharger](#) [WIKI](#)

Recherche

Go!

Ordre	Règle	Description	Activé
Actif	0	Autorisations temporaires	Ne sollicite pas le filtrage Web pour 0 sites internet
Actif	Défaut	Lors de la connexion avec la méthode Toutes méthodes et Pour Tout le Monde (Sauf pour les listes blanches) alors Force l'utilisation du moteur de filtrage web	<div></div> <div></div> <div></div>
Actif	Défaut	Pour les accès internet à destination de 0 sites internet, alors contourner le filtrage Web et appliquer les autres règles proxy	<div></div> <div></div> <div></div>

## 2.5.7. SERVICE PAGE D'ERREUR LOCAL + RÈGLE DE REDIRECTION

Nous avons configuré le proxy pour qu'il intercepte les requêtes Web bloquées et redirige le client vers la page d'erreur interne. Un point crucial de cette configuration est la prise en charge des protocoles HTTPS, en plus du HTTP, pour garantir l'affichage de la notification de blocage en toutes circonstances.

État du service

Règles de redirection

Règles

Liste des déblocages

Liste des requêtes

Événements du service

Page d'erreur Web

Démarré

Depuis 23 heures, 45 minutes

Mémoire utilisée: 13.48 MB

fichiers: 8/524287

Redémarrer

État du service

Actif

URL De Redirection:

http://SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local:9025

Utiliser Le Service De Page Web Dédié

Le service dédié est totalement indépendant et permet d'offrir la page web d'erreur. il peut entrer en conflit avec le service web ou le reverse-proxy. Faites également attention à ne pas utiliser les ports standards tels que 80 ou 443

Mode Verbeux:

Inactif

Modèle Par Défaut:

Red Error Page

Port HTTP:

\*:9025 (SRVS4P2-ARTICA.Domaines4p2.Local)

Port SSL:

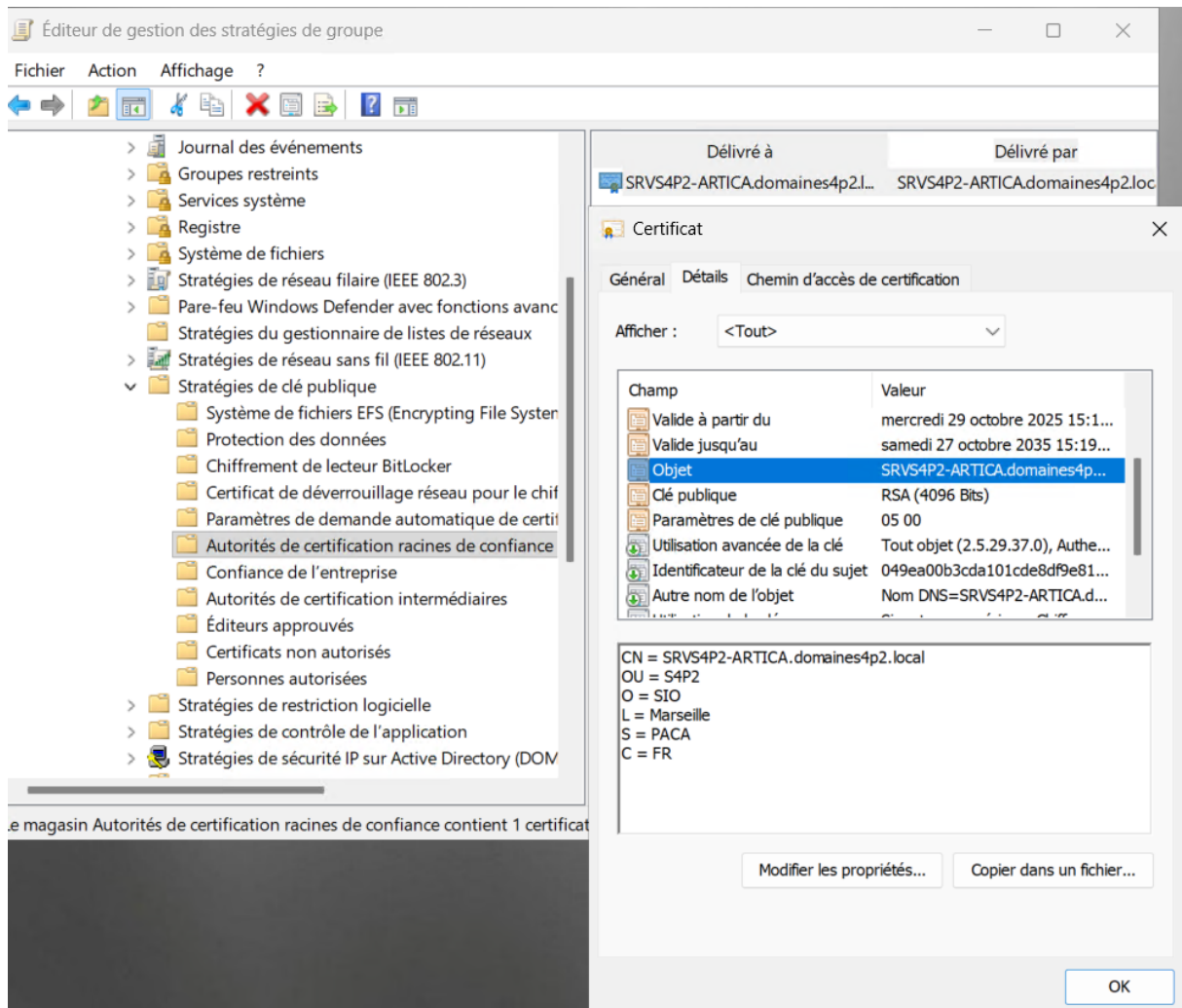
Inactif

Compatibilité Avec Le Déchiffrement SSL:

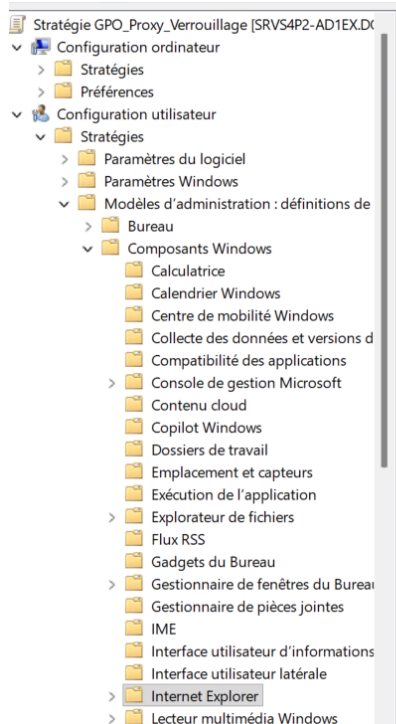
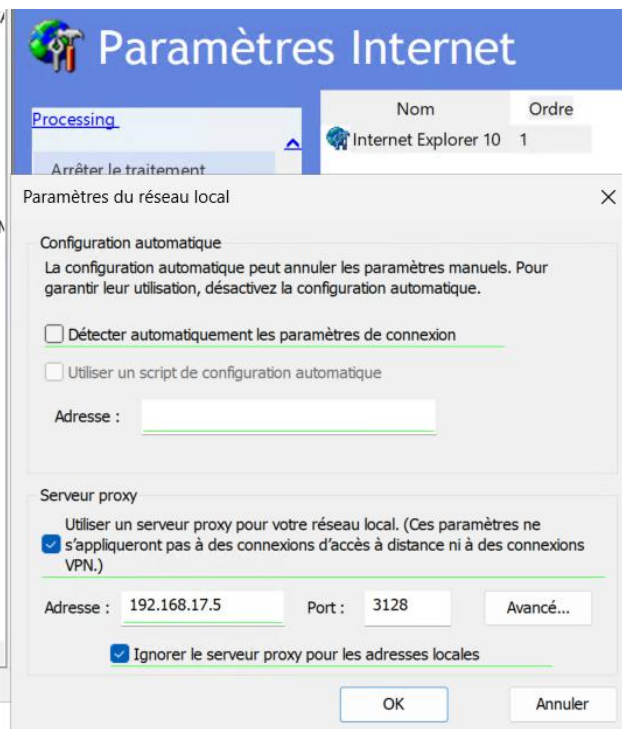
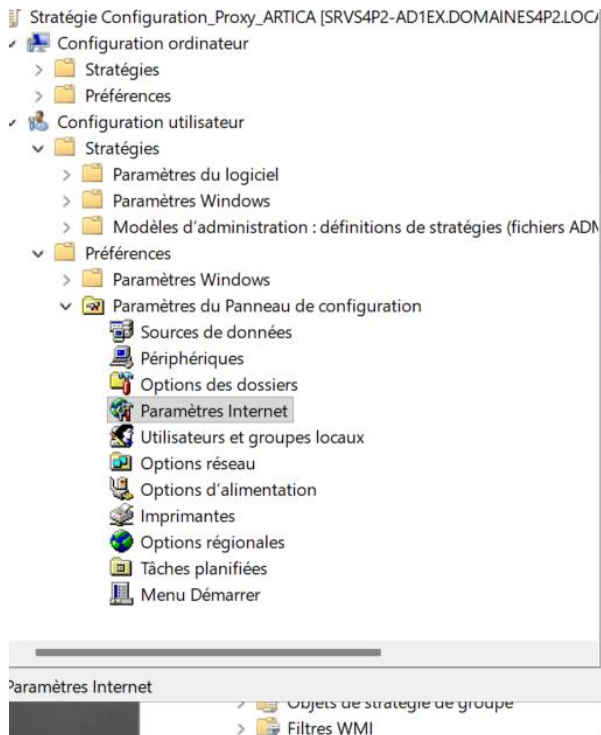
Inactif

## 2.5.8. Déploiement du Certificat et Des Paramètres PROXY Avec GPO :

- **Déploiement Du Certificat :**



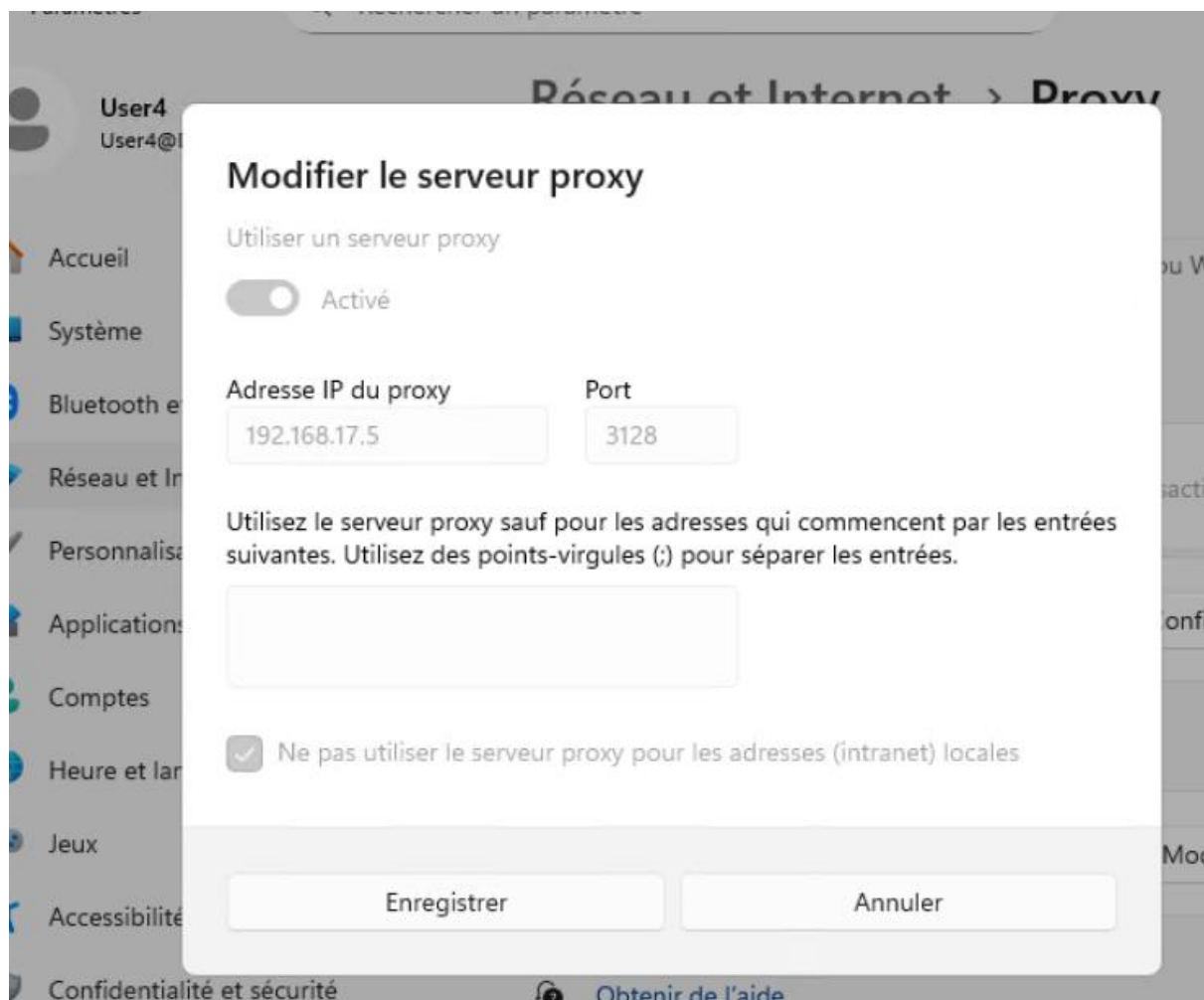
## • Paramètre Proxy :

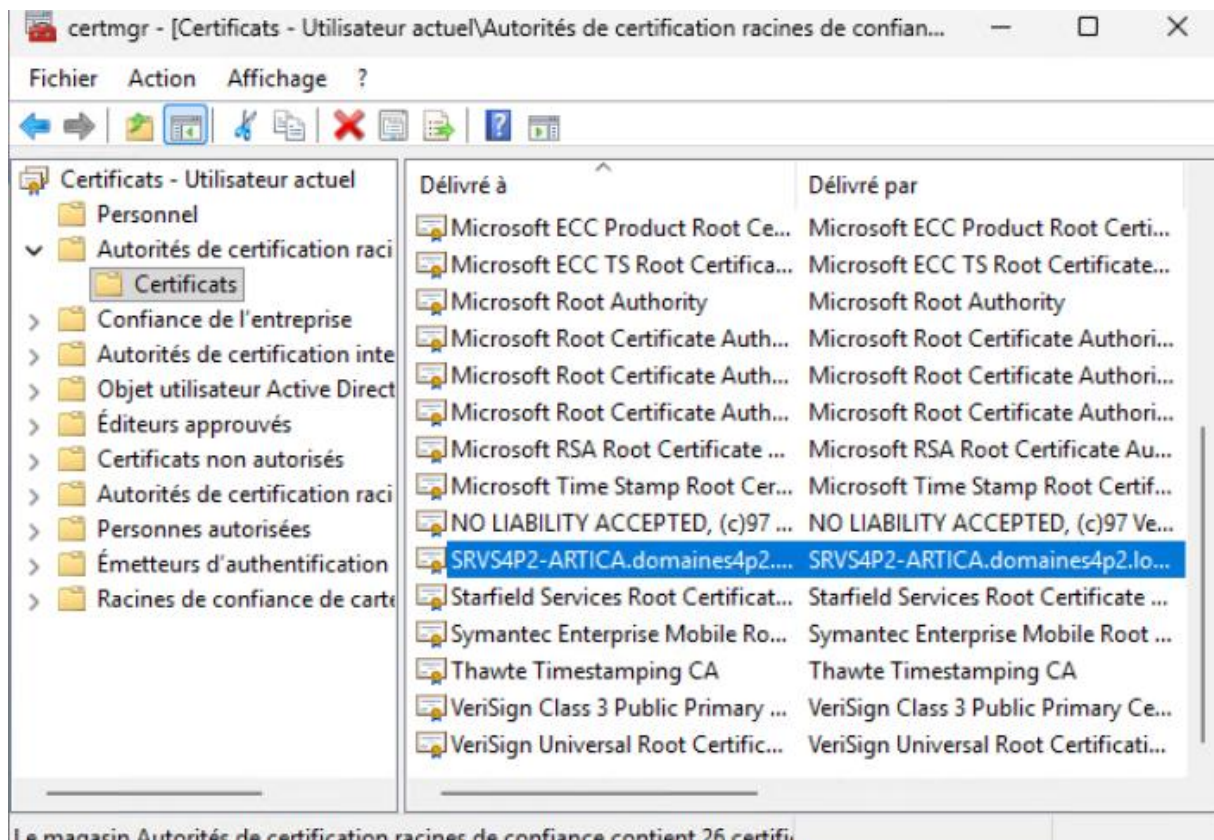


Internet Explorer	
Paramètre	État
Placer la barre de menus au-dessus de la barre de navigation	Non configuré
Personnaliser la chaîne de l'agent utilisateur	Non configuré
Ne pas autoriser les utilisateurs à activer ou désactiver les mo...	Non configuré
Masquer la notification de retrait d'Internet Explorer 11	Non configuré
Liste verte des fenêtres publicitaires	Non configuré
Limiter la sortie de découverte de sites par zone	Non configuré
Limiter la sortie de découverte de sites par domaine	Non configuré
Laisser les utilisateurs activer et utiliser le mode Entreprise da...	Non configuré
Interdire la fonctionnalité « Corriger les paramètres »	Non configuré
Identity Manager : empêcher les utilisateurs d'utiliser des ide...	Non configuré
Envoyer tous les sites non inclus dans la liste des sites en mo...	Non configuré
Empêcher le contournement des avertissements du filtre Sma...	Non configuré
Empêcher le contournement des avertissements du filtre Sma...	Non configuré
Empêcher la participation au Programme d'amélioration de l'...	Non configuré
Empêcher la modification du niveau de filtrage des fenêtres ...	Non configuré
Empêcher la modification du moteur de recherche par défaut	Non configuré
Empêcher la modification des paramètres de proxy	Activé
Empêcher la gestion du filtre SmartScreen	Non configuré
Empêcher la gestion du filtre anti-hameçonnage	Non configuré
Empêcher la gestion de la liste des exceptions du bloqueur d...	Non configuré
Empêcher la configuration du mode d'ouverture des fenêtres	Non configuré
Empêcher la configuration de la création d'un onglet	Non configuré
Empêcher l'installation par utilisateur des contrôles ActiveX	Non configuré
Empêcher l'exécution de l'Assistant Première exécution	Non configuré
Empêcher l'affichage de la liste de recherche d'Internet Explor...	Non configuré
Empêcher l'accès à l'aide d'Internet Explorer	Non configuré
Désactiver Rouvrir la dernière session de navigation	Non configuré
Désactiver les suggestions de tous les moteurs de recherche i...	Non configuré

## 2.5.9 : TEST GPO PROXY :

Nous nous sommes connectés à une session du domaine pour contrôler si les paramètres du proxy étaient correctement forcés. Une GPO de sécurité restreignant l'accès au panneau de configuration, nous avons dû la désactiver momentanément pour les besoins du test.








Le certificat a bien été importé dans le magasin de la machine.

## TEST LISTE DE SITES PERSONNELLE :

ERROR: The requested URL could not be retrieved

→   iratnihocine.com



# ERROR

The requested URL could not be retrieved

---

The following error was encountered while trying to retrieve the URL: <https://iratnihocine.com/>

Access Denied.



Access control configuration prevents your request from being allowed at this time. Please contact your service provider if you feel this is incorrect.


Your cache administrator is [squidadm@SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local](mailto:squidadm@SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local).

---

Generated Sat, 22 Nov 2025 18:14:51 GMT by SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local (squid)  
Artica Proxy, version 4.50.000000

ERROR: The requested URL could not be retrieved

→   ifc.fr



# ERROR

The requested URL could not be retrieved

---

The following error was encountered while trying to retrieve the URL: <https://ifc.fr/>

Access Denied.

Categorie: Schools Educationalsrn:BLACKshieldsblock:Yes

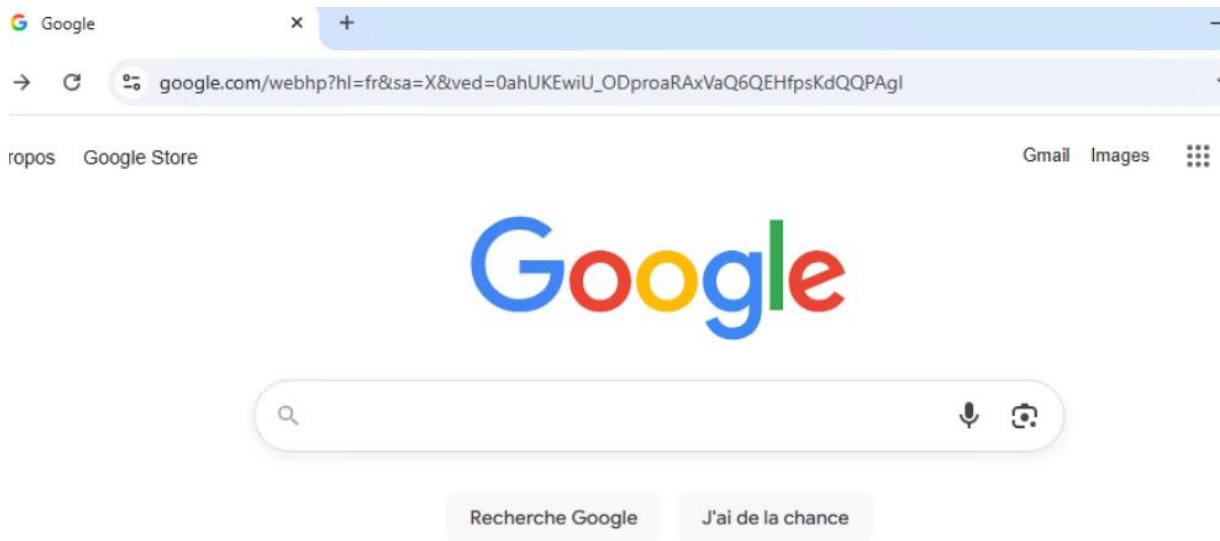
Access control configuration prevents your request from being allowed at this time. Please contact your service provider if you feel this is incorrect.

Your cache administrator is [squidadm@SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local](mailto:squidadm@SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local).

---

Generated Sat, 22 Nov 2025 18:15:30 GMT by SRVS4P2-ARTICA.domaines4p2.local (squid)  
Artica Proxy, version 4.50.000000

## TEST ACCES AU RESTE DES SITES PERMIS :



srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local/owa/auth/logon.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2fsrvs4p2-ad1ex.domai...



Domaine\nom d'utilisateur :

Mot de passe :

 se connecter

<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>
<b>Nom, prénom : IRATNI Hocine</b>		<b>N° candidat :</b>
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>	<b>Date : 06 / 06 /2026</b>
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle :</b> Organisation fictive « DIGITEX » - Plot « S4P2 » IFC Marseille		
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle :</b> Mise en place de services dans le réseau pour répondre aux besoins des utilisateurs du système d'information – Configurer en fonction des besoins des services sur le réseau de niveau physique et logique, assurer leur fonctionnalité, leur disponibilité, ainsi que leur sécurité face aux menaces.		
<b>Période de réalisation :</b> 10/2024 – 05/2026 <b>Lieu :</b> Centre de Formation IFC Marseille, Plot S4P2		
<b>Modalité :</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Seul(e)</b> <input type="checkbox"/> <b>En équipe</b>		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		

## Conditions de réalisation<sup>5</sup> (ressources fournies, résultats attendus) :

### Ressources fournies :

- Un PC avec clavier et souris USB, utilisé comme base pour construire et configurer l'infrastructure, et pour l'administration de celle-ci ;
- Un PC portable utilisé comme PC Client pour simuler des utilisateurs du SI (Système d'Information) de l'organisation ;
- Un PC avec un disque dur attribué à un serveur PROXMOX VE (environnement de virtualisation utilisé pour héberger et administrer des serveurs virtualisés) ;
- Un espace disque de stockage dédié aux serveurs virtuels PROXMOX sur un serveur de sauvegarde PROXMOX BACKUP ;
- Un PC avec un disque dur attribué à un serveur PFSENSE (routeur/Firewall) possédant 3 cartes réseaux dont une avec deux interface réseaux et donc 4 ports Ethernet ;
- Serveur HYPERV Virtualisé sur Proxmox pour la virtualisation qui sera utilisé pour serveurs accessible de l'extérieur du réseau et mise à disposition de réseaux externes (comme un serveur WEB par exemple) ;
- Trois écrans VGA/HDMI ;
- Une prise Ethernet murale, reliée au réseau WAN de l'établissement IFC Marseille, représentant l'arrivée internet de l'organisation ;
- Des câbles Ethernet RJ45 en nombre suffisant ;
- Un switch NETGEAR GS308Ev4 à 8 ports ;
- Deux multiprises ;
- Des clés USB pour les installations de systèmes d'exploitation
- Un serveur NAS commun aux BTS SIO de l'établissement auquel nous avons accès via des identifiants personnels contenant des ressources indispensables à notre progression (cours, procédures, travaux d'autres étudiants, logiciels, etc.)
- Différentes solutions logicielles et applicatives disponible au téléchargement sur le WEB (voir ressources logicielles utilisées' dans la section 'description des ressources').

### Résultats attendus :

- **Un service de déclaration d'incident et demande d'assistances à travers pour centraliser l'assistance informatique aux utilisateurs :**  
Un serveur GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) installé sur une machine virtualisée Debian permet à chaque utilisateur du domaine AD de l'organisation de créer des tickets (déclarer un incident ou demander de l'assistance informatique) sur une session individuelle liée au compte du domaine, et les envoyer à l'administrateur. L'administrateur peut accéder à une session serveur qui centralise les tickets envoyer par les utilisateurs, les classes en fonctions des critères configurés.
- **Un système de messagerie interne dans le domaine AD fonctionnel pour les utilisateurs :**  
Un serveur de messagerie Interne MICROSOFT EXCHANGE est installé et configuré sur le contrôleur de domaine principale, lié au domaine ainsi qu'à l'annuaire AD, il met à disposition des utilisateurs du domaine une boîte de messagerie individuelle qui permet d'échanger des mails au sein de l'organisation. L'administrateur peut créer ou supprimer à sa guise des 'boîtes aux lettres' en fonction des besoins de l'organisation et peut gérer les configurations depuis sa session serveur.

- Un sous-réseau dédié à des invités avec un accès Wi-Fi sécurisé :  
Mise en place d'une borne Wi-Fi sur le réseau LAN de l'organisation dans un VLAN dédié aux utilisateurs passagers du SI devant accéder à des ressources numériques temporairement. Une connexion Sécurisée avec un portail captif et des identifiants transmis dans la confidentialité, un SSID un service DHCP et DNS dédié sur le serveur Windows AD ainsi que des règles de filtrage firewall.
- Un ensemble de règles de filtrage Firewall pour assurer la confidentialité des échanges et la sécurité Des équipements et serveurs sensibles :  
Une configuration de filtrage sur le pare-feu PFSENSE de sorte à garantir que seuls les utilisateurs Légitimes et habilités du réseau puissent accéder aux différentes ressources, machines, serveurs du Réseau. Garantir la sécurité des machines sensibles faces aux menaces extérieurs, garantir le Cloisonnement des sous-réseaux en fonction des départements du SI et des critères de l'organisation.
- Tunnel VPN (Virtual Private Network) sécurisé pour un accès distant aux ressources du réseau local pour les utilisateurs du SI de l'organisation :  
Les utilisateurs du SI étant habilités à accéder à distance (depuis des réseaux externes, en passant par Internet) aux ressources du réseau local de l'organisation disposent d'une connexion VPN chiffrée leur Permettant d'accéder en toute sécurité au réseau et à ses ressources, avec des règles pour garantir des Accès légitimes et autorisés.

---

<sup>5</sup> En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

## Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>6</sup>

Ressources matériels et documentaires utilisées : (voir 'conditions de réalisations')

Ressources logicielles utilisées :

- Page WEB d'administration UniFi OS ;
- Distribution LINUX Debian 13 ;
- Solution GLPI (11.0.0) ;
- Gestion de base de données MariaDB et MySQL ;
- Solution de messagerie Microsoft EXCHANGE 2019 (CU15) ;
- Annuaire LDAPS Active Directory ;
- Page WEB d'administration NETGEAR GS108Ev4 ;
- Administration WEB PFSense ;
- Logiciel client OpenVPN (2.6.7) ;

## Modalités d'accès aux productions<sup>7</sup> et à leur documentation<sup>8</sup> :

Les différentes ressources de l'infrastructure sont accessibles par le poste administrateur dans le VLAN dédié à l'administration, sur des pages WEB d'administration (voir section 'répertoire identifiants et sessions' du dossier). La documentation - mise à part le présent dossier – est disponible sur mon site portfolio dans la section :

<https://iratnihocine.com>

---

<sup>6</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>7</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>8</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)**

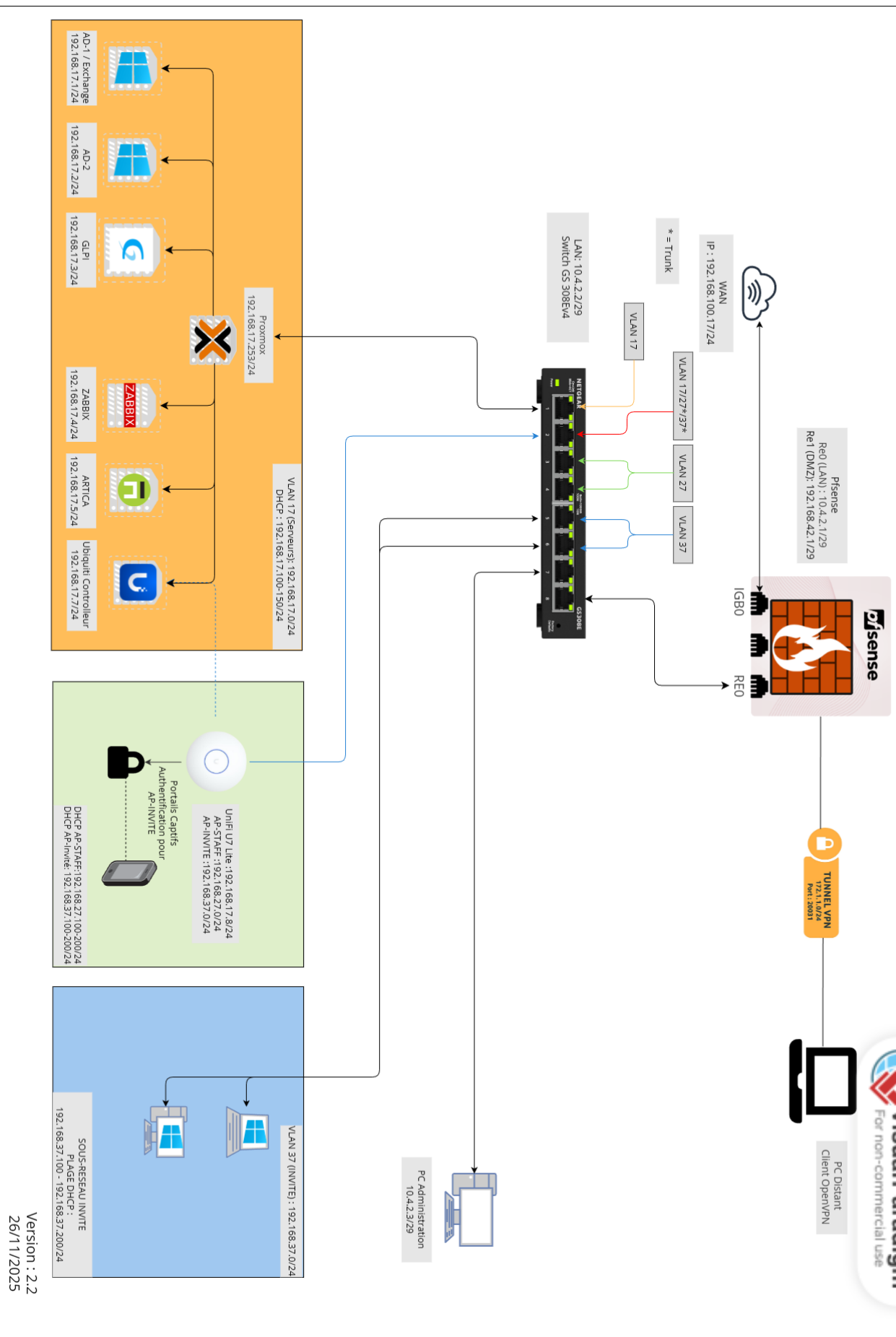
**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

**Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**

**Schéma de la réalisation :**

# Architecture réseau – Infra SAP2

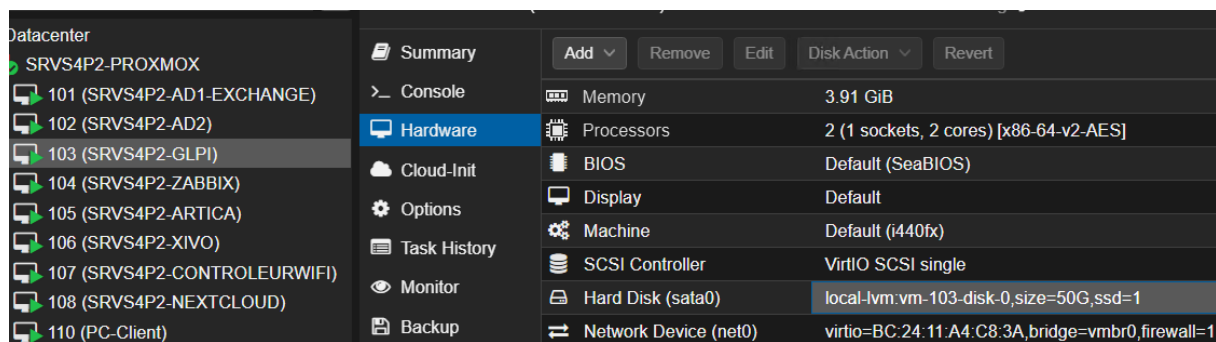
## Réalisation 2 -IRATNI Hocine



### 3.1. Solution de gestion de parc et Helpdesk : GLPI (Tickets, Incident et demande d'assistance) :

Afin d'optimiser la prise en charge des demandes d'assistance technique au sein de DIGITEX, nous avons déployé la solution GLPI. Outil de gestion de parc et d'Helpdesk, GLPI a été interconnecté avec l'Active Directory local. Cette intégration permet aux utilisateurs de s'authentifier avec leurs identifiants de domaine habituels pour accéder à leur portail et soumettre des tickets d'incidents, qui sont ensuite centralisés pour traitement par l'administrateur. La solution est hébergée sur une machine virtuelle Ubuntu Server 24.04, déployée sur l'infrastructure Proxmox VE et configurée comme suit :

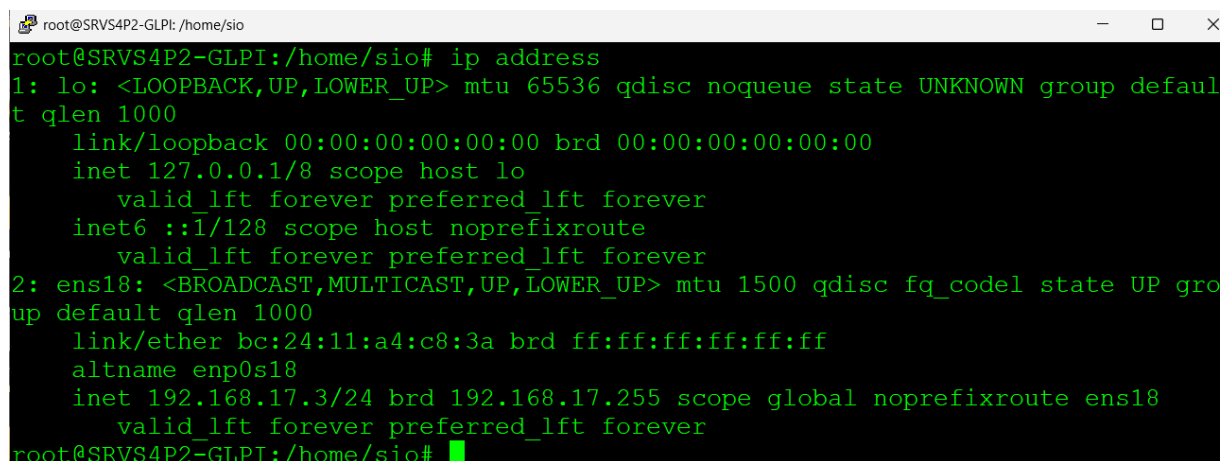
#### 3.1.1. Machine Virtuelle :



The screenshot shows the Proxmox VE interface for a virtual machine named 'SRVS4P2-GLPI'. The left sidebar lists several other VMs. The main panel displays the 'Hardware' tab with various system specifications.

Component	Value
Memory	3.91 GiB
Processors	2 (1 sockets, 2 cores) [x86-64-v2-AES]
BIOS	Default (SeaBIOS)
Display	Default
Machine	Default (i440fx)
SCSI Controller	VirtIO SCSI single
Hard Disk (sata0)	local-lvm:vm-103-disk-0,size=50G,ssd=1
Network Device (net0)	virtio=BC:24:11:A4:C8:3A,bridge=vbr0,firewall=1

#### 3.1.2. Configurations de la Machine :



The screenshot shows a terminal window on the VM 'SRVS4P2-GLPI' with the command 'ip address' executed. The output displays the configuration for the loopback interface 'lo' and the ethernet interface 'ens18'.

```
root@SRVS4P2-GLPI:/home/sio# ip address
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens18: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether bc:24:11:a4:c8:3a brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp0s18
    inet 192.168.17.3/24 brd 192.168.17.255 scope global noprefixroute ens18
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@SRVS4P2-GLPI:/home/sio#
```

## MARIADB MYSQL BASE DE DONNEE GLPI :

Nous avons créé une base de données MariaDB, comme pour le serveur Zabbix (glpidb avec glpiuser possédant tous les droits.

```
root@SRVS4P2-GLPI:/# sudo mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 35
Server version: 10.11.13-MariaDB-0ubuntu0.24.04.1 Ubuntu 24.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database |
+-----+
| glpidb   |
| information_schema |
| mysql    |
| performance_schema |
| sys      |
+-----+
5 rows in set (0,002 sec)

MariaDB [(none)]> █
```

```
MariaDB [(none)]> SELECT user, Host FROM mysql.user;
+-----+-----+
| User | Host |
+-----+-----+
| glpi  | localhost |
| mariadb.sys | localhost |
| mysql | localhost |
| root  | localhost |
+-----+-----+
4 rows in set (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> █
```

### 3.1.3. Accès Interface WEB GLPI :

Le déploiement de GLPI a nécessité l'installation préalable des prérequis logiciels, incluant le serveur HTTP Apache. Une fois l'application installée, l'accès à l'interface Web d'administration a été validé localement depuis la machine SRV-GLPI. La première connexion s'effectue via l'URL `http://192.168.14.3/glpi`, en utilisant le compte administrateur de la base interne locale.

The top screenshot shows the GLPI dashboard. The left sidebar contains the GLPI logo and a menu with categories: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a search bar, view toggles (Central, Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, Tous), and a grid of status cards for various equipment types: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). Below these are three empty boxes labeled 'Aucune donnée trouvée' for 'Ordinateurs par', 'Moniteurs par', and 'Matériels'. A chart on the right shows 'Statuts des tickets' with a legend for Nouveau, En cours (Attribué), En cours (Planifié), Résolu, and Clos.

The bottom screenshot shows the 'Tickets' page. The left sidebar is the same as the dashboard, but the 'Assistance' category is expanded, showing 'Tableau de bord', 'Tickets', 'Créer un ticket', 'Catalogue de services', 'Problèmes', 'Changements', 'Planning', and 'Statistiques'. The main content area shows a list of tickets with a table header: ID, TITRE, STATUT, DERNIÈRE MODIFICATION, DATE D'OUVERTURE, PRIORITÉ, DEMANDEUR - DEMANDEUR, ATTRIBUÉ À - TECHNIQUE. The table contains one row: 3, test, Nouveau, 2025-10-07 09:00, 2025-10-07 09:00, Basse, toto, i. Below the table is a pagination bar showing '20 lignes / pages' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

C'est ici que les tickets des utilisateurs du domaine remonteront.

### 3.1.4. Configuration de la liaison LDAPS avec l'Active Directory

Afin d'automatiser le provisionnement des comptes utilisateurs dans GLPI et de permettre une authentification centralisée via les identifiants du domaine Active Directory, nous avons configuré une liaison d'annuaire sécurisée. Nous avons basculé sur le protocole **LDAPS via le port 636**, garantissant ainsi le **chiffrement** SSL/TLS des échanges d'authentification entre le serveur GLPI et le contrôleur de domaine.

<input type="checkbox"/>	NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIVÉ
<input type="checkbox"/>	SRV-AD1	ldaps://srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local	2025-10-04 17:25	Oui

20

1-1/1

Annuaire LDAP - SRV-AD1 - ID 1

Annuaire LDAP

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique 11

Tous

Nom

SRV-AD1

Serveur par défaut

Oui

Activé

Oui

Serveur

ldaps://srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local

Port (par défaut 389)

636

Commentaires

Filtre de connexion

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN

DC=DOMAINES4P2,DC=local

Utiliser bind ?

Oui ▼

DN du compte  
(pour les  
connexions non  
anonymes)

Administrateur@domaines4p2.local

Mot de passe du  
compte (pour les  
connexions non  
anonymes)

.....|

☐ Effacer

Champ de l'identifiant

samaccountname

Champ de synchronisation ?

objectguid

 Supprimer définitivement

 Sauvegarder

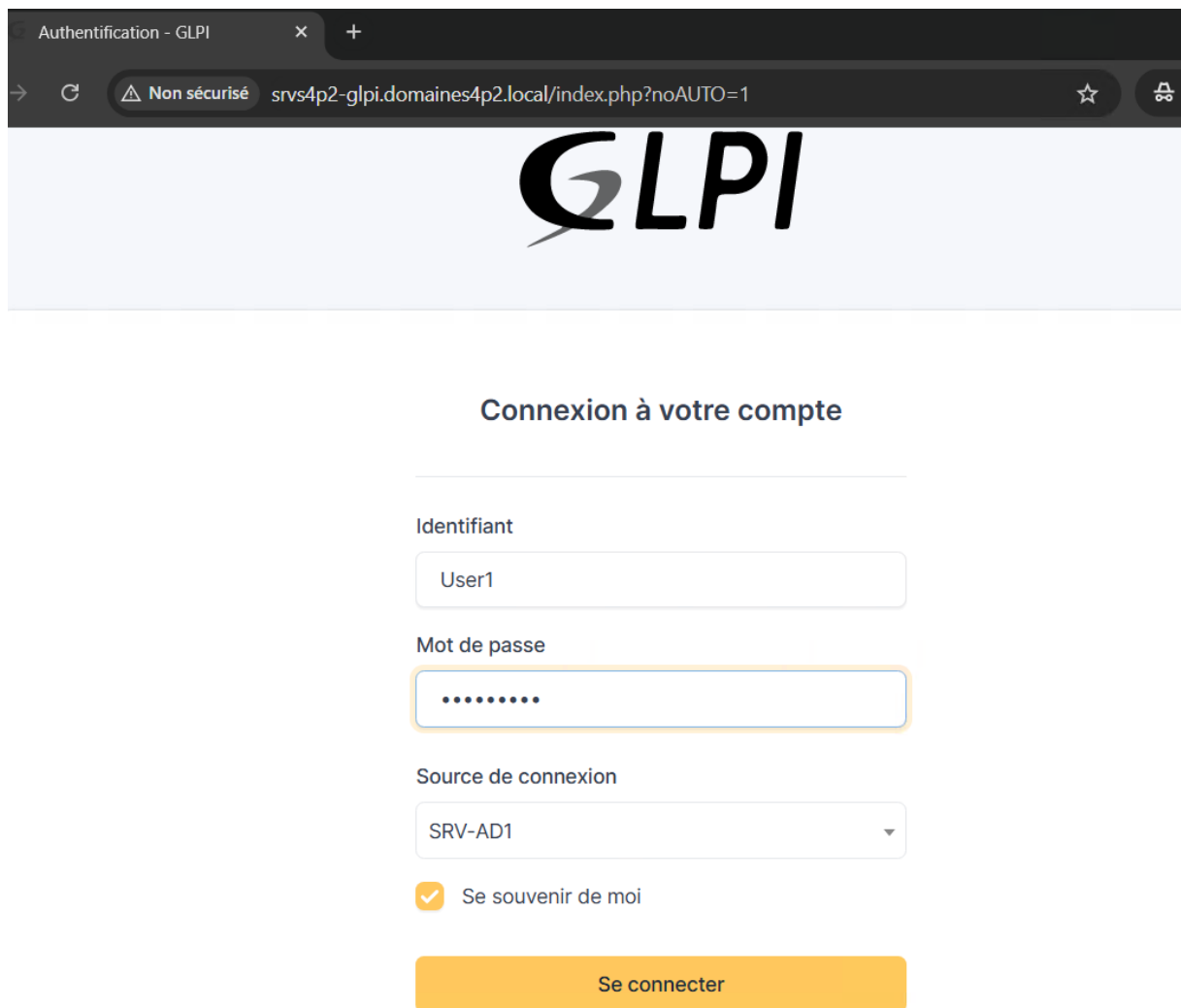
Cette opération a permis de réaliser avec succès l'importation de l'ensemble des comptes utilisateurs ciblés appartenant au domaine Active Directory DOMAINES4P2.local

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	E-MAILS
<input type="checkbox"/>	<div>GL</div> glpi		
<input type="checkbox"/>	<div>PO</div> post-only		
<input type="checkbox"/>	<div>TE</div> tech		
<input type="checkbox"/>	<div>NO</div> normal		
	<div>S</div> glpi-system	Support	
<input type="checkbox"/>	<div>AD</div> Administrateur		Administrateur@domaines4p2.local
<input type="checkbox"/>	<div>U</div> User4		
<input type="checkbox"/>	<div>U</div> User1		
<input type="checkbox"/>	<div>U</div> User2		
<input type="checkbox"/>	<div>U</div> user3		

### 3.1.5. Validation de l'accès utilisateur (« EMPLOYE ») et soumission d'un ticket GLPI.

Une phase de validation fonctionnelle est réalisée en utilisant un compte utilisateur standard du domaine (ex : User1 ). L'accès au portail est initié *via* le raccourci déployé par Stratégie de Groupe (GPO), assurant une expérience utilisateur simplifiée.

L'authentification est vérifiée en utilisant les identifiants de session Active Directory habituels. Le test se conclut par la création d'un ticket d'incident pour valider la chaîne complète du service support.



Authentification - GLPI

Non sécurisé srvs4p2-glpi.domaines4p2.local/index.php?noAUTO=1

# GLPI

## Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

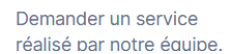
Source de connexion

SRV-AD1

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

 Rechercher des articles de la base de connaissances ou des formulaires



## - / Envoyer



## Formulaire envoyé

Votre formulaire a été envoyé avec succès.

[Retour à l'accueil](#)[Voir mes tickets](#)

2 Tickets



1 Tickets entrants



0 Tickets en attente



0 Tickets assignés



0 Tickets planifiés



0 Tickets résolus



0 Tickets fermés



Rechercher

Trié par Dernière modification



<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - T
<input type="checkbox"/>	4	Test Incident	<span style="color: green;">●</span> Nouveau	2025-11-23 15:48	2025-11-23 15:48	Basse	User1	<a href="#">i</a>

En conclusion, nous avons déployé avec succès une solution de gestion des incidents et des demandes d'assistance (Helpdesk) pour l'organisation DIGITEX. Les utilisateurs du domaine disposent désormais d'un espace personnalisé pour signaler leurs requêtes à la DSI. Grâce à la centralisation offerte par GLPI, les problématiques techniques du Système d'Information peuvent être gérées de manière organisée et efficiente.

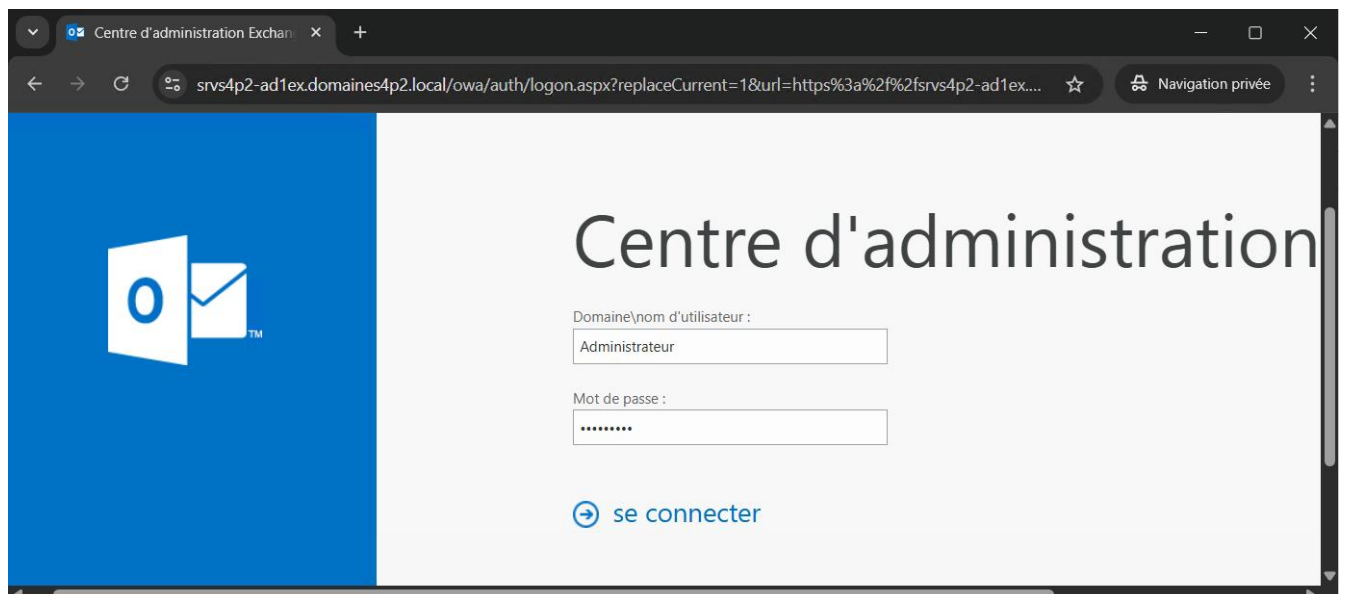
## 3.2. Messagerie Interne Microsoft EXCHANGE :

Afin de répondre aux exigences de communication et de collaboration au sein de l'organisation DIGITEX, la mise en œuvre d'une infrastructure de messagerie Microsoft Exchange Server en locale a été décidée. Une intégration native avec l'annuaire Active Directory est implémentée. Elle permet le provisionnement automatique des boîtes aux lettres et l'accès unifié pour les utilisateurs via leurs identifiants de domaine habituels, suivant la même logique que pour le service GLPI.

### 3.2.2. Interface d'administration Exchange, Import des Utilisateurs :

Suite à l'installation du serveur Exchange, les configurations initiales ont été réalisées via l'interface d'administration Web (Exchange Admin Center) accessible à l'adresse <https://srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local/ecp>. En utilisant les privilèges d'Administrateur du domaine pour la connexion, nous avons ensuite procédé à l'activation des boîtes aux lettres pour les utilisateurs existants de l'annuaire Active Directory local

Une boîte de messagerie personnelle a été créée pour chaque utilisateur importé.



## Centre d'administration Exchange

## destinataires

autorisations

gestion de la conformité

organisation

protection

flux de courrier

mobile

dossiers publics

serveurs

hybride

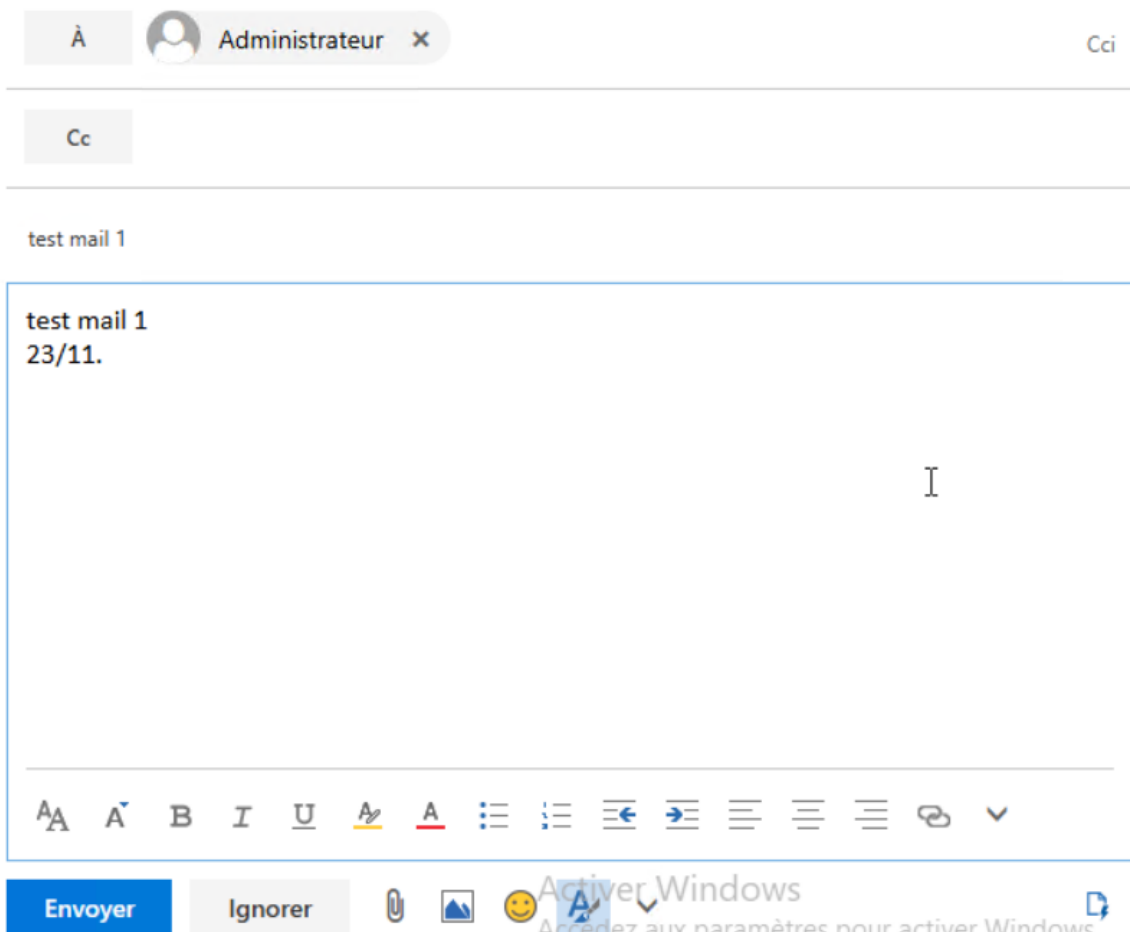
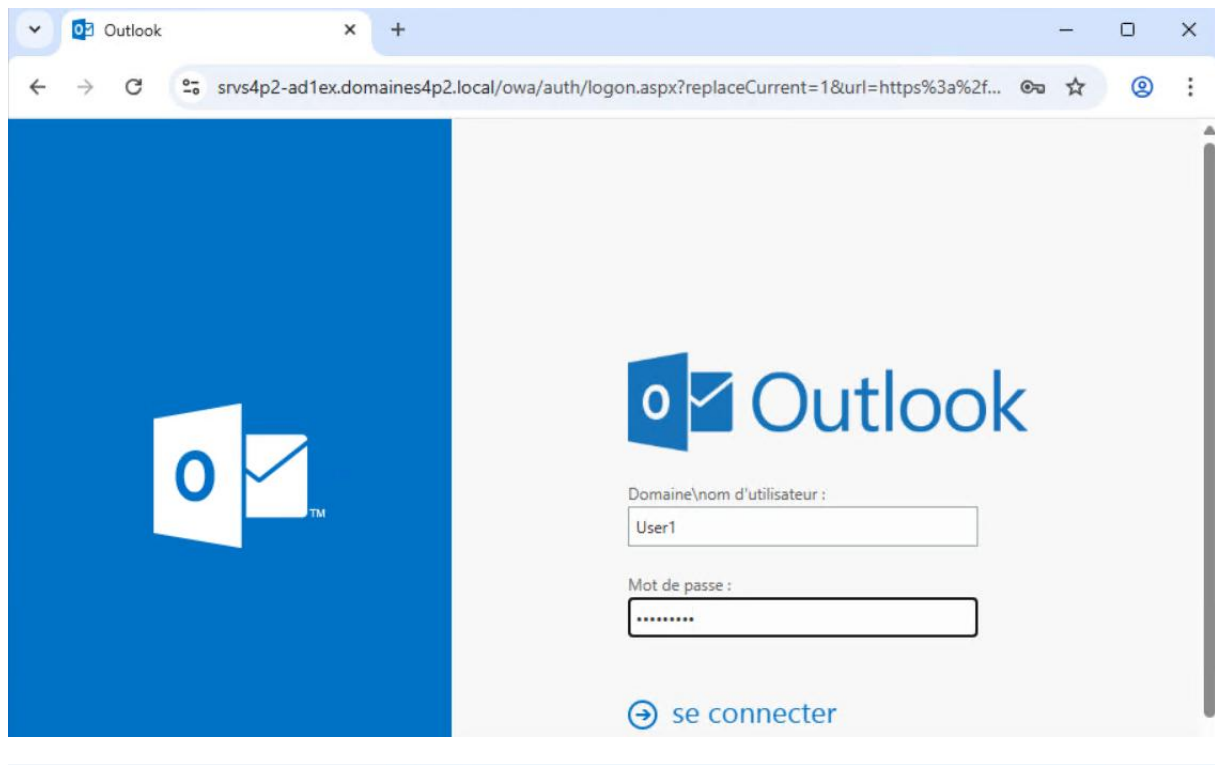
boîtes aux lettres groupes ressources contacts boîte aux lettres partagée migration

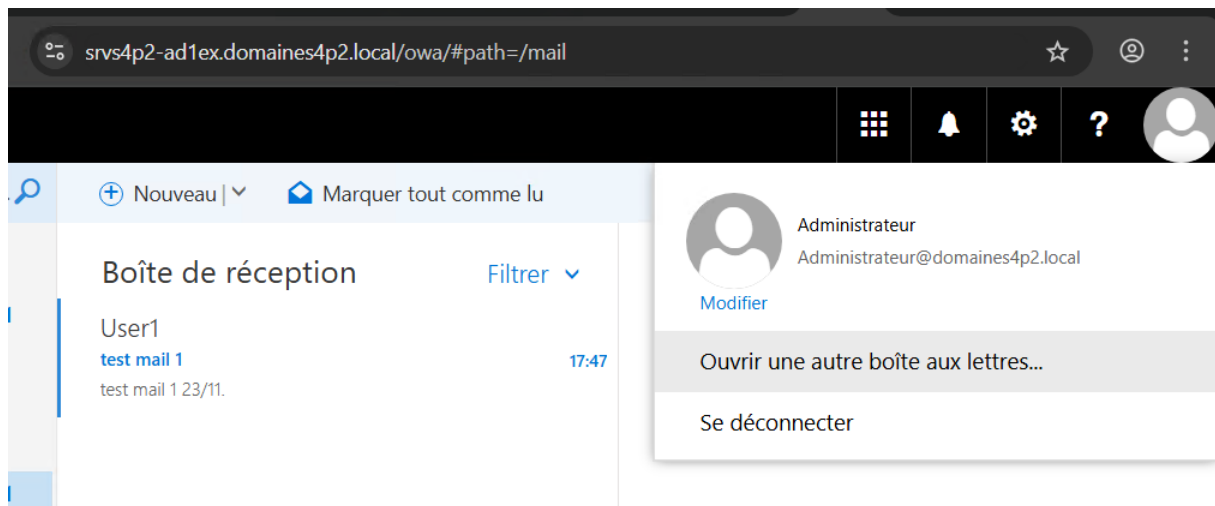


NOM D'AFFICHAGE ▲	TYPE DE BOITE AUX LE...	ADRESSE DE COURRIER
Administrateur	Utilisateur	Administrateur@domaines4p2.local
User1	Utilisateur	user1@domaines4p2.local
User2	Utilisateur	User2@domaines4p2.local
user3	Utilisateur	user3@domaines4p2.local
User4	Utilisateur	User4@domaines4p2.local

### 3.2.3. TEST BOITE DE MESSAGERIE UTILISATEUR :

La validation fonctionnelle de la messagerie est réalisée depuis un poste client standard. L'accès à l'interface Outlook Web App (OWA) s'effectue *via* l'URL interne <https://srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local/owa>, rendue facilement accessible grâce à un raccourci déployé par GPO. Un compte utilisateur test du domaine (ex: User1) est utilisé pour l'authentification. Le bon fonctionnement du service est confirmé par l'envoi et la réception réussis d'un courriel de test vers un autre destinataire interne (ex: le compte Administrateur).





En conclusion, le déploiement de cette infrastructure Exchange locale répond parfaitement aux exigences de confidentialité des communications internes au domaine Active Directory. Les collaborateurs disposent désormais d'une plateforme centralisée garantissant des échanges de données sécurisés, simplifiés et maîtrisés au sein de l'organisation.

### 3.2.4. Automatisation du provisionnement des boîtes aux lettres via PowerShell

Le script d'automatisation PowerShell, précédemment présenté pour le déploiement des comptes utilisateurs AD, intègre également un module dédié au provisionnement automatique des boîtes aux lettres Exchange.

## 3. 3. DÉPLOIEMENT DE L'INFRASTRUCTURE WI-FI MULTI-VLAN (STAFF & INVITÉS)

Afin de répondre aux besoins de mobilité de l'entreprise **Digitex** tout en garantissant la sécurité des données, une architecture Wi-Fi centralisée a été mise en place via une borne **Ubiquiti UniFi U7 Lite** pilotée par un contrôleur sous Debian (192.168.17.7). Cette borne diffuse deux réseaux distincts (SSID), dont les flux sont ségrégués dès la source grâce au marquage **802.1Q**.

## 1. Réseau Invités (VLAN 37 – 192.168.37.0/24) :

Dédié aux visiteurs, ce réseau offre un accès Internet strictement isolé du réseau de production.

L'authentification est assurée par un **Portail Captif** hébergé sur le contrôleur, imposant la validation des CGU et garantissant la traçabilité légale des connexions.

La sécurité est déléguée au pare-feu **PfSense** qui assure le relais du service DHCP (évitant l'exposition de l'AD interne) et bloque tout accès vers les réseaux locaux (LAN/Serveurs), n'autorisant que le trafic Web vers le WAN.

## 2. Réseau Collaborateurs (VLAN 27 – 192.168.27.0/24) :

Réservé aux employés, ce SSID ("STAFF") permet l'accès aux ressources internes nécessaires à l'activité.

La borne tague les trames sortantes avec l'ID **27**, permettant au commutateur et au routeur de traiter ce flux différemment des invités.

Des règles de pare-feu spécifiques autorisent l'accès aux serveurs de fichiers et imprimantes, tout en maintenant le cloisonnement nécessaire vis-à-vis des zones critiques.

## 3.3.1. CONFIGURATION GENERALES :

WiFi

**Networks**

Internet

VPN

Policy Engine

CyberSecure

Name	VLAN ID	Router	Subnet
● Default	1	Third-party Gateway	192.168.1.0/24
● VLAN-27-STAFF	27	Third-party Gateway	-
● VLAN-37-NVITE	37	Third-party Gateway	-

[New Virtual Network](#) [VLAN Viewer](#) [Manage](#)

mDNS ⓘ

☒ Default ×

[Edit \(1\)](#)

Name	Network	Broadcasting APs	WiFi Band	
● Wifi-S4P2-STAFF	VLAN-27-STAFF (27)	All APs	2.4 GHz	5 GHz
● WIFI-S4P2-INVITE	VLAN-37-NVITE (37)	All APs	2.4 GHz	5 GHz

[Create New](#) | [Manage](#)

**i** For optimal IoT interoperability, we recommend creating a dedicated network for your 2.4 GHz IoT devices.



Les invités bénéficient ainsi d'une connectivité Web, sans que cela ne constitue une menace pour l'intégrité des ressources internes de l'entreprise

## 3.4. Sécurisation et cloisonnement réseau via PfSense

L'infrastructure réseau et les services étant désormais opérationnels, la sécurisation des échanges nécessite le déploiement d'une politique de filtrage stricte sur le pare-feu PfSense. Cette étape vise à garantir le cloisonnement logique des différentes zones (VLANs) et à protéger les ressources sensibles en appliquant le principe du moindre privilège. Concrètement, les règles de pare-feu sont configurées pour restreindre les flux réseaux, assurant que seuls les utilisateurs et services dûment habilités puissent accéder aux applications critiques, tout en bloquant systématiquement tout trafic non légitime pour préserver l'intégrité du système d'information.

### 3.4.1 Règles Interface VLAN-17

Le sous-réseau Serveurs (VLAN 17) est isolé des utilisateurs par des règles de filtrage autorisant uniquement les services nécessaires. Aucune restriction interne n'est appliquée entre les serveurs. Parallèlement, l'activation du module **Snort** assure une surveillance active (IDS) pour détecter les intrusions potentielles.

FloatingWANLANDMZVLAN\_37\_INVITEVLAN17\_SERVEURVLAN\_27\_STAFFOpenVPN

Rules (Drag to Change Order)

	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description	Actions
<input type="checkbox"/>	✓	129/110.49 GiB	IPv4 *	*	*	*	*	none			

Add Add Delete Toggle Copy Save Separator

Snort InterfacesGlobal SettingsUpdatesAlertsBlockedPass ListsSuppressIP ListsSID MgmtLog MgmtSync

Interface Settings Overview

	Interface	Snort Status	Pattern Match	Blocking Mode	Description	Actions
<input type="checkbox"/>	WAN (igb0)	✓	AC-BNFA	DISABLED	WAN	
<input type="checkbox"/>	VLAN17_SERVEUR (em0.17)	✓	AC-BNFA	DISABLED	VLAN17_SERVEUR	

Add Delete

VLAN1 Settings

VLAN1 Categories

VLAN1 Rules

VLAN1 Variables

VLAN1 Preprocs

VLAN1 IP Rep

VLAN1 Logs

Automatic Flowbit Resolution

Resolve Flowbits

☒ If checked, Snort will auto-enable rules required for checked flowbits. Default is Checked.  
Snort will examine the enabled rules in your chosen rule categories for checked flowbits. Any rules that set these dependent flowbits will be automatically enabled and added to the list of files in the interface rules directory.

Snort Subscriber IPS Policy Selection

Use IPS Policy

☐ If checked, Snort will use rules from one of three pre-defined IPS policies in the Snort Subscriber rules. Default is Not Checked.  
Selecting this option disables manual selection of Snort Subscriber categories in the list below, although Emerging Threats categories may be selected if enabled on the Global Settings tab. These will be added to the pre-defined Snort IPS policy rules from the Snort VRT.

Select the rulesets (Categories) Snort will load at startup

- Category is auto-enabled by SID Mgmt conf files

 - Category is auto-disabled by SID Mgmt conf files

Select All

Unselect All

Enable

Ruleset: Snort GPLv2 Community Rules

☒

Snort GPLv2 Community Rules (Talos certified)

Enable

Ruleset: ET Open Rules

Enable

Ruleset: Snort Text Rules

Enable

Ruleset: Snort SO Rules

Snort OPENAPPID rules are not shown

☒

emerging-activex.rules

☐

snort\_app-detect.rules

☐

snort\_browser-chrome.so.rules

☒

emerging-attack\_response.rules

☐

snort\_attack-responses.rules

☐

snort\_browser-ie.so.rules

☒

emerging-botcc.portgrouped.rules

☐

snort\_backdoor.rules

☐

snort\_browser-other.so.rules

☒

emerging-botcc.rules

☐

snort\_bad-traffic.rules

☐

snort\_browser-webkit.so.rules

☒

emerging-chat.rules

☐

snort\_blacklist.rules

☐

snort\_exploit-kit.so.rules

☒

emerging-ciarmy.rules

☐

snort\_botnet-cnc.rules

☐

snort\_file-executable.so.rules

☒

emerging-compromised.rules

☐

snort\_browser-chrome.rules

☐

snort\_file-flash.so.rules

La surveillance du **VLAN 17** est assurée par l'application des signatures 'Basic' et 'Open Rules'. Les incidents de sécurité (avertissements et alertes critiques) font l'objet d'une **journalisation automatique** via le système de logs de PfSense

Most Recent 250 Entries from Active Log										
Date	Action	Pri	Proto	Class	Source IP	SPort	Destination IP	DPort	GID:SID	Description
2025-11-27 11:20:48	<div></div>	3	UDP	Misc activity	192.168.17.1	60893	10.0.2.100	47745	1:2033078	ET INFO Session Traversal Utilities for NAT (STUN Binding Request On Non-Standard High Port)
2025-11-27 11:20:48	<div></div>	3	UDP	Misc activity	192.168.17.1	60893	10.0.2.100	47745	1:2033078	ET INFO Session Traversal Utilities for NAT (STUN Binding Request On Non-Standard High Port)
2025-11-27 11:20:48	<div></div>	3	UDP	Misc activity	192.168.17.1	60893	10.0.2.100	47745	1:2033078	ET INFO Session Traversal Utilities for NAT (STUN Binding Request On Non-Standard High Port)
2025-11-27 11:20:48	<div></div>	3	UDP	Misc activity	192.168.17.1	60893	10.0.2.100	47745	1:2033078	ET INFO Session Traversal Utilities for NAT (STUN Binding Request On Non-Standard High Port)

### 3.4.2. Règles Interface VLAN-27 :

Rules (Drag to Change Order)										
<input type="checkbox"/>	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	192.168.17.3	80 (HTTP)	*	none		ALLOW_WEB_GLPI
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	192.168.17.5	3128	*	none		ALLOW_ARTICA_PROXY
<input type="checkbox"/>	✓ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	192.168.17.5	9025	*	none		ALLOW_ARTICA_ERROR_PAGE
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 *	VLAN_27_ STAFF subnets	*	192.168.17.253	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_PROXMOX
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	192.168.17.4	80 (HTTP)	*	none		BLOCK_CONNECTION_ZABBIX
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 *	VLAN_27_ STAFF subnets	*	VLAN_37_INVITE subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN37_INVITE
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	10.4.2.2	Netgear_ HTTPS_HTTP	*	none		BLOCK_NETGEAR_WEB
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	This Firewall (self)	22 (SSH)	*	none		BLOCK_PFSENSE_SSH
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	This Firewall (self)	80 (HTTP)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTP
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	This Firewall (self)	443 (HTTPS)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTPS
<input type="checkbox"/>	✗ 0/0 B	IPv4 TCP/UDP	VLAN_27_ STAFF subnets	*	Server_Active_ Directory	3389 (MS RDP)	*	none		BLOCK_CONNECTION_RDP_AD1-AD2
<input type="checkbox"/>	✓ 0/4.08 MiB	IPv4 *	VLAN_27_ STAFF subnets	*	Server_Active_ Directory	*	*	none		ALLOW_AD1_AD2
<input type="checkbox"/>	✓ 14/7.53 GiB	IPv4 *	*	*	*	*	*	none		

### 3.4.3. RÈGLES INTERFACE VLAN-37 :

Floating	WAN	LAN	DMZ	VLAN_37_INVITE	VLAN17_SERVEUR	VLAN_27_STAFF	OpenVPN			
Rules (Drag to Change Order)										
<input type="checkbox"/>	States	Protocol	Source	Port	Destination	Port	Gateway	Queue	Schedule	Description
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	192.168.17.7	UniFi_Portail_Captif	*	none		ALLOW_PORTAILS_CAPTIF_UNIFI
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 UDP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	67	*	none		ALLOW_DHCP_REQUEST
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	22 (SSH)	*	none		BLOCK_PFSENSE_SSH
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	80 (HTTP)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTP
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	This Firewall (self)	443 (HTTPS)	*	none		BLOCK_PFSENSE_WEB_HTTPS
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 TCP	VLAN_37_INVITE subnets	*	10.4.2.2	Netgear_HTTPS_HTTP	*	none		BLOCK_CONNECTION_NETGEAR
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 *	VLAN_37_INVITE subnets	*	VLAN_27_STAFF subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN27_STAFF
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 *	VLAN_37_INVITE subnets	*	VLAN17_SERVEUR subnets	*	*	none		BLOCK_CONNECTION_VLAN17_SERVEUR
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 UDP	VLAN_37_INVITE subnets	*	*	53 (DNS)	*	none		ALLOW_DNS_OVER_INTERNET
<input type="checkbox"/>	0/0 B	IPv4 *	*	*	*	*	*	none		

### 3.5. DÉPLOIEMENT D'UN VPN SÉCURISÉ (OPENVPN)

Afin d'assurer la continuité d'activité en situation de télétravail, une solution de **VPN Client-to-Site** a été déployée sur le pare-feu **PfSense**. Ce tunnel permet aux collaborateurs d'accéder aux ressources du réseau local depuis un réseau externe de manière transparente et sécurisée. L'architecture repose sur le protocole **OpenVPN**, garantissant la confidentialité et l'intégrité des échanges grâce à un chiffrement **SSL/TLS**. La mise en œuvre s'appuie sur une Infrastructure à Clés Publiques complète comprenant :

- La création d'une Autorité de Certification (CA).
- La génération de certificats serveur et utilisateurs.
- La configuration des paramètres de tunnel et de chiffrement.

### 3.6 Sécurisation de l'Authentification (LDAPS)

Afin de simplifier la gestion des comptes et de garantir une sécurité optimale, l'authentification des utilisateurs VPN n'est pas gérée localement sur le pare-feu, mais est déléguée à l'annuaire **Active Directory** de l'entreprise.

Cependant, le protocole LDAP standard transmettant les informations en clair, nous avons configuré une liaison sécurisée **LDAPS** (LDAP over SSL) entre le pare-feu PfSense et le Contrôleur de Domaine.

#### 3.6.1 : Chaîne de confiance (Certificats) :

Pour que le chiffrement puisse s'établir, le pare-feu doit faire confiance au serveur Active Directory. Nous avons exporté le certificat de l'Autorité de Certification (CA) Racine depuis le serveur Windows, puis nous l'avons importé dans le gestionnaire de certificats de PfSense.

Certificate Authorities						
Name	Internal	Issuer	Certificates	Distinguished Name	In Use	Acti
CA-pfsense	✓	self-signed	2	ST=PACA, OU=S4P2, O=SIO, L=Marseille, CN=internal-ca, C=FR Valid From: Tue, 21 Oct 2025 10:17:51 +0200 Valid Until: Fri, 19 Oct 2035 10:17:51 +0200	OpenVPN Server	
CA_RACINE_AD_DOMAINES4P2	✗	self-signed	0	DC=DOMAINES4P2, DC=local, CN=DOMAINES4P2-SRVS4P2-AD1EX-CA Valid From: Thu, 02 Oct 2025 20:37:02 +0200 Valid Until: Wed, 02 Oct 2030 20:47:02 +0200	LDAP Server	

- Configuration et test liaison LDAPS :

Server Settings	
<b>Descriptive name</b>	<input type="text" value="SRV-AD1"/>
<b>Type</b>	<input type="text" value="LDAP"/>
LDAP Server Settings	
<b>Hostname or IP address</b>	<input type="text" value="srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local"/> <small>NOTE: When using SSL/TLS or STARTTLS, this hostname MUST match a Subject Alternative Name (SAN) or the Common Name of the server SSL/TLS Certificate.</small>
<b>Port value</b>	<input type="text" value="636"/>
<b>Transport</b>	<input type="text" value="SSL/TLS Encrypted"/>
<b>Peer Certificate Authority</b>	<input type="text" value="CA_RACINE_AD_DOMAINES4P2"/> <small>This CA is used to validate the LDAP server certificate when 'SSL/TLS Encrypted' or 'STARTTLS Encrypted' Transport is active. CA used by the LDAP server.</small>
<b>Protocol version</b>	<input type="text" value="3"/>
<b>Server Timeout</b>	<input type="text" value="25"/> <small>Timeout for LDAP operations (seconds)</small>
<b>Search scope</b>	<div>Level <input type="text" value="Entire Subtree"/></div> <div>Base DN <input type="text" value="DC=domaines4p2,DC=local"/></div>
<b>Authentication containers</b>	<div><input type="text" value="OU=Employe,DC=DOMAINES4P2,DC=local"/><input type="button" value="Select a container"/></div> <small>Note: Semi-Colon separated. This will be prepended to the search base dn above or the full container path can be specified containing a dc= component. Example: CN=Users;DC=example,DC=com or OU=Staff;OU=Freelancers</small>
<b>Extended query</b>	<input type="checkbox"/> Enable extended query
<b>Bind anonymous</b>	<input type="checkbox"/> Use anonymous binds to resolve distinguished names
<b>Bind credentials</b>	<div><input type="text" value="Administrateur@domaines4p2.local"/><input type="password" value="*****"/></div>
<b>User naming attribute</b>	<input type="text" value="samAccountName"/>
<b>Group naming attribute</b>	<input type="text" value="cn"/>
<b>Group member attribute</b>	<input type="text" value="memberOf"/>
<b>RFC 2307 Groups</b>	<div><input type="checkbox"/> LDAP Server uses RFC 2307 style group membership <small>RFC 2307 style group membership has members listed on the group object rather than using groups listed on user object. Learn more about Directory style group membership (RFC 2307bis)</small></div>

User user2 authenticated successfully. This user is a member of groups:

### Authentication Test

Authentication Server

SRV-AD1

Select the authentication server to test against.

Username

user2

Password

.....

**Debug**

☐ Set debug flag

Sets the debug flag when performing authentication, which may trigger additional logging.



### Génération des certificats utilisateurs et Double Authentication

Afin de garantir un niveau de sécurité optimal, le mode **"SSL/TLS + User Auth"** a été retenu. Cette configuration impose la génération d'un **certificat client unique** pour chaque utilisateur de l'Active Directory. Bien que cette étape soit manuelle, elle est essentielle pour assurer une **authentification à double facteur (2FA)** : l'accès au VPN requiert non seulement la validation des identifiants AD (ce que l'utilisateur sait), mais aussi la possession du certificat numérique (ce que l'utilisateur possède), neutralisant ainsi les risques liés au vol de mot de passe.

- Certificat Utilisateur (ex User 2) :

<b>Method</b>	Create an internal Certificate
<b>Descriptive name</b>	Certif_User2
<p>The name of this entry as displayed in the GUI for reference.</p> <p>This name can contain spaces but it cannot contain any of the following characters: ?,</p>	
<b>Internal Certificate</b>	
<b>Certificate authority</b>	CA-pfsense
<b>Key type</b>	RSA
	2048
<p>The length to use when generating a new RSA key, in bits.</p> <p>The Key Length should not be lower than 2048 or some platforms may consider the ce</p>	
<b>Digest Algorithm</b>	sha256
<p>The digest method used when the certificate is signed.</p> <p>The best practice is to use SHA256 or higher. Some services and platforms, such as th</p> <p>algorithms invalid.</p>	
<b>Lifetime (days)</b>	3650
<p>The length of time the signed certificate will be valid, in days.</p> <p>Server certificates should not have a lifetime over 398 days or some platforms may co</p>	
<b>Common Name</b>	user2
<p>The following certificate subject components are optional and may be left blank.</p>	
<b>Country Code</b>	FR
<b>State or Province</b>	PACA

Nous avons ensuite créé et configuré le serveur VPN avec son certificat.

OpenVPN Server Server Certificate CA: No Server: Yes	CA-pfsense	ST=PACA, OU=S4P2, O=SIO, L=Marseille, CN=192.168.100.17, C=FR	OpenVPN Server
		Valid From: Thu, 30 Oct 2025 13:15:59 +0100 Valid Until: Sun, 28 Oct 2035 13:15:59 +0100	

VPN / OpenVPN / Servers				
Servers	Clients	Client Specific Overrides	Wizards	Client Export
OpenVPN Servers				
Interface	Protocol / Port	Tunnel Network	Mode / Crypto	Description
WAN	UDP4 / 20031 (TUN)	172.1.1.0/24	<b>Mode:</b> Remote Access ( SSL/TLS + User Auth ) <b>Data Ciphers:</b> AES-256-GCM, AES-128-GCM, CHACHA20-POLY1305, AES-256-CBC <b>Digest:</b> SHA256 <b>D-H Params:</b> 2048 bits	VPN-S4P2

## General Information

**Description**

VPN-S4P2

A description of this VPN for administrative reference.

**Disabled**

☐ Disable this server

Set this option to disable this server without removing it from the list.

**Unique VPN ID**

Server 1 (ovpns1)

## Mode Configuration

**Server mode**

Remote Access ( SSL/TLS + User Auth )

**Backend for authentication**

SRV-AD1  
Local Database

**Device mode**

tun - Layer 3 Tunnel Mode

"tun" mode carries IPv4 and IPv6 (OSI layer 3) and is the most common and compatible  
"tap" mode is capable of carrying 802.3 (OSI Layer 2.)

## Endpoint Configuration

**Protocol**

UDP on IPv4 only

**Interface**

WAN

The interface or Virtual IP address where OpenVPN will receive client connections.

**Local port**

20031

The port used by OpenVPN to receive client connections.

## Tunnel Settings

### IPv4 Tunnel Network

This is the IPv4 virtual network or network type alias with a single entry used for expressed using CIDR notation (e.g. 10.0.8.0/24). The first usable address in the network will be assigned to connecting clients.

A tunnel network of /30 or smaller puts OpenVPN into a special peer-to-peer mode with several options, including Exit Notify, and Inactive.

### IPv6 Tunnel Network

This is the IPv6 virtual network or network type alias with a single entry used for expressed using CIDR notation (e.g. fe80::/64). The ::1 address in the network will be assigned to connecting clients.

### Redirect IPv4 Gateway

☒ Force all client-generated IPv4 traffic through the tunnel.

### Redirect IPv6 Gateway

☐ Force all client-generated IPv6 traffic through the tunnel.

## Advanced Client Settings

### DNS Default Domain

☒ Provide a default domain name to clients

### DNS Default Domain

### DNS Server enable

☒ Provide a DNS server list to clients. Addresses may be IPv4 or IPv6.

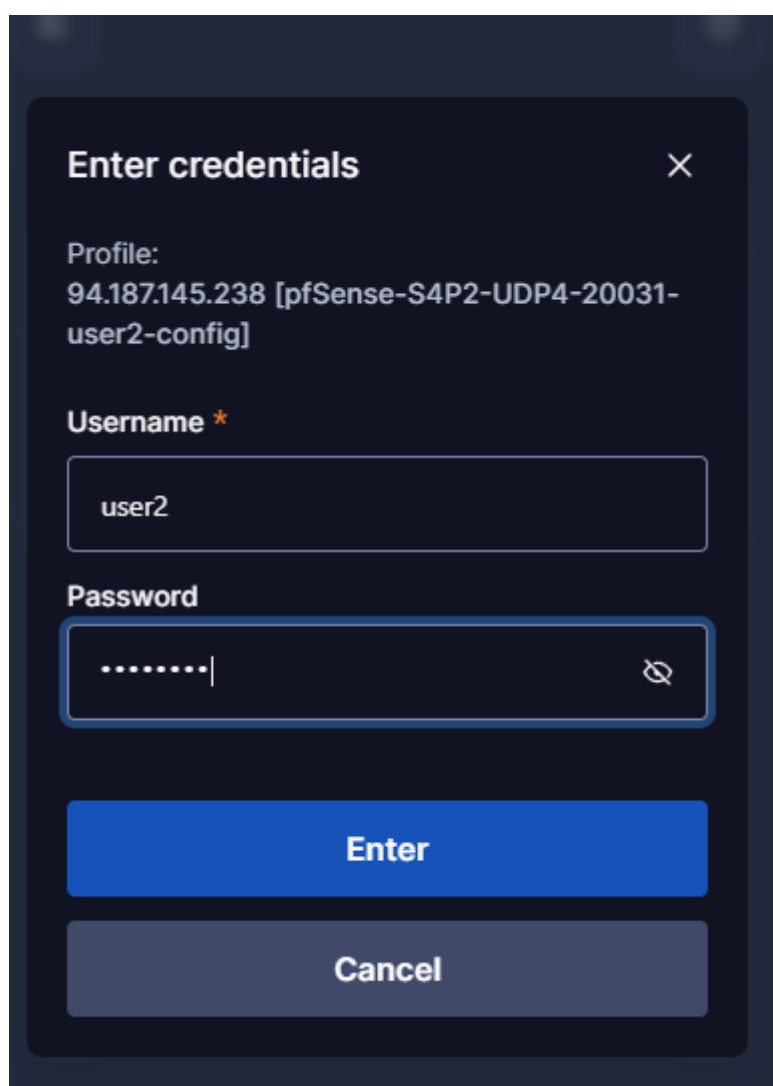
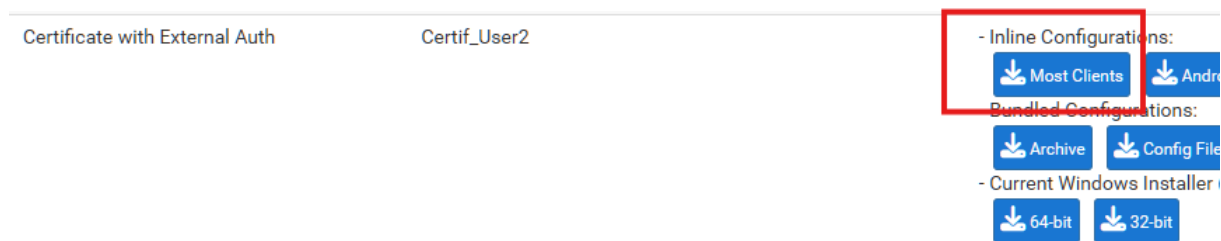
### DNS Server 1

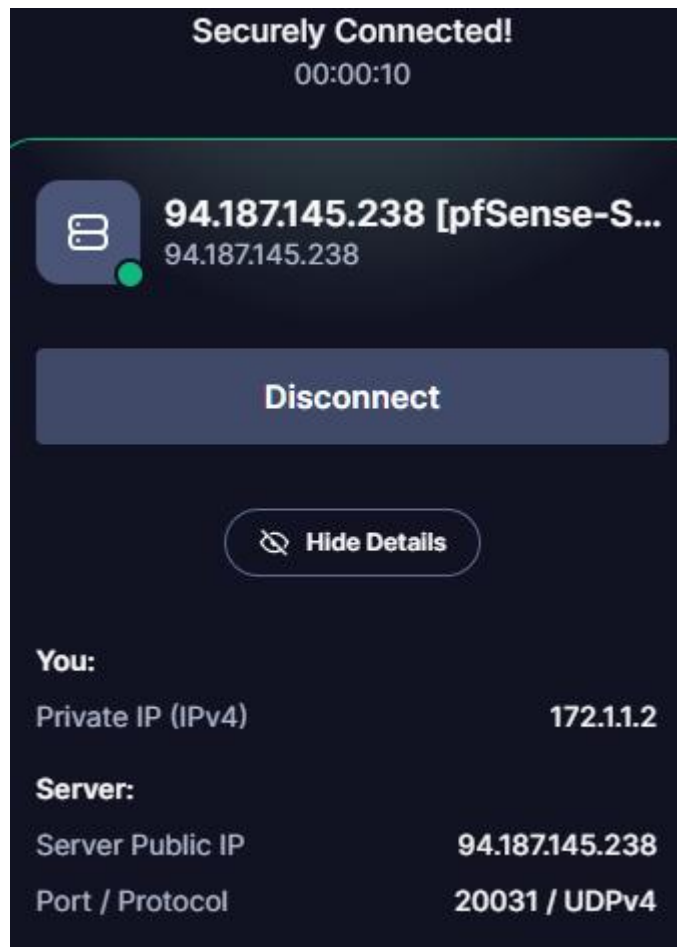
### DNS Server 2

Afin de rendre le service VPN accessible depuis l'extérieur, une règle de traduction d'adresse (NAT/PAT) a été configurée sur le routeur de bordure (Gateway du centre IFC Marseille). Cette règle redirige systématiquement tout le trafic entrant sur l'adresse IP publique via le port **20031** vers l'interface WAN du pare-feu PfSense, qui héberge le serveur OpenVPN.

### 3.6.2 Déploiement de la Configuration VPN – Client VPN :

Pour le compte **user2**, nous allons télécharger la configuration « **inline** » tout-en-un. Comme le client OpenVPN sera déployé automatiquement par **GPO**, aucune installation manuelle n'est requise, l'utilisateur devra simplement importer ce fichier de configuration pour se connecter.

A screenshot of a dark-themed dialog box titled 'Enter credentials' with a close button (X) in the top right corner. The dialog displays the profile name '94.187.145.238 [pfSense-S4P2-UDP4-20031-user2-config]'. Below this, there are two input fields: 'Username' with the value 'user2' and 'Password' with masked characters '.....'. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Enter' button and a grey 'Cancel' button.




## TEST PARAMETRES DHCP, DNS :


Carte inconnue Connexion au réseau local 2 :

```
Suffixe DNS propre à la connexion. . . :  
Description. . . . . : TAP-Windows Adapter V9 for OpenVPN Connect  
Adresse physique . . . . . : 00-FF-AE-F7-C4-B8  
DHCP activé. . . . . : Non  
Configuration automatique activée. . . : Oui  
Adresse IPv6 de liaison locale. . . . : fe80::aa2b:f982:6a6:f9d0%23(préfééré)  
Adresse IPv4. . . . . : 172.1.1.2(préfééré)  
Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0  
Passerelle par défaut. . . . . :  
IAID DHCPv6 . . . . . : 1543569326  
DUID de client DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-2E-A8-31-42-E8-9C-25-91-37-A9  
Serveurs DNS. . . . . : 192.168.17.1  
                        8.8.8.8  
NetBIOS sur Tcpi. . . . . : Activé
```

## TEST ACCÈS SERVICES ET RESSOURCES :

Navigation: < > C | Bookmarks: | Address bar: [srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local/owa/auth/logon.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2fsrvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local%2f...](https://srvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local/owa/auth/logon.aspx?replaceCurrent=1&url=https%3a%2f%2fsrvs4p2-ad1ex.domaines4p2.local%2f...)




**Outlook**

Domaine\nom d'utilisateur :

Mot de passe :

[se connecter](#)

Navigation: | Address bar: ⚠ Non sécurisé | [srvs4p2-glpi.domaines4p2.local](https://srvs4p2-glpi.domaines4p2.local) | 🔒



### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

SRV-AD1 ▾

☒ Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

## 6. CONCLUSION

Ce cursus de deux ans en BTS SIO (option SISR) au sein de l'IFC Marseille m'a permis de consolider mes acquis techniques et de développer une expertise concrète en administration réseaux et cybersécurité.

Le projet réalisé pour l'entreprise **Digitex** illustre cette montée en compétences. L'organisation dispose désormais d'une infrastructure robuste, sécurisée et évolutive, répondant aux standards actuels du marché. Au-delà de la simple mise en réseau, l'accent a été mis sur la disponibilité des services, le cloisonnement des flux (VLANs, Pare-feu) et la sécurisation des accès VPN, garantissant ainsi un outil de travail performant pour les utilisateurs.

Cette expérience de déploiement global confirme ma capacité à analyser les besoins d'une entreprise et à y répondre par des solutions techniques adaptées. Je suis désormais opérationnel pour transposer ces compétences dans un environnement professionnel réel.

CONTRÔLE DE L'ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE En référence à l'annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel du BTS SIO		
Identification <sup>1</sup>	<b>IFC, CENTRE DE FORMATION</b> <b>513 AVENUE DU PRADO 13008 MARSEILLE</b>	<b>SISR</b>

**1. Environnement commun aux deux options**

**1.1 L'environnement technologique supportant le système d'information de l'organisation cliente comporte au moins :**

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Un service d'authentification	Service d'authentification Active Directory (AD), Portail Capif Wifi	
Un SGBD	MYSQL, Mariadb	
Un accès sécurisé à internet	Filtrage WEB Artica Proxy, Filtrage communications PFSENSE Firewall	
Un environnement de travail collaboratif	Dossiers partagés serveur Windows AD mappés par GPO	
Deux serveurs, éventuellement virtualisés, basés sur des systèmes d'exploitation différents, dont l'un est un logiciel libre ( <i>open source</i> )	Un serveur ZABBIX basé sur DEBIAN 13 (LINUX), Active Directory sur Windows Serveur 2025	

<sup>1</sup> Nom et adresse du centre d'examen ou identification de la personne candidate individuelle (numéro, nom, prénom)

**ANNEXE 10-A (suite) : Modèle d'attestation de respect de l'annexe II.E – « Environnement technologique pour la certification » du référentiel  
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution de sauvegarde	Sauvegardes planifiées des données des serveurs virtualisés (avec PROXMOX VE) sur un serveur PROXMOX PACKUP SERVER	
Des ressources dont l'accès est sécurisé et soumis à habilitation	Dossiers partagés avec gestion des droits d'accès avec Active Directory, Serveur Synology NAS distant avec session attitrées et partage de dossiers dont les droits d'accès sont gérés par un administrateur	
Deux types de terminaux dont un mobile (type <i>smartphone</i> ou encore tablette)	Test accès Wi-Fi au réseau depuis un smartphone, Ordinateur portable client, Ordinateur administrateur.	

**1.2 Des outils sont mobilisés pour la gestion de la sécurité :**

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Gestion des incidents	Serveur GLPI et espaces utilisateur GLPI	
Détection et prévention des intrusions	SNORT sur le Firewall PFSENSE	
Chiffrement	VPN OpenVPN chiffrement SHA-256, connexion SSL-TLS au PFSENSE	
Analyse de trafic	Serveur Proxy ARTICA, Serveur de Supervision ZABBIX, journaux événements Windows Serveur, LOGS Filtrage Firewall PFSENSE	

**Rappel : les logiciels de simulation ou d'émulation sont utilisés en réponse à des besoins de l'organisation. Ils ne peuvent se substituer complètement à des équipements réels dans l'environnement technologique d'apprentissage.**

**ANNEXE 10-A (suite) : Modèle d'attestation de respect de l'annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel  
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

**2. Éléments spécifiques à l'option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)**

Rappel de l'annexe II.E du référentiel : « Une solution d'infrastructure réduite à une simulation par un logiciel ne peut être acceptée. »

**2.1 L'environnement technologique supportant le système d'information de l'organisation cliente comporte au moins :**

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Un réseau comportant plusieurs périmètres de sécurité	DMZ pour les serveurs accessibles de l'extérieur, Firewall avec filtrage communications, VLAN Serveur isolé, accès Wi-Fi invité sécuriser via un portail capif, détection d'intrusion PFSENSE, authentifications sessions et services, filtrage WEB avec le proxy ARTICA.	
Un service rendu à l'utilisateur final respectant un contrat de service comportant des contraintes en termes de sécurité et de haute disponibilité	Serveur de messagerie interne MICROSOFT Exchange	
Un logiciel d'analyse de trames	Wireshark	
Un logiciel de gestion des configurations	Zabbix agent server	
Une solution permettant l'administration à distance sécurisée de serveurs et de solutions techniques d'accès	Accès RDP, accès SSH, accès VPN	
Une solution permettant la supervision de la qualité, de la sécurité et de la disponibilité des équipements d'interconnexion, serveurs, systèmes et services avec remontées d'alertes	Zabbix Monitoring, PROXMOX (analyse et surveillance de métriques des VM), gestionnaire de serveur AD	
Une solution garantissant des accès sécurisés à un service, internes au périmètre de sécurité de l'organisation (type intranet) ou externes (type internet ou extranet)	Filtrage WEB http/https et inspection SSL avec ARTICA PROXY, filtrage accès interne et externes aux ressources du réseau local avec PFSENSE Firewall	

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution garantissant la continuité d'un service	Réplique du contrôleur de domaine (services, objets AD, base de données et annuaires machines et utilisateurs), Balancing Zevnet entre deux serveurs WEB (1 et 2) répliqués, Sauvegardes VM PROXMOX et restauration de snapshot, sauvegarde des configurations des équipements réseaux	
Une solution garantissant la tolérance de panne de systèmes serveurs ou d'éléments d'interconnexion	Réplique du contrôleur de domaine (services, objets AD, base de données et annuaires machines et utilisateurs), Balancing Zevnet entre deux serveurs WEB (1 et 2) répliqués, Sauvegardes VM PROXMOX et restauration de snapshot, sauvegarde des configurations des équipements réseaux	
Une solution permettant la répartition de charges entre services, serveurs ou éléments d'interconnexion	Balancing Zevnet entre deux serveurs WEB (1 et 2) répliqués	

## 2.2 La structure et les activités de l'organisation s'appuient sur au moins une solution d'infrastructure opérationnelle parmi les suivantes :

Éléments	Description de l'implantation dans le centre d'examen (nom du service ou de l'outil et caractéristiques techniques)	Remarques de la commission d'interrogation
Une solution permettant la connexion sécurisée entre deux sites distants	Tunnel chiffré VPN avec logiciel et configurations côté client	
Une solution permettant le déploiement des solutions techniques d'accès	WDS, Active Directory avec les GPO déploiements de logiciels, d'extensions WEB, de configurations, Scripts d'installations serveurs GLPI et ZABBIX (sur distributions linux)	
Une solution gérée à l'aide de procédures automatisées écrites avec un langage de <i>scripting</i>	Scripts PowerShell création utilisateurs et droits d'accès, Scripts d'installations serveurs GLPI et ZABBIX (sur distributions linux)	
Une solution permettant la détection d'intrusions ou de comportements anormaux sur le réseau	SNORT sur PFSENSE Firewall	

## 9. REMERCIEMENTS

Je tiens en premier lieu à remercier les membres du jury pour l'attention qu'ils porteront à la lecture et à l'évaluation de ce dossier E6, étape décisive de mon parcours académique.

J'adresse mes sincères remerciements à l'équipe pédagogique de l'IFC Marseille, et tout particulièrement à mon professeur d'informatique, Monsieur **Bernard FERNANDEZ**, pour la qualité de son accompagnement et ses conseils précieux tout au long de cette matière.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude à mon maître de stage, Monsieur **Nabil ACHOURI**, ainsi qu'à Monsieur **Sofian KOUAY**. Merci pour votre accueil, votre pédagogie et le partage de votre expertise technique, qui ont grandement contribué à mon épanouissement professionnel.

Enfin, une pensée amicale pour mes camarades de promotion, dont l'entraide et la bonne humeur ont rendu cette formation particulièrement enrichissante.

